PIANO DELLA PERFORMANCE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI PALERMO ED ENNA
TRIENNIO 2019-2021

Indice

1 Presentazione stione
1.1 Controllo di gestione
1.2 Piano della performance
1.3 Fonti normative
1.4 Azioni intraprese dalla Camera negli anni precedenti
2 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli stakehorder esterni
2.1 Chi siamo
2.2 Cosa facciamo
2.3 Come operiamo
3 Identità
3.1 L'amministrazione in cifre
3.1.1 Il bilancio camerale
3.1.2 Analisi statistica del personale camerale
3.1.3 I servizi
3.2 Albero della performance
3.2.1 La mission e la vision
3.2.2 Le aree strategiche
3.2.3 Gli obiettivi strategici
4 Analisi del contesto
4.1 Il contesto interno
4.2 Il contesto esterno
5 Obiettivi strategici e programmazione economica
6 Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi
6.1 Obiettivi assegnati al personale dirigenziale
7 Il processo seguito e le azioni di miglioramento del ciclo di gestione della performance
7.1 Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del piano
7.2 Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio
8 Allegati tecnici:

Albero della performance

1.Presentazione

1.1 Controllo di gestione

Il Presidente della Repubblica con proprio Decreto n°254 del 02/11/2005 ha emanato il Regolamento concernente la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio.

La contabilità economico-patrimoniale su cui si basa il richiamato D.P.R. rappresenta l'esito di una sperimentazione avviata nelle Camere sin dal 1997, quando al loro interno si introdusse il sistema contabile di integrazione tra le scritture finanziarie e le scritture economico patrimoniali; tale integrazione veniva attuata per il tramite del metodo della partita doppia applicato al sistema del reddito relativamente alla rilevazione dei fatti finanziari, economici e patrimoniali, ed applicato, ancora, al sistema degli impegni per la rappresentazione degli accertamenti e degli impegni.

Con l'entrata in vigore del D.P.R. 254/05 le Camere di Commercio sono state ulteriormente avvicinate al mondo delle imprese: il legislatore ha infatti introdotto nel sistema camerale l'adozione di una contabilità ispirata solamente ai criteri civilistici.

I concetti aziendalistici introdotti dal legislatore hanno determinato già a partire dal 2006 una vera e propria rivoluzione culturale nell'ambito della P.A. e in particolare del sistema camerale: infatti la conduzione improntata prevalentemente ad una gestione di tipo amministrativo-burocratico, è stata sostituita da una gestione di tipo manageriale, orientata ai risultati conseguiti sulla base di obiettivi programmatici di valenza strategica e programmi e progetti operativi.

Nell'azienda pubblica, come in ogni altra azienda, al termine del periodo amministrativo annuale, si manifesta uno sfasamento temporale tra fatto economico e fatto finanziario, che coincidono solo all'inizio o alla fine della vita aziendale, sicché fermarsi a considerare la sola competenza finanziaria significa rilevare quasi sempre un alterazione dell'equilibrio economico patrimoniale.

Il successo del business camerale dipende dalla capacità dei manager di programmare le attività sulla base delle risorse economico-finanziarie disponibili, consapevoli delle incertezze dovute ai continui cambiamenti ambientali, legislativi e del mercato economico locale.

Nel caso della Camera di Palermo ed Enna gli obblighi di natura istituzionale dell'Ente rendono abbastanza complessa la programmazione delle attività camerali soprattutto a causa delle scarse risorse disponibili e della forte incidenza sul bilancio camerale delle spese del personale dovute soprattutto agli oneri sociali per il personale in quiescenza.

Le complessità generali sopra citate hanno messo in evidenza l'esigenza di un ricorso a strumenti più efficaci che, oltre a facilitare le scelte inerenti al "cosa fare", possano consentire la valutazione di "come farlo", di "quando farlo" e la misura, o intensità, dell'intervento gestionale.

Sotto questo profilo i principi della gestione aziendale consentono di supportare i processi decisionali come pure di definire il meccanismo operativo integrato di pianificazione e controllo degli obiettivi e delle risorse.
L'approccio scientifico attraverso l'utilizzo di appositi modelli matematici consente misurare e simulare con precisione dinamiche e fatti diversi da sottoporre ai manager che adottano le scelte migliori in relazione alle varie opportunità poste dall'ambiente in cui operano.
Secondo la logica appena descritta questo documento prioritariamente analizza, attraverso formule e grafici, l'andamento della gestione camerale per individuarne i punti di forza e di debolezza allo scopo di fornire eventuali elementi utili a migliorare la gestione economico-patrimoniale dell'Ente nonché i servizi camerali attraverso analisi prettamente qualitative.
E' però il caso di ribadire l'estrema difficoltà economico-finanziaria nella quale l'Ente è costretto ad operare. A fronte di un forte squilibrio strutturale di bilancio, in quanto tale non risolvibile dalla sola Camera di Commercio, ogni analisi dei processi interni impatta costantemente con l'impossibilità per l'Ente di intervenire sia sulle spese (ormai praticamente ridotte esclusivamente a quelle obbligatorie) sia sulle entrate (fissate per legge e per legge fortemente ridotte nell'ultimo periodo e dimezzate dall'anno prossimo).
In una tale situazione nella quale la Camera non è più in grado di assicurare il regolare pagamento di stipendi e pensioni l'elaborazione del presente documento assume quasi la funzione di un mero esercizio amministrativo risultando nella sostanza svuotato di effettiva valenza strategica e programmatoria.
Tuttavia il documento è stato predisposto col rigore scientifico e la coerenza amministrativa richiesti dalle norme e dalle direttive vigenti per l'intero sistema camerale italiano.
Unioncamere da tempo, attraverso il progetto denominato "Sistema Pareto", ha elaborato degli indicatori per la misurazione dell'efficienza e dell'efficacia dei processi di lavoro, individuati dal regolamento contabile delle CCIAA.
Questo progetto è tuttora in evoluzione anche in considerazione delle novità introdotte dal D.Lgs. 150/09 e degli indicatori di benchmarking prefissati dalla Commissione ex DPR 254/05.
L'Ente, nell'individuazione degli indicatori ha, fin dall'inizio, richiamato quelli presenti all'interno del Sistema Pareto, ivi compresi quelli pubblicati da Unioncamere nel Dicembre 2011 dal titolo "Il benchmarking nelle Camere di Commercio: Il sistema Pareto".

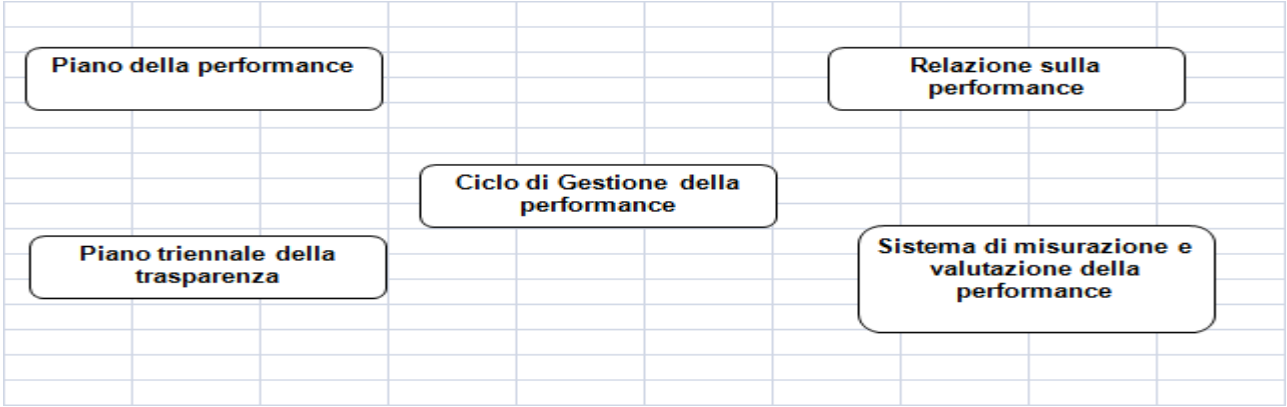
1.2 Piano della Performance

La Camera di Commercio di Palermo ed Enna, così come l'intero comparto pubblico, partecipa all'importante processo di riforma che ha introdotto, tra i documenti di programmazione dell'Ente, il Piano della Performance.
La redazione del Piano Performance risponde a molteplici finalità:

1. migliorare il coordinamento tra le diverse funzioni e strutture organizzative del Camera di Commercio;
2. rendere più efficaci i meccanismi di comunicazione tra la Camera di Commercio ed i suoi interlocutori e all'interno della Camera stessa;

3. individuare e incorporare le attese dei portatori di interesse (stakeholder);
4. favorire una effettiva conoscenza da parte di cittadini ed imprese delle attività svolte dalla Camera ed un incremento nel livello della trasparenza.

Il Piano della Performance è parte integrante del Ciclo di Gestione della Performance e ne rappresenta uno dei principali documenti



Il Piano della Performance, strumento che dà avvio e struttura l'intero Ciclo di Gestione della Performance, rappresenta il documento attraverso il quale la Camera esplicita i propri impegni nei confronti della propria utenza in relazione alle performance attese, individuando gli elementi in merito ai quali verranno svolte le attività di misurazione e valutazione del livello di raggiungimento delle stesse.

La funzione del Piano è quella di garantire la trasparenza e l'intelligibilità dell'operato dell'Ente nei confronti dei propri interlocutori (imprese, associazioni, altre PA, utenti e lavoratori dipendenti) e quindi, in definitiva, la possibilità da parte di questi di valutarne l'attività in termini di efficacia, di efficienza, qualità e coerenza rispetto ai valori.

Di seguito le categorie di stakeholder individuati:

Imprese principali destinatarie dei servizi erogati	**Consumatori** destinatari di particolari tipologie di servizi, quali quelli di regolazione del mercato e di tutela del consumatore	**Liberi Professionisti** destinatari di servizi in quanto intermediari rispetto al mondo delle imprese	**Associazioni di categoria** rappresentanti del sistema imprenditoriale, anche all'interno degli organi di governo
Ordini professionali con i quali la Camera di Commercio intrattiene politiche di dialogo, in quanto espressione di interessi particolari	**Pubbl. Amministrazione** con cui la Camera di Commercio collabora per la promozione del sistema economico locale	**Organismi partecipati** che, in collaborazione con l'Ente, realizzano politiche a favore delle categorie economiche	**Sistema camerale** costituito dalle altre Camere di Commercio, dagli organismi di coordinamento (Unione Regionale delle Camere di Commercio ed Unione Nazionale delle Camere di Commercio) e dagli

			organismi che compongono la rete camerale (Centri per il commercio estero, aziende speciali,ecc .)

Nell'approcciarsi alla redazione del Piano 2019, la Camera tiene conto delle seguenti fasi:

a) definizione delle aree strategiche e assegnazione di obiettivi strategici che si intendono raggiungere

b) definizione dei programmi operativi e assegnazione di obiettivi operativi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori

c) definizione delle azioni da intraprendere

d) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi.

Il presente Piano della Performance è stato adottato sulla scorta delle indicazioni programmatiche, contenute nel documento approvato dal Consiglio ed elabora i contenuti della strategia e della programmazione dell'Ente Camerale per l'anno 2019, mediante la selezione di obiettivi.
Risulta evidente che la duratura gravità della crisi economica che interessa il nostro Paese ha ormai investito pesantemente l'economia strutturale del nostro territorio con ricadute di carattere socio-economico sempre più evidenti nella progressiva destrutturazione del tessuto manifatturiero, nel degrado delle infrastrutture e dei servizi, negli altissimi tassi di disoccupazione, di sotto-occupazione, di forme di lavoro in nero, nella velocità del "turn aver" delle micro imprese, nella difficoltà di rinvenire iniziative politico-legislative, sia nazionali che regionali, concretamente idonee a facilitare forme di ripresa .

In questo panorama, la Camera di Commercio di Palermo ed Enna, già istituzionalmente vocata a svolgere, nell'interesse dell'economia territoriale che rappresenta, un ruolo di connessione tra le istituzioni pubbliche che governano il territorio e le imprese, ma anche per la sua maggiore elasticità operativa e tempestività di azione, è oggi chiamata a svolgere un ruolo più concretamente incisivo e, qualche volta, anche sostitutivo degli stessi enti locali, nel pieno adempimento del principio di sussidiarietà sistematica che impegna istituzionalmente le Camere di Commercio nei territori di competenza.
Del resto, le azioni della Camera di Commercio Palermo ed Enna, possono non soltanto contribuire concretamente alla risoluzione di problematiche di volta in volta individuate, ma possono costituire un valido esempio di operatività pubblica e, anche, di "Amministrazione amica", delle quali il Paese e gli operatori economici sentono sempre più l' urgenza.
Le missioni individuate per la Camera di Commercio di Palermo ed Enna sono le seguenti;
1. Governance;
2 Risorse Umane;
3. Regolazione e tutela del mercato;
4. Promozione;

attraverso le seguenti aree strategiche:
A) Funzione Amministrativa;
B) Funzione di Promozione e Sviluppo dei territori e delle attività d'impresa .

1.3 Fonti normative

- L'art. 11 della L. 15/03/1997 n° 59 che disciplina la materia del sistema di controllo interno;
- Il D.lgs 30/07/1999, n° 286, che ha operato un riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle P.A;
- Il D.Lgs 30/03/2001, n° 165, che ha avviato il processo di cambiamento nel settore pubblico modificando radicalmente il modello delle Aziende Pubbliche di erogazione di servizi avvicinandole a quelle private di produzione. In questa direzione si collocano la previsione della funzione di programmazione nell'impiego delle risorse e la separazione dei poteri tra organi di vertice e dirigenti;
- Il D.P.R. 254/05, che ha introdotto per le CCIAA l'obbligo di gestione del budget e del controllo di gestione;
- D.Lgs. 150/09, che ha avviato il processo di riforma organica della disciplina del rapporto di lavoro dei dipendenti pubblici.
- il D.Lgs. 33/2013, che all'art. 1 fissa il principio generale di trasparenza intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche e, all'art. 10 prescrive, per tutte le amministrazioni pubbliche, l'adozione del Piano triennale per a Trasparenza e l'Integrità.

1.4 Azioni intraprese dalla Camera negli anni precedenti

1. Come previsto dal D.P.R. 254/05, annualmente viene approvata dall'Organo di indirizzo politico la Relazione previsionale e programmatica che va allegata al preventivo economico.

