

**Camera di Commercio
Palermo Enna**



**PIANO
DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI
2019
(D.M. 27 Marzo 2013)**

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Legittimare il ruolo della CCIAA rafforzando l'importanza e la centralità dell'Ente come interlocutore istituzionale al servizio delle imprese				
	Cofog	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1				
	Descrizione	L'Ente intende rafforzare il livello di diffusione del servizio Conciliazione/mediazione				
	Arco temporale realizzazione	Triennio				
	Centro di responsabilità					
#REF!						
Nr indicatori associati 1						
Indicatore	diffusione servizio di conciliazione - mediazione					
Cosa misura	diffusione servizio di conciliazione - mediazione					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (output)	Valore assoluto	n. conciliazioni-mediazioni	Altro (specificare sotto)	15.00	17.00	18.00
			Atti dell'Ente			

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Migliorare l'azione amministrativa				
	Cofog	Divisioni Cofog 1 Gruppi 3				
	Descrizione	Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi				
	Arco temporale realizzazione	Triennio				
	Centro di responsabilità	Registro imprese e certificazioni				
#REF!						
		Nr indicatori associati	1			
Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese					
Cosa misura	Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Percentuale	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento/Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno	Priamo	80.00%	88.00%	90.00%

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo	Sostenere il territorio e il sistema produttivo locale				
	Cofog	Divisioni Cofog 4 Gruppi 1				
	Descrizione	Supportare le imprese che intraprendono percorsi di internazionalizzazione e/o innovazione				
	Arco temporale realizzazione	Anno				
#REF!						
Nr indicatori associati 1						
Indicatore	promozione ed informazione economica delle imprese					
Cosa misura	Volume di attività gestito dal personale addetto al processo di monitoraggio e mercato					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica			Altro (specificare sotto)	4	5	5
			Atti dell'Ente			

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	garantire la trasparenza degli indirizzi dell'Ente				
	Cofog	Divisioni Cofog 1 Gruppi 1				
	Descrizione	garantire la trasparenza degli indirizzi dell'Ente				
	Arco temporale realizzazione	Anno				
#REF!						
Nr indicatori associati 1						
Indicatore	trasparenza					
Cosa misura	tempi medi di pubblicazione delle delibere					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n
di risultato (otuput)	Data	entro il 31.12.2019	Altro (specificare sotto)	< = 7 gg lav.	< = 7 gg lav.	< = 7 gg lav.

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo		Migliorare l'azione amministrativa			
	Cofog		Divisioni Cofog 1 Gruppi 3			
	Descrizione		Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi			
	Arco temporale realizzazione		Triennio			
	Centro di responsabilità					
#REF!						
		Nr indicatori associati 1				
Indicatore	Aumentare la percentuale del tempo medio di registrazione delle fatture entro i 10 giorni dalla ricezione					
Cosa misura	La percentuale del tempo medio delle fatture pervenute conformi all'affidamento e complete della documentazione richiesta					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Percentuale	Fatture registrate entro 10 giorni/Fatture	XAC/Oracle applications	≥ 80	≥ 90	= 100