



CAMERA DI COMMERCIO  
PALERMO ENNA



Spett. OIV  
dr. Salvatore Foresta  
SEDE

Oggetto: Aggiornamento Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Gent.mo dr. Foresta,

In data 27 giugno 2019 l'Ente ha approvato il Sistema di misurazione e valutazione della performance che rappresenta un elemento essenziale per il ciclo di gestione della performance, in quanto definisce le sue modalità di realizzazione nelle diverse fasi che lo compongono.

La Giunta, attraverso l'implementazione del Sistema di Misurazione della performance individuale, ha voluto evidenziare l'importanza del contributo individuale rispetto agli obiettivi dell'organizzazione premiando la performance realizzata con sistemi incentivanti.

Tale Sistema di misurazione, utilizzato anche nel 2020, è stato condiviso a suo tempo da codesto Organismo e approvato dalle OOSS.

Considerato che il documento risulta ancora attuale e corrispondente alle indicazioni delle vigenti normative di riferimento, in caso di suo parere favorevole, non si ritiene necessario procedere ad alcun aggiornamento del SMVP per l'anno 2021.

Si comunica inoltre che questa Amministrazione, nell'ottica di efficacia e di efficienza nel governo e nella erogazione dei servizi alle imprese e ai cittadini, intende utilizzare il prossimo piano triennale della performance quale strumento organizzativo per la verifica dello stato di attuazione del lavoro in smart working e in tal senso, in coerenza con gli obiettivi e i criteri per la valutazione dei risultati, inserire degli indicatori in grado di misurare l'impatto del lavoro agile sulla complessiva qualità dei servizi erogati e delle prestazioni rese.

Quest'ultima operazione, considerati i contenuti dell'attuale SMVP e del vigente CCRL, inciderà direttamente sulla premialità del personale camerale.

Infine, nel richiamare la normativa in materia di "procedure di conciliazione, a garanzia dei valutati, relative all'applicazione del sistema di misurazione e valutazione della performance", si notifica che questa Camera seguirà, in caso di eventuali contestazioni sulla valutazione dei dipendenti, le stesse regole adottate dalla Regione siciliana e di seguito riportate:

***“Per procedure di conciliazione si intendono le modalità con le quali vengono gestite eventuali contestazioni che promanano dall'esito della valutazione, e sono finalizzate a comporre e risolvere***



*le eventuali situazioni di conflitto che possono verificarsi all'interno del processo di valutazione della performance individuale, suscettibili di possibile contenzioso, ferma restando la possibilità di fare ricorso ad altre forme di tutela anche di natura giurisdizionale.*

*Nell'ipotesi di valutazione negativa e/o contestazione o anche in caso di non condivisione della valutazione, il soggetto può attivare le procedure conciliative in modo da ottenere il riesame finalizzato alla composizione del potenziale contenzioso.*

*Sarà compito del valutato fornire la documentazione atta a dimostrare il raggiungimento degli obiettivi assegnati, essendo la procedura conciliativa attivata solo per ragioni attinenti alla mancata valutazione di elementi importanti e di evidenza, ovvero a errori procedurali e formali.*

*E' esclusa la contestazione riferita al metodo o al merito della valutazione.*

*La procedura di conciliazione è attivata dal soggetto valutato, entro giorni 10 dalla notifica della valutazione, mediante istanza per atto scritto da trasmettere al soggetto che ha proceduto alla valutazione.*

*In tale istanza devono essere indicate analiticamente le censure mosse alla valutazione e ogni documentato elemento di fatto o di diritto utile all'eventuale revisione dell'esito di valutazione.*

*Il valutatore, entro i giorni 10 dalla notifica dell'istanza, convoca il valutato in contraddittorio. Il valutato in sede di richiesta di revisione della valutazione potrà esclusivamente addurre documentati ulteriori elementi rispetto a quanto contenuto nelle schede o chiarire quanto in esse riportato, al fine di consentire al soggetto valutatore di confermare o rivederne l'esito di valutazione.*

*Nei successivi 10 giorni, il valutatore può rivedere in melius la valutazione oppure confermare quella precedentemente espressa.*

*Nel caso in cui non si dovesse risolvere la controversia i Dirigenti Generali potranno nominare un'apposita commissione composta da tre membri nell'ambito del dipartimento al fine di verificare la*

*correttezza della valutazione.*

*Tale procedura dovrà concludersi nel termine di 10 giorni."*

Cordiali Saluti

Il Presidente

Alessandro Albanese