   In tale atto di pianificazione economico-finanziaria sono individuate le strategie e gli indirizzi che la Camera intende attuare nel corso dell'anno e che rappresentano, attraverso l'assegnazione al Segretario Generale da parte della Giunta, i relativi obiettivi che questi dovrà conseguire, sia come vertice burocratico dell'Ente sia come unico dirigente in servizio e quindi responsabile di tutti i servizi camerali;
2. La Camera ha adottato e fatto propri i principi generali sanciti nel D.Lgs. n. 150/2009, per avviare una graduale, ma pianificata, attuazione del Ciclo delle performance nella Camera di Commercio di Palermo ed Enna

   Il D.Lgs. 150/09 ridisegna gli asset per quanto riguarda i sistemi di valutazione delle risorse umane, attribuendo valenza centrale alla performance dell'organizzazione e del personale, dove per

performance deve intendersi, non semplicemente od unicamente un modo di estrinsecare l'erogazione di un servizio, bensì, la distanza tra l'obiettivo assegnato ad inizio anno e il risultato raggiunto a fine anno;

3. La Giunta Camerale ha nominato l'Organismo di Valutazione (D.Lgs. 150/09 art. 14);
4. Il Decreto 150/09 prevede la redazione e la pubblicazione annuale di un documento programmatico triennale denominato Piano della Performance il quale individua ed esplicita "…gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori".

   Le vecchie Camere di "Palermo" e di "Enna" così come la nuova Camera di "Palermo ed Enna" hanno, negli anni, approvato e pubblicato sul Sito camerale i Piani delle Performance;
5. Le vecchie Camere di "Palermo" e di "Enna" hanno rispettivamente approvato il sistema di misurazione e valutazione della Performance mentre il nuovo Ente ha mantenuto il sistema di valutazione della Ex CCIAA di Palermo;
6. Uno dei pilastri su cui si fonda il Decreto 150/09 è rappresentato dalla trasparenza, intesa come conoscenza, cioè, possibilità di rendere accessibile e conoscibile ai terzi, l'attività dell'Ente unitamente a tutte le informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, dell'utilizzazione delle risorse umane e finanziarie, per il perseguimento delle funzioni istituzionali, degli obiettivi prefissati nel breve e medio periodo, dei risultati, ovvero, della misura degli obiettivi raggiunti.

   L'Ente, per interpretare al meglio lo spirito di trasparenza e di rispetto formale e sostanziale dei principi di legalità, efficienza ed economicità che stanno alla base del citato D.Lgs. n. 150/09, si é adeguato subito alla previsione normativa, costituendo sul proprio sito istituzionale un' apposita sezione di facile accesso e consultazione denominata "Amministrazione trasparente" ed ha realizzato il proprio "Piano triennale per la trasparenza e l'integrità".

   A seguito dell'entrata in vigore della L. 190/2012 l'Ente si è ulteriormente adeguato anche alla nuove prescrizioni, adottando il "Piano triennale per la prevenzione della corruzione".

   Entrambi i piani vengono aggiornati annualmente allo scopo di garantire adeguati livelli di trasparenza e legalità.

2.Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli stakehorder esterni

2.1 Chi siamo

La Camera di Commercio di Palermo ed Enna è un ente autonomo di diritto pubblico che svolge funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese e promuove lo sviluppo dell'economia provinciale.
Organi della Camera di Commercio di Palermo ed Enna sono: il Presidente, la Giunta, il Consiglio e il Collegio dei Revisori dei Conti. Il Consiglio elegge al proprio interno un Presidente e sette componenti di Giunta (di cui uno, rappresentante della pesca, con funzioni consultive). Il Consiglio è composto da 32 membri ed è espressione delle categorie economiche maggiormente rappresentative della provincia.

La struttura amministrativa della Camera è guidata dal Segretario Generale.

Il Presidente

Il Presidente guida la politica generale della Camera di Commercio ha la rappresentanza legale, politica ed istituzionale della Camera di Commercio, del Consiglio e della Giunta nei confronti delle altre Camere di Commercio, delle istituzioni pubbliche, degli organi del Governo nazionale e regionale, delle associazioni di categoria e degli organi comunitari ed internazionali.

La Giunta

La Giunta camerale è composta dal Presidente e da 7 Consiglieri eletti dal Consiglio Camerale secondo le previsioni della legge e dura in carica 5 anni in coincidenza con la durata del Consiglio. La Giunta è organo collegiale esecutivo ed è presieduta dal Presidente della Camera di Commercio.

Tra le principali attività, la Giunta Camerale:

1. elegge nel proprio seno il Vicepresidente ed adotta il Regolamento interno;
2. attua gli indirizzi generali espressi dal Consiglio mediante atti fondamentali dallo stesso approvati;
3. adotta i provvedimenti necessari per la realizzazione del programma di attività e per la gestione delle risorse, nonché i provvedimenti riguardanti l'assunzione del personale, da disporre su proposta del Segretario generale;
4. predispone il bilancio preventivo, le sue variazioni ed il conto consuntivo per l'approvazione del Consiglio scadenze programmate e nell'ambito delle modalità previste dal Regolamento, sulla propria attività e sullo stato di attuazione del piano annuale e pluriennale;
5. delibera la promozione, realizzazione e gestione di strutture ed infrastrutture di interesse generale di livello locale, regionale o nazionale nel rispetto degli indirizzi del Consiglio.

Il Consiglio

Il Consiglio è l'organo primario di governo della Camera di Commercio. Rappresenta, infatti, le istanze ed i bisogni dell'universo delle imprese della provincia.

I Consiglieri sono nominati con Decreto del Presidente della Giunta regionale (art. 12 L.R . n. 4 del 02/03/2010) ed esercitano le loro funzioni senza vincolo di mandato.

Il Consiglio è composto da 32 Consiglieri in rappresentanza dei settori economici al cui ambito appartengono le imprese operanti nella circoscrizione provinciale.

Il Consiglio determina l'indirizzo generale della Camera di Commercio, ne controlla l'attuazione, adotta gli atti fondamentali attribuiti dalla legge alla sua competenza In particolare, il Consiglio:

1. predispone e delibera lo Statuto e le relative modifiche;
2. adotta i regolamenti per la disciplina delle attività della Camera di Commercio, ai sensi della Legge n. 10/2000;
3. elegge tra i suoi componenti, con distinte votazioni, il Presidente e la Giunta camerale;
4. nomina i membri del Collegio dei Revisori dei conti ai sensi della Legge Regionale 29/1995;

5. determina gli indirizzi generali dell'attività dell'Ente;
6. delibera il Bilancio preventivo, le variazioni ed il Conto consuntivo in base alla proposta della Giunta Camerale;
7. approva il programma pluriennale di attività della Camera di Commercio;
8. ha facoltà di costituire proprie commissioni che, operando una sintesi tra le esigenze del territorio, intervengono per la soluzione di problematiche relative ai diversi settori di competenza camerale.

Uffici.

Il Segretario Generale è il vertice burocratico della Camera, che è organizzata in Aree, Servizi ed Uffici

Nel corso degli ultimi dieci anni la dotazione organica del personale camerale si è notevolmente ridotta (mancano infatti 6 dirigenti e 47 tra funzionari ed istruttori), oggi le risorse umane della Camera ammontano in totale a n.1 unità dirigenziali, il Segretario Generale, e n. 88 unità del comparto non dirigenziale, n.7 personale contrattista e n.2 personale lsu.

2.2 Cosa facciamo

La Camera di commercio di Palermo ed Enna è stata per anni impegnata in programmi e politiche di sviluppo: è stata il luogo del dialogo e del confronto tra le tante e diverse realtà economiche attive a livello locale.

L'azione dell'Ente sul territorio si sviluppa su tre principali tipologie di attività: quella anagrafico-amministrativa, con la tenuta del Registro imprese e degli altri albi, ruoli ed elenchi; quella di promozione economica del sistema delle imprese e dell'economia locale; l'attività di regolazione e tutela del mercato, con cui l'Ente, svolge le funzioni assegnate dalla legge in vari campi: sanzioni, metrologia legale, media-conciliazione, ecc..

I servizi anagrafico-amministrativi risultano indispensabili per svolgere attività d'impresa e sono quelli previsti da specifiche norme di legge. Punto di forza è il Registro delle imprese, a cui sono iscritte tutte le imprese della provincia.

L'attività amministrativa oltre a registrare iscrizioni, modifiche e cancellazioni - come una vera e propria anagrafe delle imprese include anche la tenuta di diversi albi, ruoli, elenchi e registri cui è necessario iscriversi per svolgere talune specifiche attività imprenditoriali.

Tutte queste funzioni sono gestite attraverso certificati digitali e servizi on line, telematica e reti informatiche, per garantire agli utenti semplificazione e facilità di accesso e dialogo.

La Camera di Commercio è stata inoltre istituzionalmente e materialmente al fianco degli imprenditori assicurando numerosi servizi e attività di promozione dell'economia del territorio. L'ente negli anni ha proposto numerose attività e iniziative: orientamento e informazione per la nascita di nuove imprese, interventi in favore dell' internazionalizzazione, scambio di tecnologie, promozione in Italia e all'estero delle eccellenze del territorio (prodotti artigianali, enogastronomia, ecc.), oltre a progetti strategici rivolti a particolari settori dell'economia, realizzati anche in collaborazione con il Sistema Camerale.

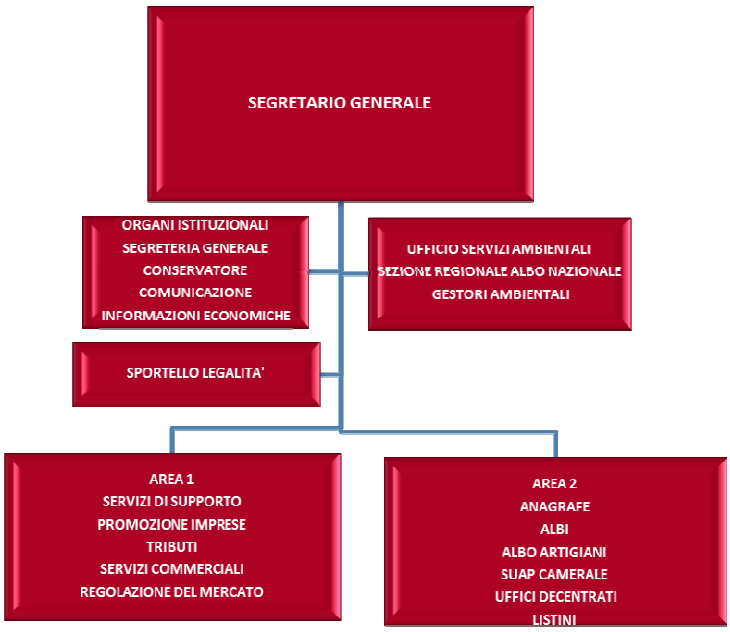
UFFICI E COMPETENZE

La Camera di Commercio di Palermo è organizzata in quattro Aree.

Sono in staff al Segretario generale nell'esercizio delle funzioni previste dalla vigente normativa e dall'art.9 del Regolamento di organizzazione degli Uffici, gli uffici della Sezione regionale dell'Albo nazionale dei Gestori Ambientali e dell'U.R.P U Ufficio legale.

Le restanti funzioni e competenze della Camera di Commercio sono organizzate in due Aree gestionali, ciascuna Area è poi suddivisa in Uffici.

L'organigramma della Camera di Palermo ed Enna è il seguente:



2.3 Come operiamo

La Camera di Commercio di Palermo ed Enna, dal punto di vista logistico opera nella sede principale di Via E. Amari 11 Palermo e nella sede secondaria di piazza Garibaldi 1 Enna.

Le sedi oltre a garantire la funzionalità degli uffici, mettono a disposizione strutture e servizi per le imprese: Sala panel/Laboratorio di analisi sensoriale, l'Organismo di mediazione, varie sale per attività di formazione.

Per lo svolgimento delle proprie funzioni l'Ente camerale si avvale di un ridottissimo portafoglio di partecipazioni in alcune società tutte operanti in settori strategici e per lo più appartenenti al Sistema Camerale nazionale.

Le società partecipate della Camera di Commercio sono le seguenti:

PARTECIPAZIONI E CONFERIMENTI DI CAPITALE CCIAA PALERMO ED ENNA					
SOCIETA'	**forma giurica**	**codice fiscale**	**N° Az. Cciaa**	**Part. Cciaa Nom.le**	**Cap. Sociale**
Gesap S.p.A.	spa	3244190827	294.827	15.227.814,55	66.850.026,85
InfoCamere S.c.p.a.	SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI	2313821007	8.879	27.524,90	17.670.000,00
Tecno Holding S.c.p.a.	SPA	5327781000	3.834.810	53.018,21	25.000.000,00
S.I.S. S.p.a.	SPA	3205100872	34.762	12.166,70	487.098,85
BORSA MERCI TELEMATICA ITALIANA S.C.P.A. (BMTI S.C.P.A.)	SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI	6044201009	19	5.692,78	2.387.372,16
Marina Villa Igiea S.p.A.	SRL	3183700826	2	2	4.632.000,00
Tecnoservicecamere S.c.p.a.		3183700826	9.805	5.098,60	1.318.941,00
"RETECAMERE - SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA" IN BREVE "RETECAMERE - S. CONS. R. L." IN LIQUIDAZIONE	SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA	8618091006		412,37	242.356,34
"ECOCERVED SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA", O IN BREVE "ECOCERVED S.C.A.R.L."	SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA	3991350376	15.288,00	15.288,00	2.500.000,00
"JOB CAMERE SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA", IN BREVE "JOB CAMERE S.R.L." - IN LIQUIDAZIONE	SRL	4117630287	634,11	634,11	600.000,00
IC OUTSOURCING SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA IN BREVE "IC OUTSOURCING S.C.R.L."	SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA	4408300285	350,32	350,32	372.000,00
SISTEMA CAMERALE SERVIZI SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA IN FORMA ABBREVIATA SI.CAMERA S.C.R.L.	SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA	12620491006	3.638,00	3.638,00	4.009.935,00

3 Identità

3.1 L'amministrazione in cifre

3.1.1 Il Bilancio Camerale

Riclassificazione di bilancio

Il bilancio d'esercizio è un documento amministrativo unitario, formalmente composto da tre parti:

1. lo Stato patrimoniale
2. il Conto economico
3. la Nota integrativa

Il primo evidenzia la configurazione del patrimonio di funzionamento, il secondo analizza la composizione del reddito d'esercizio e l'ultima ha funzione di carattere descrittivo-informativo ed esplicativo.
Proprio per questo suo carattere di esposizione dei risultati patrimoniali ed economici della gestione si comprende come il bilancio sia uno strumento di informazione e di comunicazione per gli amministratori, organi di revisione, fisco, finanziatori, ecc… .
Il bilancio di esercizio è un documento da cui è possibile trarre corretti giudizi di efficienza e attendibili valutazioni sulle prospettive gestionali future.
Ma può accadere che non si riescano a soddisfare le esigenze informative legate alla necessità di giudicare l'andamento delle tre fondamentali situazioni d'impresa: quella economica, quella finanziaria e quella patrimoniale.
Accertata l'attendibilità dei valori e dei risultati di bilancio, la fase preliminare dell'analisi economico-finanziaria si conclude con la riclassificazione dei dati esposti nello Stato patrimoniale e nel Conto economico con lo scopo di redigere nuovi prospetti contabili ridistribuendo i valori dello Stato patrimoniale e quelli del Conto economico tra definiti e significativi raggruppamenti, secondo criteri coerenti con gli obiettivi di conoscenza perseguiti.
La riclassificazione dei conti patrimoniali attivi e passivi è opportuno effettuarla secondo il criterio finanziario e precisamente si compiono delle analisi inerenti il grado di liquidità/esigibilità delle poste di bilancio. Lo strumento consente di verificare lo stato di solvibilità a breve termine dell'Ente e, quindi, la capacità di fronteggiare i debiti di immediata manifestazione numeraria.
Le poste attive di Stato Patrimoniale vengono raggruppate nel seguente modo :

1. Attività immobilizzate (materiali e finanziarie), comprendenti tutte le attività che si prevede troveranno manifestazione monetaria oltre l'anno.
2. Attività correnti, includenti le attività in forma liquida (liquidità) e quelle trasformabili in moneta nel breve termine (capitale circolante).

