



## **AVVISO**

### **CONCILIAZIONI IN MATERIA DI TELECOMUNICAZIONI**

**Si comunica che il 23 luglio 2018 entrerà in vigore il nuovo regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche (del. n. 203/18/CONS, modificata dalla delibera n. 296/18/CONS) ed entrerà in funzione la nuova piattaforma telematica di gestione delle procedure “ConciliaWeb”, che semplificherà la procedura di presentazione delle istanze e non richiederà la presenza fisica degli utenti nelle sedi di conciliazione.**

**Si informano pertanto gli utenti che intendano presentare istanze di conciliazione che: - il nuovo regolamento prevede che le istanze siano presentate solamente attraverso la piattaforma ConciliaWeb, accedendo, a partire dal 23 luglio 2018, alla pagina web <https://conciliaweb.agcom.it>; pertanto, da tale data, non sarà più possibile inviarle tramite e-mail o PEC, fax, posta raccomandata oppure consegnarle a mano.**