Sul lato delle Passività si possono raggruppare le voci in :

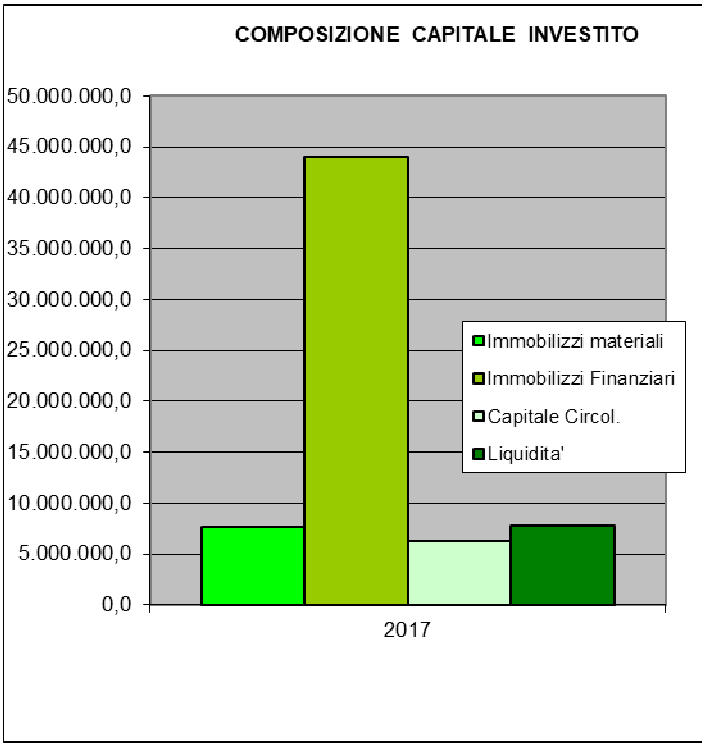
1. Passività correnti, la quota parte di debito da estinguersi entro i dodici mesi successivi.
2. Passività a medio e lungo termine, includenti i finanziamenti che verranno rimborsati oltre l'anno.
3. Patrimonio netto, comprendente il capitale sociale, le riserve ed il risultato di esercizio.

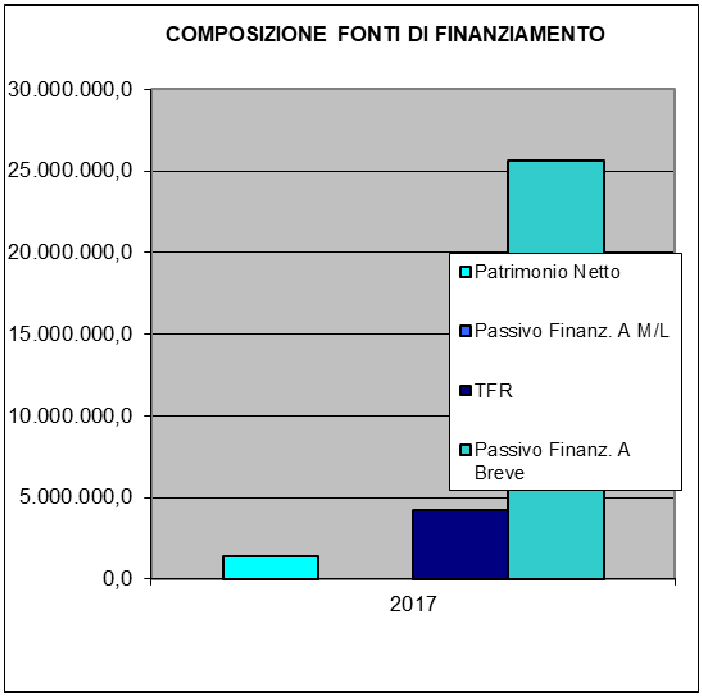
Il presente documento, allo scopo di consentire una lettura dei dati economici-finanziari e analizza le risultanze dell'ultimo esercizio disponibile il 2017.

Nella tabella sottostante sono riassunte le aggregazioni di voci che derivano dal processo di riclassificazione.

	2017
Immobilizzi materiali	7.694.292,9
Immobilizzi Finanziari	43.958.761,7
Capitale Circol.	6.288.507,0
Liquidita'	7.781.232,2
Patrimonio Netto	1.370.499,5
Passivo Finanz. A M/L	0,0
TFR	4.220.582,5
Passivo Finanz. A Breve	25.629.079,0

che graficamente possono essere rappresentati come segue:





Gli schemi previsti dall'allegato "C" introdotto dal art.21 c.1 del D.P.R. 254/05 rappresentano già il conto economico in forma riclassificata, tuttavia risulta utile, prima di calcolare gli indici di bilancio, riportare su base percentuale i valori economici presenti nell'allegato sopra citato.

La Camera nel 2017 ha presentato i seguenti oneri:

USCITA	COSTI 2017
Competenze al personale	2.460.235
Oneri sociali	7.346.408
Accantonamenti al T.F.R.	63.256
Altri costi	47.536
Prestazioni servizi	1.305.191
Oneri diversi di gestione	784.720
Quote associative	483.616
Organi istituzionali	78.257
Interventi economici	13.449
TOTALE SPESE CORRENTI (CONTO ECONOMICO)	**€ 12.582.666,68**
Immob. immateriali	102.567
Immob. materiali	264.278
TOTALE SPESE CONTO CAPITALE	**€ 366.844,78**
Fondi rischi e oneri	36.272
F.do svalutazione crediti	3.032.823
Oneri finanziari	6.026
Oneri straordinari	0
TOTALE ALTRE SPESE	**€ 3.075.120,95**
TOTALE GENERALE DELLE SPESE	**€ 16.024.632,41**

TASSO DI INCIDENZA SUL TOT. SPESE	2017
INCIDENZA SPESE CORRENTI	**78,52%**
INCIDENZA SPESE CONTO CAPITALE	**2,29%**
INCIDENZA ALTRE SPESE	**19,19%**
	100,00%

E i seguenti ricavi:

ENTRATE	RICAVI 2017
1) Diritto Annuale	7.826.951
2) Diritti di Segreteria	3.069.935
3) Contributi trasferimenti e altre entrate	1.300.820
5) Variazione delle rimanenze	0
TOTALE RICAVI CORRENTI	**€ 12.197.705,68**
10) Proventi finanziari	10.351
12) Proventi straordinari	10.000
TOTALE ALTRI RICAVI	**€ 20.351,00**
TOTALE GENERALE DEI RICAVI	**€ 12.218.056,68**

TASSO DI INCIDENZA SUL TOT. SPESE	2017
INCIDENZA RICAVI CORRENTI	**99,83%**
INCIDENZA ALTRE ENTRATE	**0,17%**
	100,00%

In generale possiamo osservare che l'esercizio di riferimento ha riportato costi maggiori dei ricavi alterando conseguentemente l'equilibrio economico d'esercizio.

Soffermandoci sui costi si evince l'elevata incidenza degli oneri correnti che nel dettaglio sono così rappresentati:

USCITA	COSTI 2017
Competenze al personale	2.460.235
Oneri sociali	7.346.408
Accantonamenti al T.F.R.	63.256
Altri costi	47.536
Prestazioni servizi	1.305.191
Oneri diversi di gestione	784.720
Quote associative	483.616
Organi istituzionali	78.257
Interventi economici	13.449
	€ 12.582.666,68

TASSO DI INCIDENZA DEI COSTI CORRENTI % (COSTO*100/TOT)

USCITA	2017
Competenze al personale	**19,55%**
Oneri sociali	**58,39%**
Accantonamenti al T.F.R.	**0,50%**
Altri costi	**0,38%**
Prestazioni servizi	**10,37%**
Oneri diversi di gestione	**6,24%**
Quote associative	**3,84%**
Organi istituzionali	**0,62%**
Interventi economici	**0,11%**
	100,00%

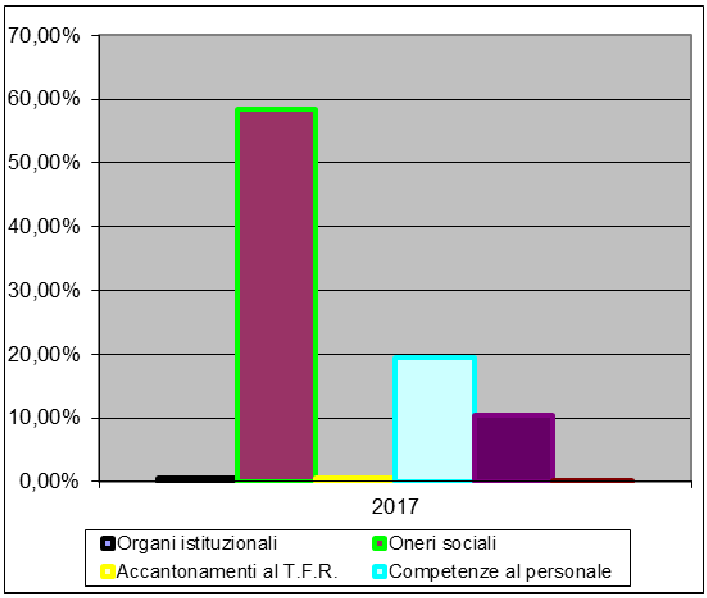
Le tabelle dimostrano come il bilancio camerale sia rigido, infatti il **78,82% delle spese correnti sono sostenute per retribuire personale e pensionati,** l'3,84% per assicurare il pagamento delle quote associative, il 17,23% circa per assicurare il funzionamento dell'Ente e solo il 0,11% circa per attività promozionali.

Il dato preoccupante è rappresentato proprio dalle ridotte possibilità di attivare interventi economici a vantaggio delle imprese, stante la percentuale di risorse di bilancio che risulta particolarmente ridotta.

La Camera negli ultimi anni si è adoperata sia nella razionalizzazione della spesa sia nel presentare e portare avanti progetti cofinanziati da Unioncamere che hanno permesso parzialmente di sopperire alle carenze economiche, realizzando programmi di promozione e sostegno al sistema delle imprese.

Dalla situazione evidenziata emerge con estrema chiarezza la difficoltà gestionale derivante da un bilancio strutturalmente deficitario a causa della **rigidità** delle entrate e della **obbligatorietà** della quasi totalità della spesa.

Graficamente è possibile rappresentare i suddetti dati come segue:



Il dettaglio delle spese in conto capitale è il seguente:

USCITA	COSTI 2017
Immob. immateriali	102.567
Immob. materiali	264.278
	€ 366.844,78

TASSO DI INCIDENZA DEI CAPITOLI IN CONTO CAPITALE % (CAP*100/TOT)

USCITA	2017
Immob. immateriali	**27,96%**
Immob. materiali	**72,04%**
	100,00%

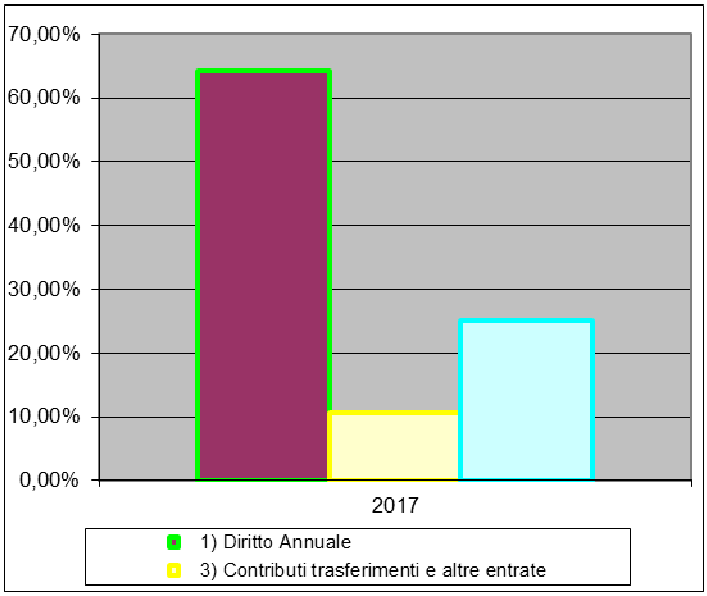
I valori si riferiscono agli ammortamenti presenti in conto economico.

Passiamo ora all'analisi dei ricavi. L'Ente nel 2017 ha presentato i seguenti proventi:

ENTRATE	RICAVI 2017
1) Diritto Annuale	7.826.951
2) Diritti di Segreteria	3.069.935
3) Contributi trasferimenti e altre entrate	1.300.820
5) Variazione delle rimanenze	0
TOTALE RICAVI CORRENTI	**€ 12.197.705,68**
10) Proventi finanziari	10.351
12) Proventi straordinari	10.000
TOTALE ALTRI RICAVI	**€ 20.351,00**
TOTALE GENERALE DEI RICAVI	**€ 12.218.056,68**

TASSO DI INCIDENZA SUL TOT. SPESE	2017
INCIDENZA RICAVI CORRENTI	**99,83%**
INCIDENZA ALTRE ENTRATE	**0,17%**
	100,00%

Che graficamente possono essere così rappresentati:



da questi schemi si rileva che le uniche fonti reddituali della Camera sono rappresentate:

1. Dal diritto annuo che è un tributo a carico delle imprese iscritte nel registro delle imprese, previsto dall'art. 18 della legge 29/12/1993 n° 580 e s.m.i., e che rappresenta il principale provento dell'Ente.

2. Dal contributo derivante dalla destinazione al bilancio camerale, ad opera di Unioncamere nazionale, di una quota parte del fondo perequativo di cui al comma 5 dell'art.18 della L.580/93 e s.m.i..
3. Dai diritti di segreteria sugli atti e sui certificati.

Finora abbiamo esaminato oneri e ricavi.

Affinché si abbia un quadro generale dell'andamento economico del bilancio camerale 2017 è necessario mettere altresì in rapporto i valori correnti dei proventi con i costi.

Le risultanze sono di seguito riportate:

ENTRATE	RICAVI 2017
1) Diritto Annuale	7.826.951
2) Diritti di Segreteria	3.069.935
3) Contributi trasferimenti e altre entrate	1.300.820
5) Variazione delle rimanenze	0
TOTALE RICAVI CORRENTI	**€ 12.197.705,68**

USCITA	COSTI 2017
Competenze al personale	2.460.235
Oneri sociali	7.346.408
Accantonamenti al T.F.R.	63.256
Altri costi	47.536
Prestazioni servizi	1.305.191
Oneri diversi di gestione	784.720
Quote associative	483.616
Organi istituzionali	78.257
Interventi economici	13.449
TOTALE SPESE CORRENTI (CONTO ECONOMICO)	**€ 12.582.666,68**

TASSO DI INCIDENZA DEI COSTI CORRENTI SUI RICAVI CORRENTI% (COSTO/RICAVO)

USCITA	2017
TOTALE COSTI	**-103,16%**

USCITA	2017
Competenze al personale	**-20,17%**
Oneri sociali	**-60,23%**
Accantonamenti al T.F.R.	**-0,52%**
Altri costi	**-0,39%**
Prestazioni servizi	**-10,70%**
Oneri diversi di gestione	**-6,43%**
Quote associative	**-3,96%**
Organi istituzionali	**-0,64%**
Interventi economici	**-0,11%**
	-103,16%

analizzando le percentuali si nota l'elevata incidenza dei costi sui ricavi.

Analisi di bilancio

"Analisi di bilancio" è un'espressione che indica il processo di analisi dei risultati della Camera attraverso la lettura e l'analisi dei suoi bilanci accompagnati da dati extra contabili di varia natura, tramite l'applicazione di opportune tecniche, giungendo così alla formulazione di valutazioni e giudizi sulla gestione aziendale.
L'analisi è rivolta al controllo dell'equilibrio economico, patrimoniale e finanziario.

L'equilibrio reddituale si basa sulla capacità dell'Ente di produrre reddito per un tempo sufficientemente ampio che permetta di remunerare tutti i fattori della produzione di servizi.
Questo aspetto pone particolare attenzione alle relazioni esistenti tra componenti positive e negative di reddito.

L'equilibrio finanziario riguarda la valutazione della capacità camerale di rispondere in modo tempestivo ed economico agli impegni finanziari richiesti dalla gestione.
Esistono, al riguardo, due dimensioni:

1. Finanziaria: crediti/debiti (analisi struttura finanziaria in chiave statica e dinamica)
2. Monetaria: entrate ed uscite.

L'equilibrio patrimoniale, da ultimo, riguarda la relazione tra capitale proprio (netto) e capitale di debito derivante da scelte di natura finanziaria.

Prendendo a riferimento il 2017 la Camera ha presentato la seguente situazione:

Stato patrimoniale attivo

			2017
A) IMMOBILIZZAZIONI			
a) Immateriali			
Software			2.692
Licenze d' uso			
Diritti d'autore			
Altre			73.801
Totale Immobilizz. Immateriali			76.493
b) Materiali			
Immobili			7.633.437
Impianti			39.795
Attrezz. non informatiche			1.718
Attrezzature informatiche			11.495
Arredi e mobili			4.726
Automezzi			0
Biblioteca			3.122
Totale Immobilizzaz. Materiali			7.694.293
c) Finanziarie	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	
Partecipazioni e quote			14.845.171
Altri investimenti mobiliari			27.606.886
Prestiti ed anticipazioni attive			1.506.705
Totale Immob. Finanziarie			43.958.762
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI			51.729.548
B) ATTIVO CIRCOLANTE			
d) Rimanenze			
Rimanenze di magazzino			17.189
Totale rimanenze			17.189
e) Crediti di Funzionamento	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	
Crediti da diritto annuale			1.514.333
Crediti v/organismi e istituzioni nazionali e comunitarie			0
Crediti v/organismi del sistema camerale			1.103.235
Crediti v/clienti			699.667
Crediti per servizi c/terzi			1.453
Crediti diversi			2.969.819
Erario c/iva			0
Anticipi a fornitori			
Totale crediti di funzionamento			6.288.507
f) Disponibilita' Liquide			
Banca c/c			1.419.203
Cassa minute spese			56.333
Depositi postali			1.475.536
Totale disponibilità liquide			7.781.232
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE			
C) RATEI E RISCONTI ATTIVI			0
Ratei attivi			0
Risconti attivi			0
Totale Ratei e risconti attivi			59.510.780
TOTALE ATTIVO			1.515.136
CONTI D'ORDINE			61.025.916

Stato patrimoniale passivo

			2017
A) PATRIMONIO NETTO			
Patrimonio netto esercizi precedenti			(730.514)
Avanzo/Disavanzo economico esercizio			3.658.127
Riserve da partecipazioni			(4.298.113)
Riserve a copertura perdite future			
Riserve di rivalutazioni			
Totale patrimonio netto			(1.370.500)
B) DEBITI DI FINANZIAMENTO			
Mutui passivi			
Prestiti ed anticipazioni passive			
TOTALE DEBITI DI FINANZIAMENTO			
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO			
Fondo trattamento di fine rapporto			(4.220.583)
TOT. F.DO TRATT. FINE RAPPORTO			(4.220.583)
D) DEBITI DI FUNZIONAMENTO	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	
Debiti v/fornitori			(2.010.266)
Debiti v/società e organismi del sistema camerale			(1.285.082)
Debiti v/organismi e istituzioni nazionali e comunitarie			(396.574)
Debiti tributari e previdenziali			(17.885.435)
Debiti v/dipendenti			(895.998)
Debiti v/Organi Istituzionali			(3.819)
Debiti diversi			(1.783.276)
Debiti per servizi c/terzi			(1.368.629)
Clienti c/anticipi			
TOTALE DEBITI DI FUNZIONAMENTO			(25.629.079)
E) FONDI PER RISCHI E ONERI			
Fondo Imposte			
Altri Fondi			(28.217.429)
TOT. F.DI PER RISCHI E ONERI			(28.217.429)
F) RATEI E RISCONTI PASSIVI			
Ratei Passivi			0
Risconti Passivi			(73.190)
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI			(73.190)
TOTALE PASSIVO			(58.140.280)
TOTALE PASSIVO E PATRIM. NETTO			(59.510.780)
CONTI D'ORDINE			(1.515.136)

Conto economico

	2017
GESTIONE CORRENTE	
A) Proventi Correnti	
DIRITTO ANNUALE	7.826.951
DIRITTI DI SEGRETERIA	3.069.935
CONTRIBUTI TRASFERIMENTI ED ALTRE ENTRATE	1.300.820
PROVENTI DA GESTIONE DI BENI E SERVIZI	180.316
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	0
PROVENTI CORRENTI	12.378.022
B) Oneri Correnti	
PERSONALE	9.917.434
COMPETENZE AL PERSONALE	2.460.235
ONERI SOCIALI	7.346.408
ACCANTONAMENTI T.F.R.	63.256
ALTRI COSTI	47.536
FUNZIONAMENTO	2.683.651
PRESTAZIONE DI SERVIZI	1.305.191
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	31.868
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	784.720
QUOTE ASSOCIATIVE	483.616
ORGANI ISTITUZIONALI	78.257
INTERVENTI ECONOMICI	13.449
AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI	3.435.940
IMMOB. IMMATERIALI	102.567
IMMOB. MATERIALI	264.278
SVALUTAZIONE CREDITI	3.032.823
FONDI RISCHI ED ONERI	36.272
ONERI CORRENTI	16.050.474
RISULTATO GESTIONE CORRENTE	(3.672.452)
C) GESTIONE FINANZIARIA	
PROVENTI FINANZIARI	10.351
ONERI FINANZIARI	6.026
GESTIONE FINANZIARIA	4.325
D) GESTIONE STRAORDINARIA	
PROVENTI STRAORDINARI	10.000
ONERI STRAORDINARI	
GESTIONE STRAORDINARIA	10.000
E) Rettifiche di valore attività finanziaria	
RIVALUTAZIONE ATTIVO PATRIMONIALE	
SVALUTAZIONE ATTIVO PATRIMONIALE	
RETTIFICHE DI VALORE ATT.FINANZIARIA	
CONTO ECONOMICO	(3.658.127)

Una volta riportato i bilancio è possibile calcolare alcuni indici, entrando così nel cuore dell'analisi.

Due sono le tipologie di indici, talvolta usati in modo alternativo, altre volte in modo complementare:

- Tecnica dei quozienti (ratios): studia la situazione dell'Ente ricorrendo a rapporti aritmetici tra i valori di bilancio

- Tecnica dei flussi finanziari: rappresenta tramite "differenze" la dinamica finanziaria.

Gli aspetti maggiormente rilevanti ai fini dell'analisi sono:

1. INDIPENDENZA FINANZIARIA
3. SOLIDITA' DEL CAPITALE
4. SOLIDITA' ECONOMICA

La tecnica dell'analisi di bilancio per indici mira quindi a rilevare aspetti finanziari, economici e patrimoniali dell'Ente; per far ciò è necessario suddividere i dati ricavati dai bilanci in gruppi omogenei, ciascuno dei quali tendente ad esprimere uno specifico aspetto.
I gruppi che possiamo individuare sono:
SOLIDITA': capacità della Camera di mantenersi nel tempo, adattandosi alle variabili condizioni esterne ed interne rappresentata da:

- indici di correlazione tra fonti (passività) ed impieghi (attività)
- rapporto fra impieghi e indice di indipendenza da terzi

LIQUIDITA': capacità della Camera di far fronte tempestivamente ed economicamente ai propri impegni rappresentata da:

- indici di struttura
- quozienti di rotazione

REDDITIVITA': capacità della Camera di remunerare tutti i fattori produttivi
rappresentata da:

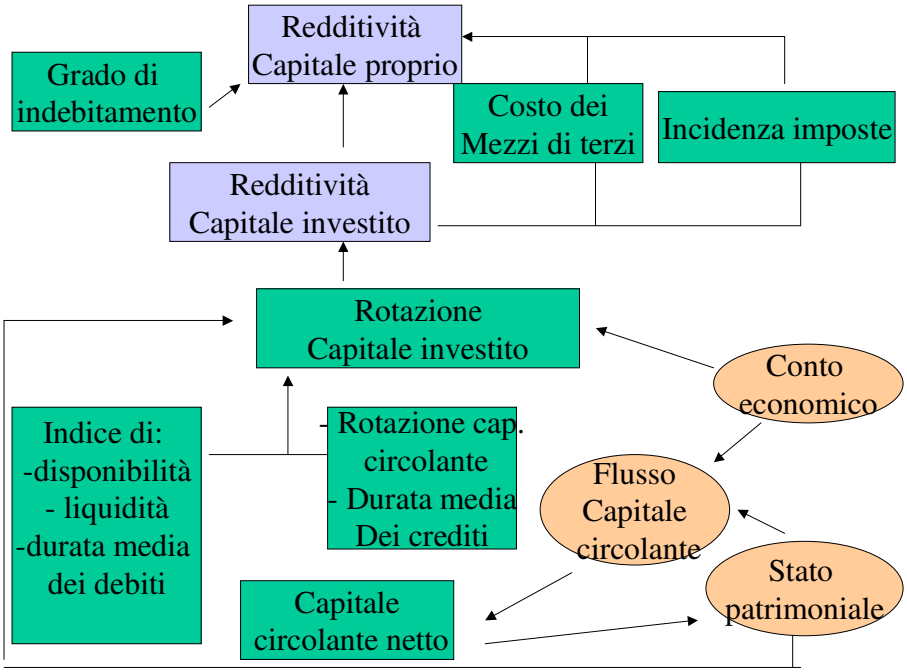
- indici di redditività operativa
- indici di redditività globale

In riferimento al bilancio 2017 sopra presentato dall'analisi dettagliata è possibile estrarre i seguenti indici:

	2017
REDDITUALI	
ROE	-266,9%
ONERI FIN./MEZZI DI 3°(ROD)	0,1%
INCIDENZA COMP.STRARD + IMP.	0,7%
ROI	-242,4%
ROS	-29,7%
ROTAZIONI	
ROTAZ. CAP. INVESTITO	8,17
ROTAZ. CREDITI	1,97
ROTAZ. DEBITI	-0,14
ROTAZ. CAPITALE CIRCOLANTE	#DIV/0!
ROTAZ. IMMOBILIZZI MATERIALI	1,61
FINANZIARI	
DEB.FIN.TOT./PATRIM.NETTO	3,08
COPERTURA ONERI FINANZ.	-608,10
DEB.FIN.BREVE/DEB.FIN.TOT.	0,00
INDICE DI LIQUIDITA'	#DIV/0!
INDICE DI DISPONIBILITA'	0,00

Volendo analizzare questi dati è necessario premettere che l'uso non coordinato di tali indicatori può portare ad un esame frammentario della gestione con il rischio di trascurare aspetti importanti e di non cogliere i legami esistenti tra la situazione reddituale e quella finanziaria.

La Camera è un organismo complesso, costituito da settori interdipendenti: questi legami si traducono in precise relazioni di causa/effetto tra i diversi indici di bilancio, come rappresentato nella figura seguente.



Al vertice della piramide viene collocato l'indice che sinteticamente riassume i risultati della gestione camerale – redditività dei mezzi propri o ROE (return on equity), che risulta dal rapporto tra Reddito netto e Mezzi propri.

Il ROE esprime la redditività complessiva dei mezzi propri, vale a dire quanti euro di utile netto la Camera ha saputo realizzare per 100 euro di capitale di rischio. Poiché il valore al numeratore comprende i risultati realizzati sulle diverse aree della gestione, l'indicatore può essere considerato riassuntivo della economicità complessiva, cioè dell'efficienza e dell'efficacia con cui si è condotto l'intero processo gestionale. Il ROE è, infatti, influenzato dalle scelte compiute nell'ambito della gestione caratteristica, ma anche dalle decisioni relative alla gestione finanziaria, patrimoniale, accessoria e dalle disposizioni fiscali.

Rappresenta, in modo sintetico, l'ammontare delle risorse generate dall'attività e ne approssima il livello di autofinanziamento potenziale raggiungile; da questo punto di vista esprime il tasso di sviluppo degli investimenti sostenibile senza modificare il coefficiente di indebitamento.

In ambiente privatistico il valore soglia che può indicare un segnale di pericolo può essere individuato nel 2%. Valori di eccellenza possono ritenersi quelli superiori al 5-6%.

Analizzando il valore ROE camerale riportato nella tabella precedentemente esposta si evidenzia che il valore soglia è stato enormemente superato in negativo

Occorre considerare la natura Istituzionale dell'Ente che allontana senz'altro dai parametri soglia privilegiando l'erogazione dei servizi e il perseguimento delle finalità sociali.

Altro indicatore che analizza la redditività aziendale è l'indice di redditività del capitale investito – ROI (return on investment).

Tale rapporto esprime la massima remunerazione che la gestione caratteristica è in grado di produrre per 100 euro di risorse finanziarie raccolte a titolo di debito o di capitale di rischio, prescindendo dalle politiche fiscali o dalle modalità di finanziamento.
Per quanto riguarda il numeratore considera il risultato economico della sola gestione caratteristica, mentre il denominatore comprende il capitale investito inteso come il totale degli impieghi(attivo).
Il reddito operativo espresso dal numeratore è indice della capacità dell'Ente di gestire l'attività "tipica" camerale, prescindendo dalle modalità di finanziamento e dalle politiche fiscali. Il risultato ottenuto dalla gestione operativa verrà utilizzato per remunerare il capitale di debito attraverso gli oneri finanziari e il capitale proprio attraverso il reddito netto che residua.
Tale indice identifica una situazione di equilibrio economico nel momento in cui la remunerazione offerta dalla gestione operativa ai capitali investiti sia superiore al relativo costo.

Valori di tale indice al di sotto del 7% prefigurano una situazione di attenzione; valori che superano il 13-14% possono considerarsi d'eccellenza.
Nello specifico, come si evince dalla tabella di sopra, il valore del ROI risulta eccessivamente basso, dimostrando l'enorme difficoltà di rientro dei mezzi finanziari complessivamente impiegati durante l'attività dell'Ente.
A riguardo occorrerà seguire attentamente questo indice, soprattutto ponendosi come obiettivo la verifica e la diminuzione dei numerosi crediti di funzionamento pluriennali.
Difficilmente si riuscirà ad agire sul numeratore dell'indice, infatti l'eccessiva rigidità di bilancio dovuta agli elevati costi per personale in servizio e in quiescenza rende difficile il miglioramento dei risultati economici di competenza.

Oltre al ROE e al ROI occorre analizzare altri indici economici quali il tasso di redditività della gestione straordinaria , di onerosità del capitale dei terzi e il ROS.

Il tasso di redditività della gestione straordinaria analizza gli influssi della gestione straordinaria e fiscale sul capitale proprio mettendo a rapporto la gestione straordinaria e fiscale con il patrimonio netto.
E' opportuno attenzionare questo indice considerando l'elevata presenza di crediti e debiti di funzionamento nel bilancio camerale che possono produrre serie ripercussioni sul patrimonio netto dell'Ente.

L'indice di onerosità del capitale di terzi (ROD) viene ottenuto rapportando gli oneri finanziari che la Camera sostiene in un determinato periodo al capitale di terzi oneroso utilizzato per coprire il fabbisogno finanziario di

capitale investito. Esso rappresenta il costo delle fonti di finanziamento esterne onerose (riconducibili tipicamente a quelle erogate dagli istituti di credito a breve e medio/lungo termine)

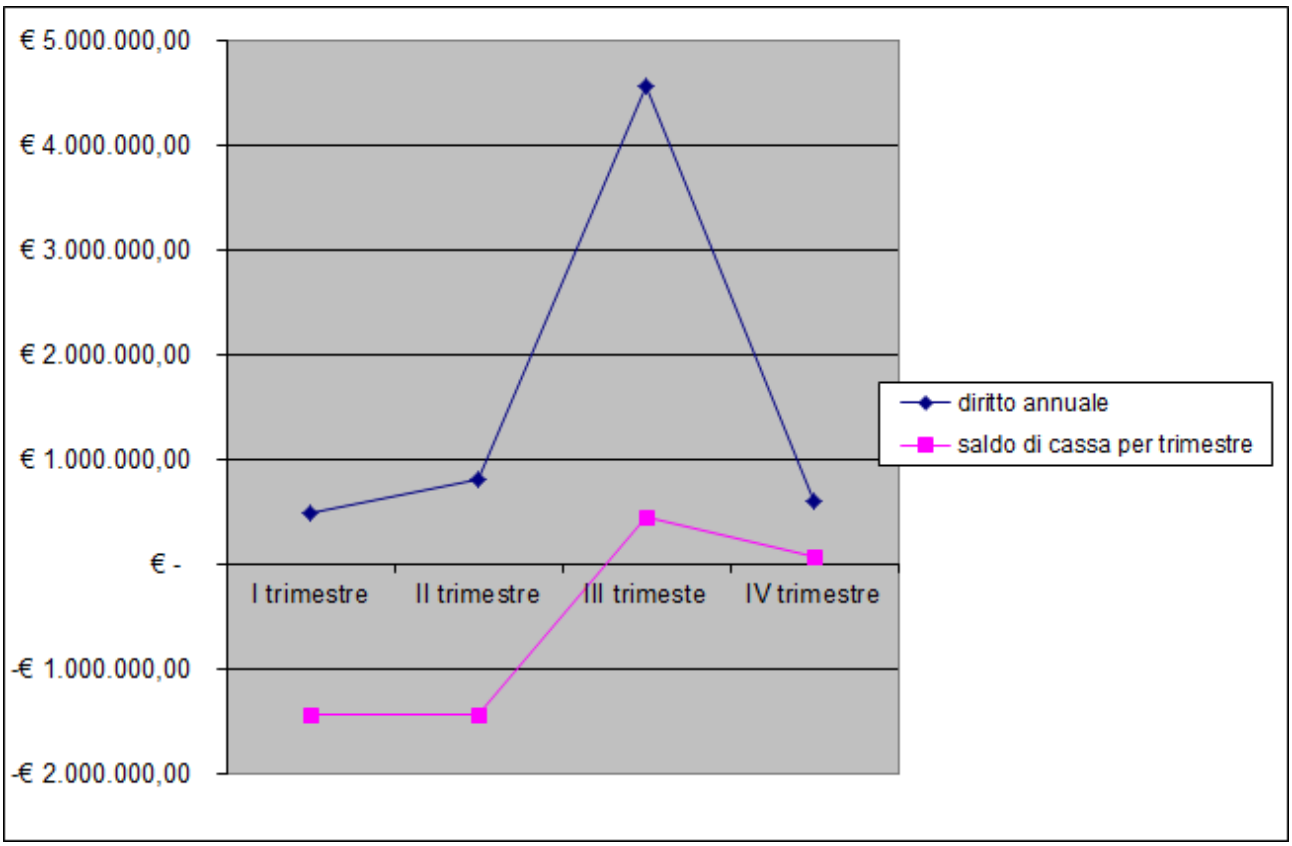
Il ricorso al capitale esterno da attingere presso le aziende di credito, nel privato, è possibile quando la redditività prodotta con il suo impiego (cioè il ROI) è superiore al costo che essa comporta (il ROD), poiché la redditività prodotta con il suo utilizzo è in grado di remunerare il costo a esso associato e, in via residuale, anche i portatori di mezzi propri a titolo di rischio.

La CCIAA negli ultimi anni ha dovuto far ricorso ad anticipazione di cassa e sicuramente anche nel prossimo futuro avrà questa necessità.

Come si evince dalla tabella per l'anno in esame il tasso ROD è molto basso e **quindi necessita di particolare attenzione**.

Le principali entrate camerali derivano dal contributo sulla rigidità di bilancio "Unioncamere" e dal diritto camerale riscosso nell'anno (di competenza e non). Mentre sulla prima voce di entrata non ci sono margini di azione, sulla seconda è opportuno continuare a monitorare gli incassi con particolare attenzione ai flussi trimestrali di entrata.

Nel seguente grafico si mettono in relazione i saldi di cassa trimestrali anno 2018 (ultimo anno completo disponibile) con gli incassi per diritto annuale riferiti al periodo:



Storicamente si è osservato che il principale periodo di scopertura finanziaria si manifesta durante il primo e l'ultimo trimestre di ogni anno, quando la percentuale di incasso di diritto annuale è al livello più basso.

In questa sede occorre richiamare la gravissima crisi finanziaria della Camera e la difficoltà attuale di adempiere alle obbligazioni assunte contrattualmente e quelle obbligatorie per legge.

Lo stato attuale dell'Ente registra il totale esaurimento di ogni disponibilità liquida e il ricorso all'anticipazione di cassa concessa dall'Istituto cassiere.

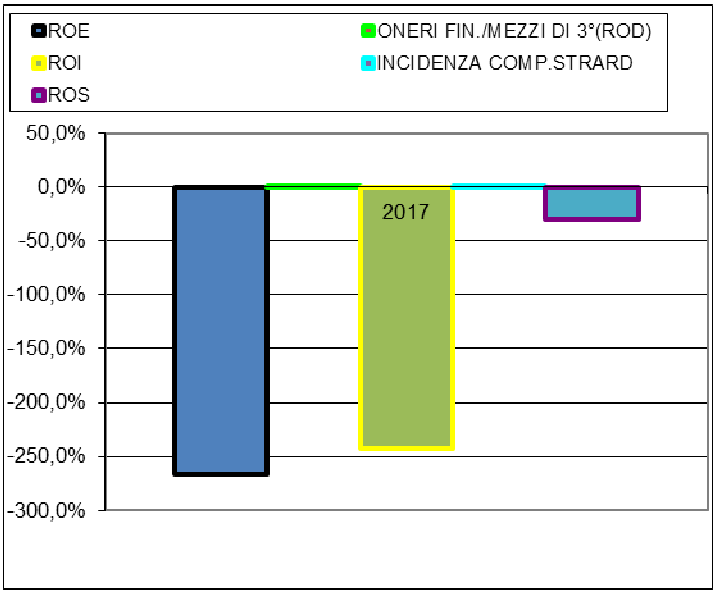
La capacità di produrre reddito è generalmente legata alla possibilità per la Camera di ottenere ricavi superiori ai costi.

Nell'analisi di bilancio la redditività media unitaria dell'Ente viene determinata con il calcolo del ROS (Return on sales) dato dal rapporto tra il reddito operativo (risultato delle gestione corrente) e il totale dei ricavi correnti.

Il ROS permette di controllare l'andamento delle operazioni fra periodi e in particolare in caso di flessione, indica che i costi stanno aumentando in modo più che proporzionale rispetto ai ricavi.

La Camera non avrà mai dei valori alti di ROS vista la caratteristica natura istituzionale, quindi sarà opportuno soffermarsi maggiormente sul rapporto tra costi gestionali e costi per interventi a favore delle imprese, nonché sulla loro interazione con i ricavi.

Per avere un quadro generale della situazione reddituale della Camera di Commercio di Palermo ed Enna sarà utile osservare il seguente grafico:



L'analisi degli indici reddituali permette una comprensione solo parziale della situazione economica di breve periodo, confrontando i valori economici con quelli patrimoniali. Essa però non indaga il succedersi dei flussi generati da quei valori all'interno dell'orizzonte temporale breve e non considera gli effetti della gestione ulteriore, ovvero di quella posteriore alla data di riferimento del bilancio.

L'utilizzo degli indici di rotazione del bilancio consente di ovviare a tali limiti, analizzando la velocità di rotazione delle classi di valori dell'attivo circolante e del passivo corrente, ovvero l'analisi della velocità di rinnovo dei beni di investimento. Questo procedimento consente di indagare il succedersi dei flussi finanziari legati ai cicli gestionali. Quando l'incasso derivante dai ricavi avviene in periodo posteriore al pagamento dei vari oneri correnti, si genera un fabbisogno finanziario, che deve essere coperto al fine di garantire la solvibilità a breve. Una situazione favorevole si verifica invece nella situazione in cui l'incasso precede il pagamento degli acquisti correnti, comportando una generazione di liquidità e favorendo il mantenimento dell'equilibrio della gestione.

Per poter analizzare la velocità di rinnovo dei flussi finanziari legati ai cicli gestionali correnti è essenziale calcolare l'indice di rotazione del capitale investito.

L'indice di rotazione del capitale investito misura l'efficienza della gestione caratteristica ed è dato dal rapporto tra proventi correnti e totale attivo.

Esso esprime il numero delle volte in cui le risorse impiegate si rinnovano per effetto dei ricavi.

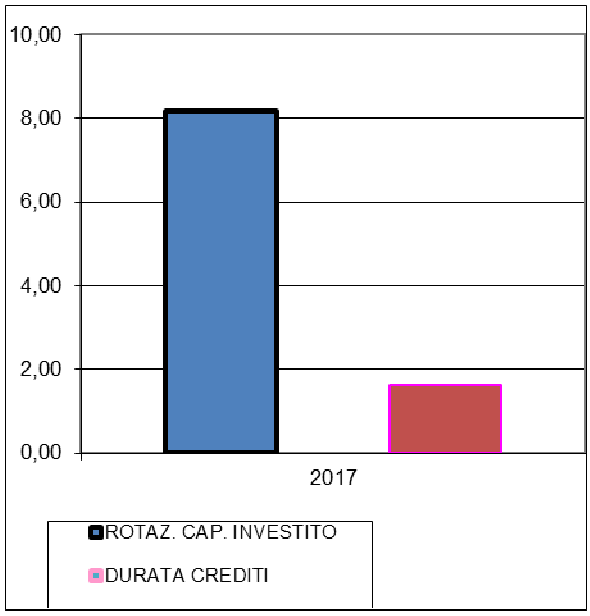
Un indice maggiore di 1 significa pertanto che le risorse investite si rendono idealmente disponibili più di una volta all'anno.

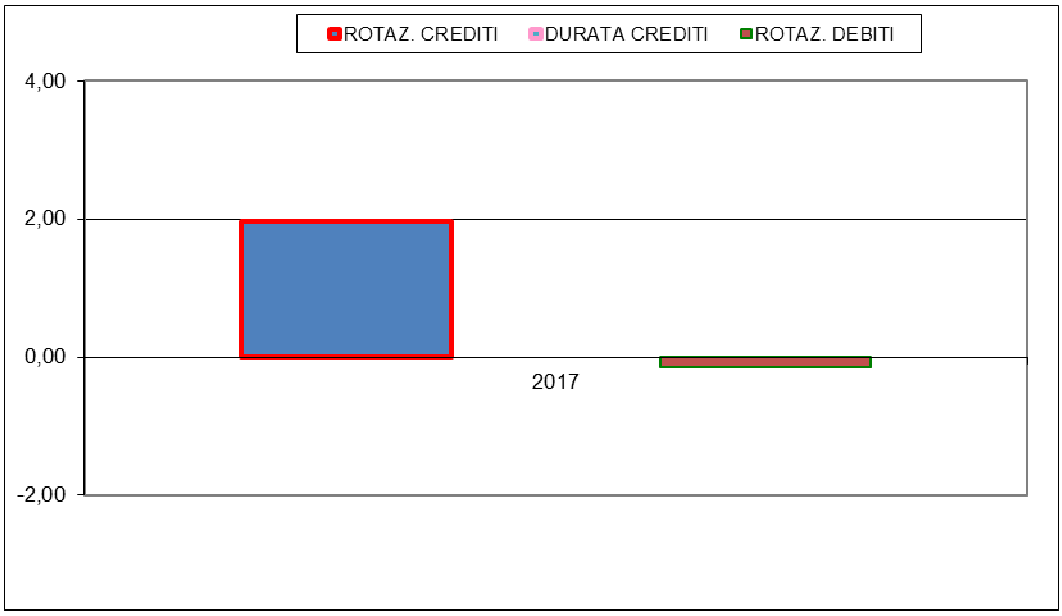
La Camera nel 2017 ha riportato un valore di circa 8 punti.

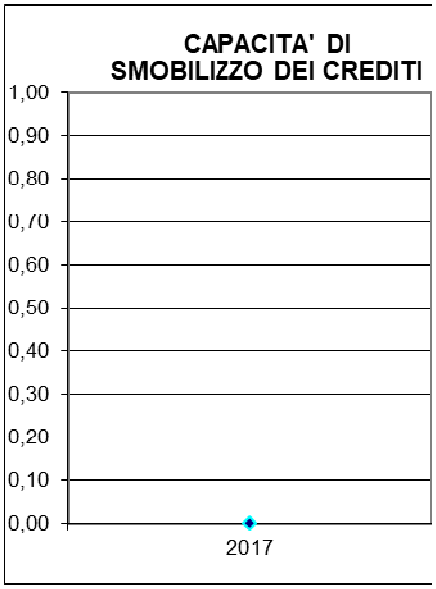
Occorrerà attenzionare quindi le rotazioni delle singole macrovoci patrimoniali e precisamente:

1. l'indice di rotazione del capitale circolante che esprime il numero delle volte in cui, nel periodo preso in considerazione, il capitale circolante lordo si rinnova per effetto dei ricavi correnti;
2. l'indice di rotazione dei crediti che esprime il numero delle volte in cui i crediti si rinnovano mediamente in un anno;
3. l'indice di rotazione delle immobilizzazioni che esprime la capacità di rinnovare i beni durevoli nel tempo;
4. l'indice di rotazione dei debiti che esprime il numero delle volte in cui i debiti si rinnovano mediamente in un anno.

Nei successivi grafici sono riportati gli indici camerali di rotazione sopra richiamati:





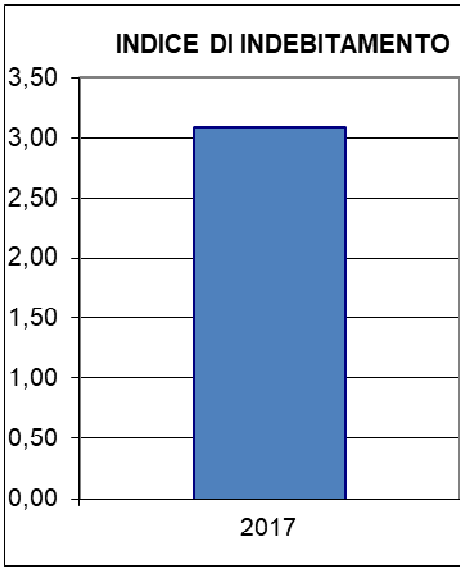


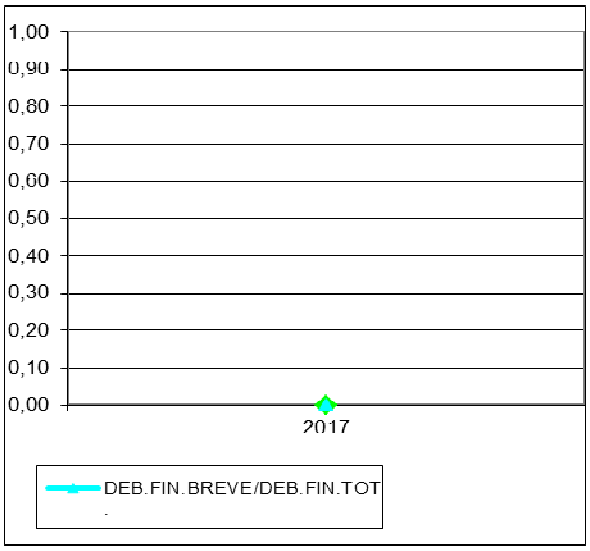
Soffermandosi sull'immobilizzo dei crediti occorre segnalare la problematica dei **crediti per diritto annuale** non pagato nel corso degli anni da centinaia di imprese morose.
La tematica del recupero di questa forma di evasione rappresenta argomento centrale sul quale la Camera intende impegnarsi considerata la consistenza dei crediti accumulati e/o accumulabili e gli effetti migliorativi che produrrebbe sul bilancio dell'Ente il recupero, anche se parziale, di tali poste. **In tal senso la Camera ha avviato, anche attraverso il supporto di Unioncamere nazionale e Si.camere (Società del del sistema camerale), un percorso sanzionatorio e di recupero dei crediti.**

Gli indici di liquidità permettono di verificare la solvibilità camerale, cioè la capacità di far fronte ai debiti di prossima scadenza con i mezzi di cui si dispone.
Tra questi indici assumono importanza ai fini dell'esame di bilancio:

1. **L'indice di liquidità**, che esprime la capacità dell'Ente di far fronte tempestivamente ed economicamente agli impegni assunti a breve termine, dato dal rapporto tra liquidità e debiti di finanziamento, **assumono valori di riferimento >1 (la Camera è al di sotto di tale valore)**
2. **L'indice di disponibilità** è dato dal rapporto tra capitale circolante e debiti di funzionamento, **assume valore di riferimento >1 (la Camera è al di sotto di tale valore)**
3. Il rapporto tra debiti di finanziamento e patrimonio netto esprime quanto capitale proprio è utilizzato per la gestione finanziaria
4. Il tasso di copertura della gestione finanziarie che mette in relazione il risultato economico al netto dei debiti di funzionamento sui debiti di finanziamento stessi
5. Il rapporto tra debiti di finanziamento a breve e totali.

Nei prossimi grafici si rilevano gli indici di liquidità riferiti al periodo 2017:





Dai grafici si può notare il forte indebitamento dell'Ente.

Il budget

Il D.P.R. 254/05 ha introdotto con l'art. 8 c.1 il concetto di budget da intendersi come un sistema decisionale complesso, composto da tutte le singole decisioni in merito ai valori che rappresentano l'impiego delle risorse finanziarie e, nello stesso tempo, misurano la dimensione degli obiettivi da conseguire.

Il budget funge inoltre quale strumento di monitoraggio periodico o finale delle attività delle singole funzioni, per rendere la gestione adeguata all'evoluzione ambientale.

Il cambiamento, rilevato attraverso l'evidenza degli scostamenti tra previsione e quanto è avvenuto, o potrà avvenire, consente di ricercare nuove modalità operative per indirizzare attività ed investimenti verso obiettivi stabiliti.

Il budget camerale è strutturato per le diverse aree organizzative che supportano ciascuna funzione. Tali aree organizzative possono variare per le singole C.C.I.A.A. e ciò a differenza delle funzioni istituzionali che sono comuni a tutte le Camere di Commercio e trovano legittimazione giuridica nell'ordinamento legislativo e regolamentare che disciplina il sistema camerale.

Il D.P.R. consente molta flessibilità in quanto per ciascuna funzione istituzionale è possibile creare una o più aree di responsabilità amministrativa per la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali in relazione all'assetto organizzativo della C.C.I.A.A.

La gestione delle aree di responsabilità amministrativa, viene affidata ai dirigenti con le modalità che vengono definite nell'ambito di ciascuna Camera.

A tal fine la Camera di Commercio di Palermo ed Enna, priva di Dirigenti, viene articolata in quattro aree amministrative che a sua volta sono frazionate in centri di costo, di cui uno fittizio su cui si riportano i costi comuni ribaltati proporzionalmente agli stessi centri di costo (es. elettricità, telefonia, riscaldamento, ecc.)

Le quattro aree amministrative continuano necessariamente ad essere tutte affidate al Segretario Generale.

Una prima analisi di sicura utilità è data dal rapporto tra i dati di budget previsionali e quelli di consuntivo, al fine di verificarne gli scostamenti.

Il 2017 ha presentato i seguenti dati:

	SEGRETARIO GENERALE - A	DIRIGENTE AREA AMMINISTRATIVA, CONTABILE PERSONALE -	SEGRETARIO GENERALE - C	SEGRETARIO GENERALE - D	SEGRETARIO GENERALE - A	DIRIGENTE AREA AMMINISTRATIVA, CONTABILE PERSONALE - B	SEGRETARIO GENERALE - C	SEGRETARIO GENERALE - D
PROVENTI CORRENTI - 31	0	8.745.237	3.640.467	0	0	8.824.536	3.553.486	0
ONERI CORRENTI - 32	(3.960.559)	(6.437.454)	(3.342.136)	(3.390.350)	(4.009.256)	(4.009.256)	(4.009.256)	(4.022.705)
GESTIONE FINANZIARIA - 35	0	(91.505)	0	0	0	4.325	0	0
GESTIONE STRAORDINARIA - 36	0	0	0	0	0	10.000	0	0
CONTO ECONOMICO - 3	(3.960.559)	2.216.278	298.332	(3.390.350)	(4.009.256)	4.829.605	(455.771)	(4.022.705)

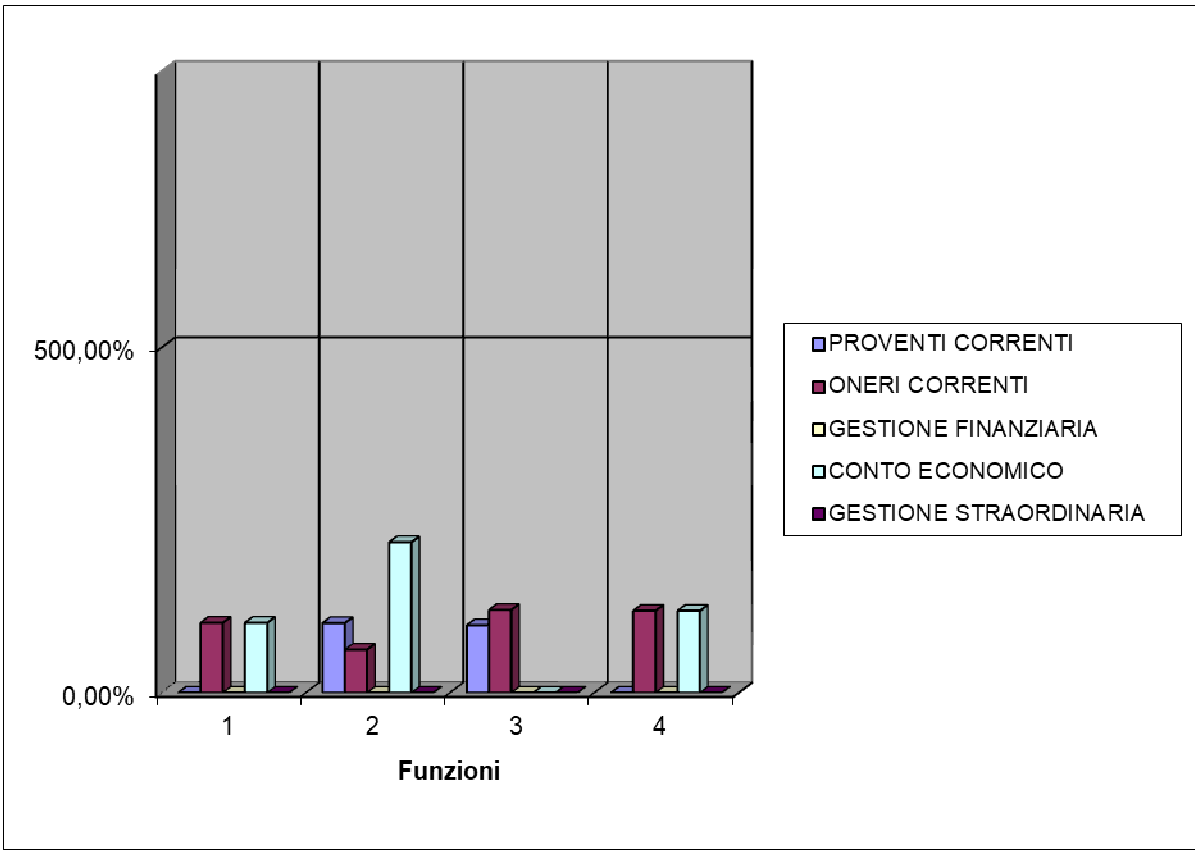
Nella prima parte del prospetto sono riportati i dati assestati di preventivo mentre nella seconda parte quelli risultanti a fine anno in consuntivo.

E' possibile rapportare in base percentuale tali dati per verificare il tasso di utilizzo del budget per funzione.

Le percentuali risultanti per il 2017 sono le seguenti:

	Budget Aggiornato			
	SEGRETARIO GENERALE A	SEGRETARIO GENERALE B	SEGRETARIO GENERALE C	SEGRETARIO GENERALE D
PROVENTI CORRENTI	#DIV/0!	100,91%	97,61%	#DIV/0!
ONERI CORRENTI	101,23%	62,28%	119,96%	118,65%
GESTIONE FINANZIARIA	#DIV/0!	-4,73%	#DIV/0!	#DIV/0!
GESTIONE STRAORDINARIA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
CONTO ECONOMICO	101,23%	217,92%	-152,77%	118,65%

Meglio evidenziate dal seguente grafico:



3.1.2 Analisi statistica del personale camerale

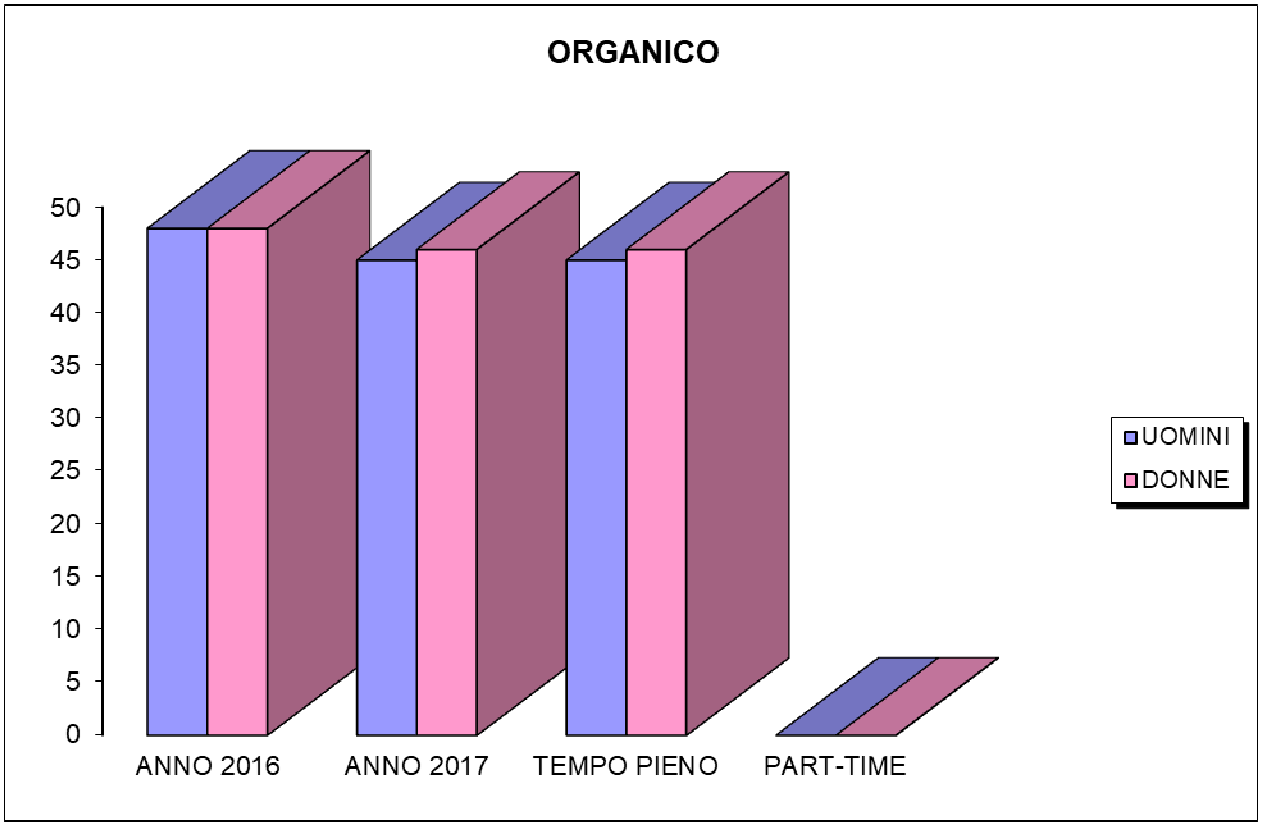
Per effettuare l'analisi statistica sul personale si sono utilizzati gli ultimi dati ufficiali comunicati alla Ragioneria dello Stato relativi alla situazione del personale al 31/12/2017, ed in particolare le tabelle statistiche riguardanti l'organico, l'età, l'anzianità di servizio, le assenze, l'istruzione e l'utilizzo di personale a tempo determinato.

Organico

La Camera di Palermo ed Enna alla data del 31/12/2017 aveva in organico 91 persone di ruolo oltre il Segretario Generale, così come risulta dal seguente prospetto:

qualifica / posiz.economica/profilo	*Cod.*	Totale dipendenti al 31/12/2016		Dotazioni organiche	A tempo pieno		In part-time fino al 50%		In part-time oltre il 50%		Totale dipendenti al 31/12/17	
		Uomini	Donne		Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
SEGRETARIO GENERALE CCIAA	*0D0104*	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
DIRETTORE GENERALE	*0D0097*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
DIRIGENTE FUORI D.O.	*0D0098*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ALTRE SPECIALIZZ. FUORI D.O.	*0D0095*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
QUALIFICA DIRIGENZIALE ATEMPO INDETERMINATO 1^ FASCIA	*0D0077*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMINATO 2^ FASCIA	*0D0079*	0	1	3	0	0	0	0	0	0		
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMINATO 3^ FASCIA	*0D0918*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
QUALIFICA DIRIGENZIALE TEMPO DETER.	*0D0099*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA D6	*0D6000*	2	2	0	2	1	0	0	0	0	2	1
POSIZIONE ECONOMICA D5	*052000*	2	3	0	2	3	0	0	0	0	2	3
POSIZIONE ECONOMICA D4	*051000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA D3	*050000*	1	0	15	1	0	0	0	0	0	1	
POSIZIONE ECONOMICA D2	*049000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA D1	*048000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA D6 CORPO FORESTALE	*0D6CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA D5 CORPO FORESTALE	*052CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA D4 CORPO FORESTALE	*051CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA D3 CORPO FORESTALE	*050CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA D2 CORPO FORESTALE	*049CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA D1 CORPO FORESTALE	*048CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C8	*0C8000*	9	21	0	9	21	0	0	0	0	9	21
POSIZIONE ECONOMICA C7	*0C7000*	1	2	0	1	2	0	0	0	0	1	2
POSIZIONE ECONOMICA C6	*097000*	5	1	0	5	1	0	0	0	0	5	1
POSIZIONE ECONOMICA C5	*046000*	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1
POSIZIONE ECONOMICA C4	*045000*	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1
POSIZIONE ECONOMICA C3	*043000*	2	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1
POSIZIONE ECONOMICA C2	*042000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C1	*040000*	0	0	39	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C8 CORPO FORESTALE	*0C8CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C7 CORPO FORESTALE	*0C7CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C6 CORPO FORESTALE	*097CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C5 CORPO FORESTALE	*046CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C4 CORPO FORESTALE	*045CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C3 CORPO FORESTALE	*043CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C2 CORPO FORESTALE	*042CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA C1 CORPO FORESTALE	*040CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA B6	*038000*	3	1	0	3	1	0	0	0	0	3	1
POSIZIONE ECONOMICA B5	*037000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA B4	*036000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA B3	*034000*	19	14	37	19	14	0	0	0	0	19	14
POSIZIONE ECONOMICA B2	*032000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA B1	*030000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA B4 CORPO FORESTALE	*036CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA B3 CORPO FORESTALE	*034CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA B2 CORPO FORESTALE	*032CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA B1 CORPO FORESTALE	*030CF0*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA A5	*0A5000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA A4	*028000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA A3	*027000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA A2	*025000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSIZIONE ECONOMICA A1	*023000*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CONTRATTISTI	*000061*	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
COLLABORATORE A TEMPO DETERMINATO - ART. 2 D.P. REG. N. 8	*000096*	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTALE		48	48	95	45	46					45	46

graficamente è possibile riassumere i dati del 2017 e confrontarli con l'anno precedente

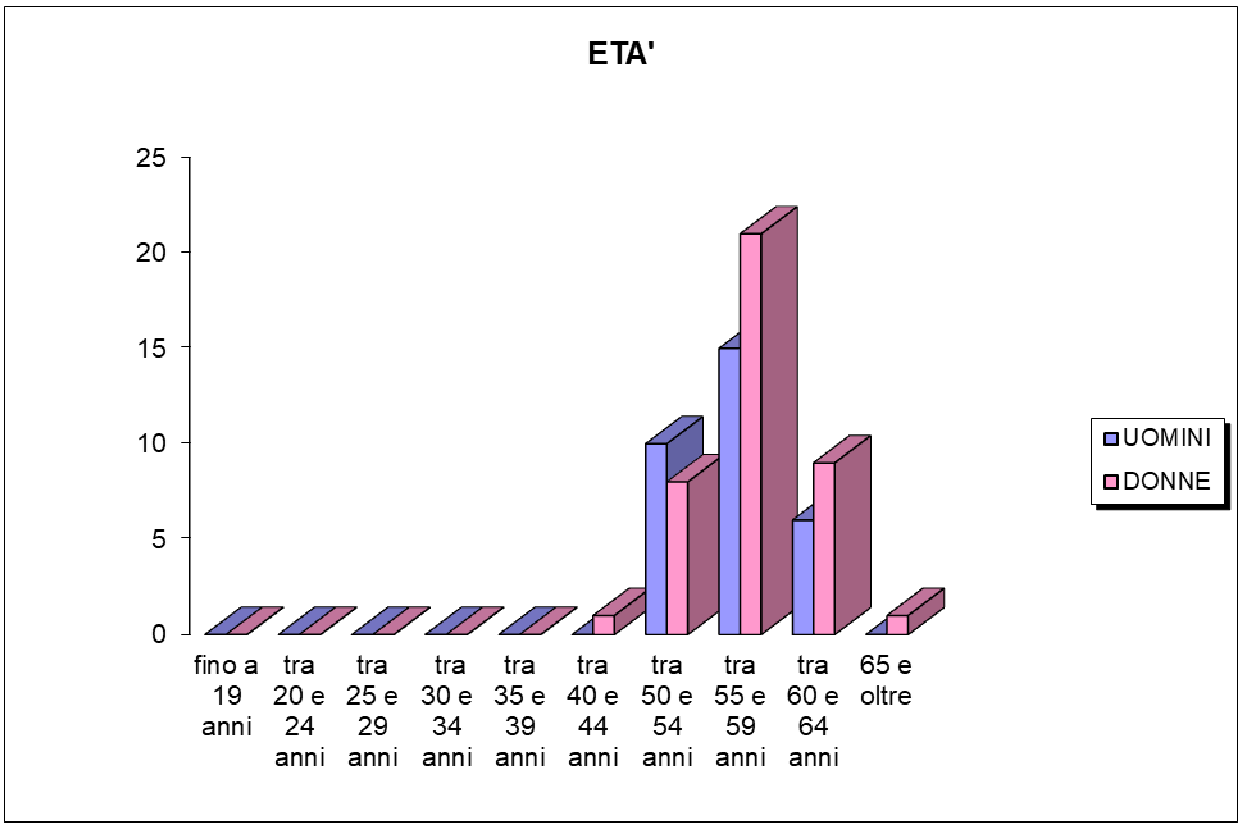


Età

Il seguente prospetto riporta la situazione demografica del personale camerale al 31/12/2017

qualifica/posiz.economica/profilo	Cod.	fino a 19 anni		tra 20 e 24 anni		tra 25 e 29 anni		tra 30 e 34 anni		tra 35 e 39 anni		tra 40 e 44 anni		tra 45 e 49 anni		tra 50 e 54 anni		tra 55 e 59 anni		tra 60 e 64 anni		65 e oltre		TOTALE	
		U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D
SEGRETARIO GENERALE CCIAA	0D0104																								
DIRETTORE GENERALE	0D0097																								
DIRIGENTE FUORI D.O.	0D0098																								
ALTRE SPECIALIZZ. FUORI D.O.	0D0095																								
QUALIFICA DIRIGENZIALE ATEMPO INDETERMINATO 1^ F.	0D0077																								
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMINATO 2^ F	0D0079																								
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMINATO 3^ F	0D0918																								
QUALIFICA DIRIGENZIALE TEMPO DETER.	0D0099																								
POSIZIONE ECONOMICA D6	0D6000																	2			1			2	1
POSIZIONE ECONOMICA D5	052000																	1	1	1	2			2	3
POSIZIONE ECONOMICA D4	051000																								
POSIZIONE ECONOMICA D3	050000															1								1	
POSIZIONE ECONOMICA D2	049000																								
POSIZIONE ECONOMICA D1	048000																								
POSIZIONE ECONOMICA D6 CORPO FORESTALE	0D6CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA D5 CORPO FORESTALE	052CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA D4 CORPO FORESTALE	051CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA D3 CORPO FORESTALE	050CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA D2 CORPO FORESTALE	049CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA D1 CORPO FORESTALE	048CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA C8	0C8000															1	2	7	14	1	4		1	9	21
POSIZIONE ECONOMICA C7	0C7000																	1	2					1	2
POSIZIONE ECONOMICA C6	097000															1		2		2	1			5	1
POSIZIONE ECONOMICA C5	046000																1			1				1	1
POSIZIONE ECONOMICA C4	045000																	1			1			1	1
POSIZIONE ECONOMICA C3	043000															1	1							1	1
POSIZIONE ECONOMICA C2	042000																								
POSIZIONE ECONOMICA C1	040000																								
POSIZIONE ECONOMICA C8 CORPO FORESTALE	0C8CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA C7 CORPO FORESTALE	0C7CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA C6 CORPO FORESTALE	097CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA C5 CORPO FORESTALE	046CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA C4 CORPO FORESTALE	045CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA C3 CORPO FORESTALE	043CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA C2 CORPO FORESTALE	042CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA C1 CORPO FORESTALE	040CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA B6	038000															1		1	1	1				3	1
POSIZIONE ECONOMICA B5	037000																								
POSIZIONE ECONOMICA B4	036000																								
POSIZIONE ECONOMICA B3	034000												1	10	6	9	4		3					19	14
POSIZIONE ECONOMICA B2	032000																								
POSIZIONE ECONOMICA B1	030000																								
POSIZIONE ECONOMICA B4 CORPO FORESTALE	036CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA B3 CORPO FORESTALE	034CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA B2 CORPO FORESTALE	032CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA B1 CORPO FORESTALE	030CF0																								
POSIZIONE ECONOMICA A5	0A5000																								
POSIZIONE ECONOMICA A4	028000																								
POSIZIONE ECONOMICA A3	027000																								
POSIZIONE ECONOMICA A2	025000																								
POSIZIONE ECONOMICA A1	023000																								
CONTRATTISTI	000061																								
COLLABORATORE A TEMPO DETERMINATO - ART. 2 D.P	000096																								
TOTALE													1	10	6	14	8	15	21	6	9		1	45	46

Che è riassunta nel seguente grafico:



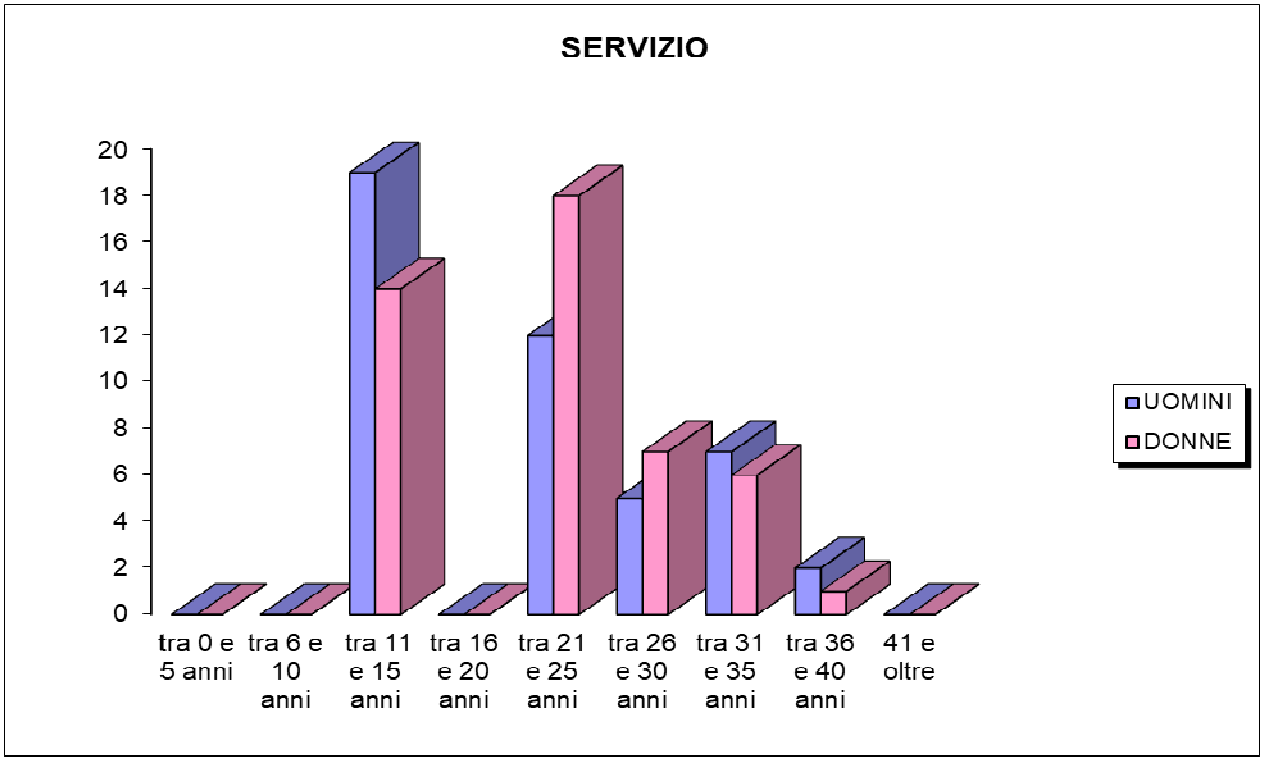
Dai dati riportati si riscontra un età media del personale compresa tra i 50/60nni.

Anzianità di servizio

Il seguente prospetto riporta l'anzianità di servizio del personale camerale al 31/12/2017

Qualifica/Posiz.economica/Profilo	Cod.	tra 0 e 5 anni		tra 6 e 10 anni		tra 11 e 15 anni		tra 16 e 20 anni		tra 21 e 25 anni		tra 26 e 30 anni		tra 31 e 35 anni		tra 36 e 40 anni		41 e oltre		TOTALE	
		U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D
SEGRETARIO GENERALE CCIAA	0D0104																				
DIRETTORE GENERALE	0D0097																				
DIRIGENTE FUORI D.O.	0D0098																				
ALTRE SPECIALIZZ. FUORI D.O.	0D0095																				
QUALIFICA DIRIGENZIALE ATEMPO INDETERM	0D0077																				
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERM	0D0079																				
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERM	0D0918																				
QUALIFICA DIRIGENZIALE TEMPO DETER.	0D0099																				
POSIZIONE ECONOMICA D6	0D6000													2	1					2	1
POSIZIONE ECONOMICA D5	052000													1	3	1				2	3
POSIZIONE ECONOMICA D4	051000																				
POSIZIONE ECONOMICA D3	050000											1								1	
POSIZIONE ECONOMICA D2	049000																				
POSIZIONE ECONOMICA D1	048000																				
POSIZIONE ECONOMICA D6 CORPO FORESTA	0D6CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA D5 CORPO FORESTA	052CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA D4 CORPO FORESTA	051CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA D3 CORPO FORESTA	050CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA D2 CORPO FORESTA	049CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA D1 CORPO FORESTA	048CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA C8	0C8000									6	14		5	2	1	1	1			9	21
POSIZIONE ECONOMICA C7	0C7000									1	1		1							1	2
POSIZIONE ECONOMICA C6	097000											3		2	1					5	1
POSIZIONE ECONOMICA C5	046000									1	1									1	1
POSIZIONE ECONOMICA C4	045000											1	1							1	1
POSIZIONE ECONOMICA C3	043000									1	1									1	1
POSIZIONE ECONOMICA C2	042000																				
POSIZIONE ECONOMICA C1	040000																				
POSIZIONE ECONOMICA C8 CORPO FORESTA	0C8CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA C7 CORPO FORESTA	0C7CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA C6 CORPO FORESTA	097CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA C5 CORPO FORESTA	046CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA C4 CORPO FORESTA	045CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA C3 CORPO FORESTA	043CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA C2 CORPO FORESTA	042CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA C1 CORPO FORESTA	040CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA B6	038000									3	1									3	1
POSIZIONE ECONOMICA B5	037000																				
POSIZIONE ECONOMICA B4	036000																				
POSIZIONE ECONOMICA B3	034000					19	14													19	14
POSIZIONE ECONOMICA B2	032000																				
POSIZIONE ECONOMICA B1	030000																				
POSIZIONE ECONOMICA B4 CORPO FORESTA	036CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA B3 CORPO FORESTA	034CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA B2 CORPO FORESTA	032CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA B1 CORPO FORESTA	030CF0																				
POSIZIONE ECONOMICA A5	0A5000																				
POSIZIONE ECONOMICA A4	028000																				
POSIZIONE ECONOMICA A3	027000																				
POSIZIONE ECONOMICA A2	025000																				
POSIZIONE ECONOMICA A1	023000																				
CONTRATTISTI	000061																				
COLLABORATORE A TEMPO DETERMINATO -	000096																				
TOTALE						19	14			12	18	5	7	7	6	2	1			45	46

Che è riassunta nel seguente grafico:



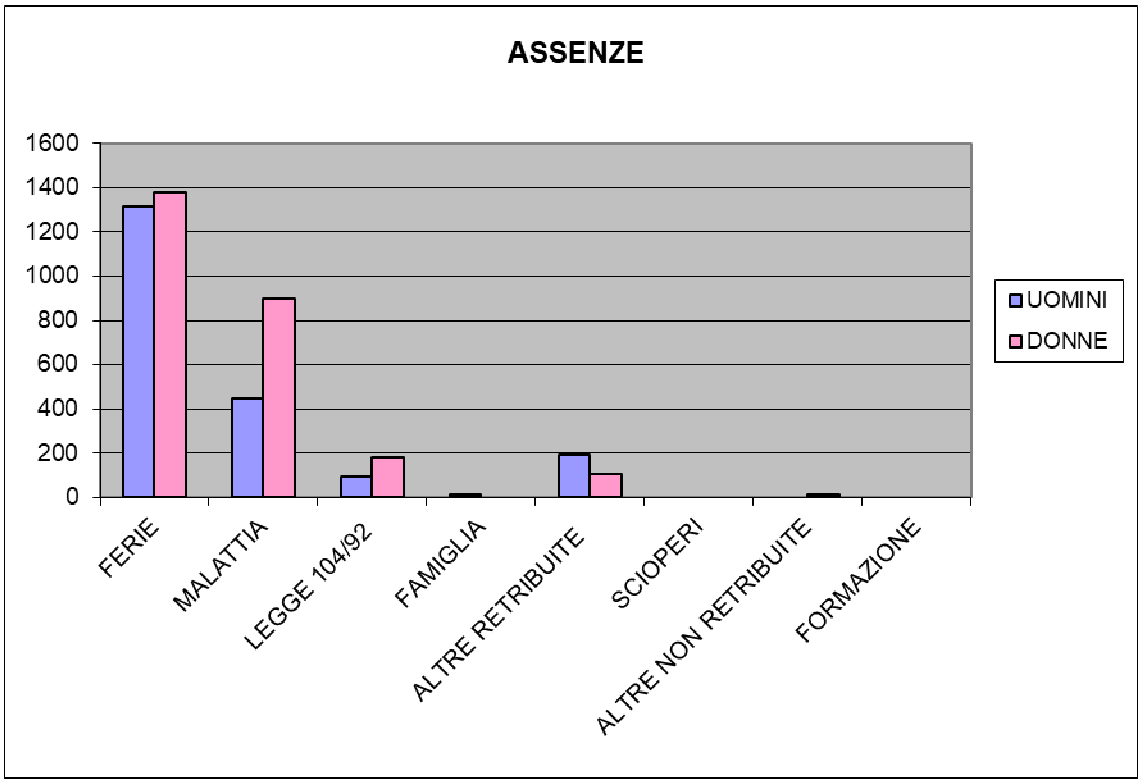
Dai dati riportati si riscontra un'età di servizio del personale compresa tra i 11/40 anni

Assenze

Il seguente prospetto riporta le assenze del personale camerale al 31/12/2017

		NUMERO GIORNI DI ASSENZA																	
qualifica/posiz.economica/profilo	Cod.	FERIE		ASSENZE PER MALATTIA RETRIBUITE		LEGGE 104/92		ASS.RETRIB.:MATERNITA',CONGEDO PARENT.,MALATTI A FIGLIO		ALTRI PERMESSI ED ASSENZE RETRIBUITE		SCIOPERI		ALTRE ASSENZE NON RETRIBUITE		FORMAZIONE		TOTALE	
		F00		M04		PR4		PR5		PR6		SC1		SS2		Z01			
		Uomini N. gg	Donne N. gg	Uomini N. gg	Donne N. gg	Uomini N. gg	Donne N. gg	Uomini N. gg	Donne N. gg	Uomini N. gg	Donne N. gg	Uomini N. gg	Donne N. gg	Uomini N. gg	Donne N. gg	Uomini N. gg	Donne N. gg	Uomini N. gg	Donne N. gg
SEGRETARIO GENERALE CCIAA	0D0104	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRETTORE GENERALE	0D0097	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRIGENTE FUORI D.O.	0D0098	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALTRE SPECIALIZZ. FUORI D.O.	0D0095	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUALIFICA DIRIGENZIALE ATEMPO INDETERMIN	0D0077	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMIN	0D0079	0	2	0	2	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMIN	0D0918	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUALIFICA DIRIGENZIALE TEMPO DETER.	0D0099	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA D6	0D6000	91	71	7	2	0		0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	102	77
POSIZIONE ECONOMICA D5	052000	56	89	28	64	0		0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	86	161
POSIZIONE ECONOMICA D4	051000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA D3	050000	0	22	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
POSIZIONE ECONOMICA D2	049000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA D1	048000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA D6 CORPO FORESTAL	0D6CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA D5 CORPO FORESTAL	052CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA D4 CORPO FORESTAL	051CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA D3 CORPO FORESTAL	050CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA D2 CORPO FORESTAL	049CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA D1 CORPO FORESTAL	048CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C8	0C8000	259	585	53	350	0	80	0	0	23	58	0	0	0	0	0	0	335	1073
POSIZIONE ECONOMICA C7	0C7000	33	49	0	28	5	35	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	38	114
POSIZIONE ECONOMICA C6	097000	151	33	37	143	25	4	0	0	122	0	0	0	0	15	0	0	335	195
POSIZIONE ECONOMICA C5	046000	23	29	70	15	0		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	95	44
POSIZIONE ECONOMICA C4	045000	32	32	8	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	32
POSIZIONE ECONOMICA C3	043000	42	33	6	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	36
POSIZIONE ECONOMICA C2	042000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C1	040000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C8 CORPO FORESTAL	0C8CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C7 CORPO FORESTAL	0C7CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C6 CORPO FORESTAL	097CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C5 CORPO FORESTAL	046CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C4 CORPO FORESTAL	045CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C3 CORPO FORESTAL	043CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C2 CORPO FORESTAL	042CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA C1 CORPO FORESTAL	040CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA B6	038000	94	34	49	54	1		0	0	8	4	0	0	0	0	0	0	152	92
POSIZIONE ECONOMICA B5	037000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA B4	036000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA B3	034000	534	402	191	239	66	64	14	0	32	29	0	0	0	0	0	0	837	734
POSIZIONE ECONOMICA B2	032000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA B1	030000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA B4 CORPO FORESTAL	036CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA B3 CORPO FORESTAL	034CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA B2 CORPO FORESTAL	032CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA B1 CORPO FORESTAL	030CF0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA A5	0A5000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA A4	028000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA A3	027000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA A2	025000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSIZIONE ECONOMICA A1	023000	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTRATTISTI	000061	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLLABORATORE A TEMPO DETERMINATO - A	000096	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE		1.315	1.381	449	899	97	184	14	0,00	193	106	0,00	0,00	0,00	15	0,00	0,00	2.068	2.585

Che è riassunta nel seguente grafico:

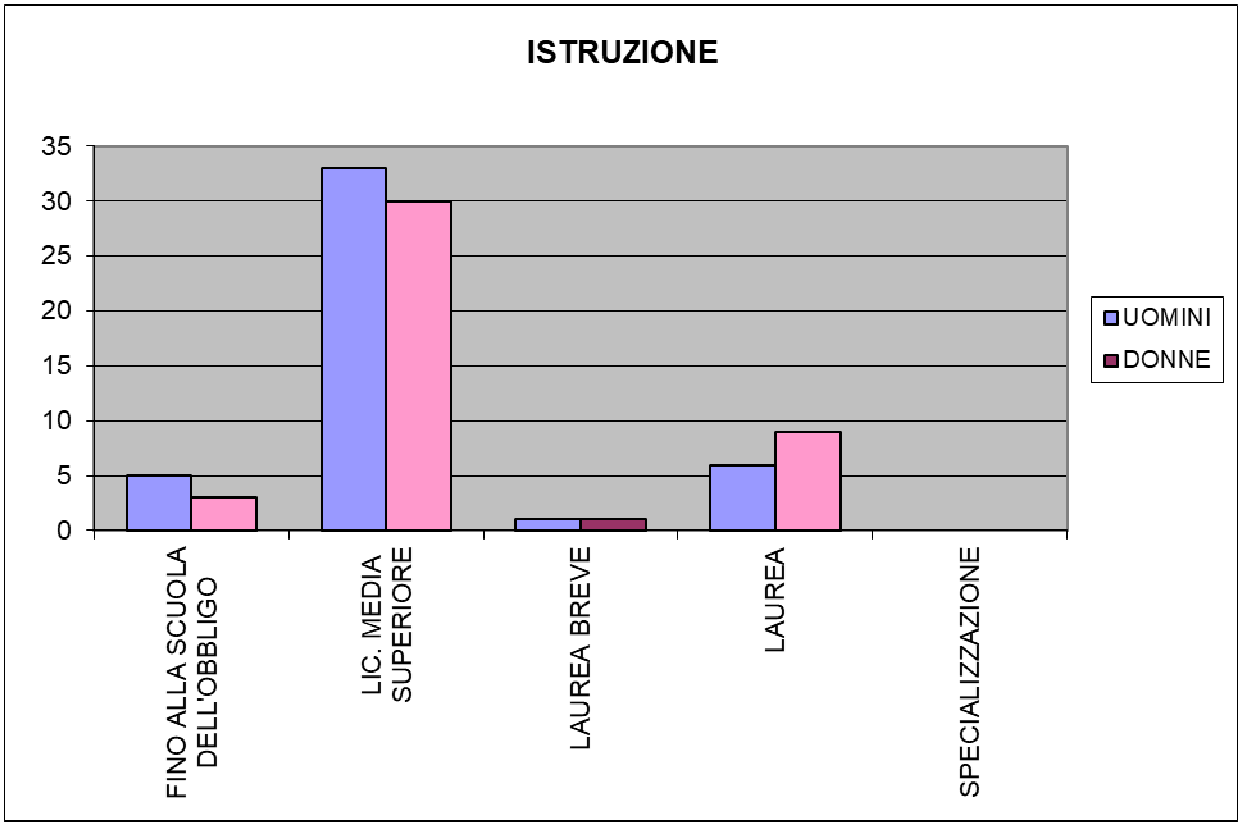


Istruzione

Il seguente prospetto riporta il livello di istruzione del personale camerale al 31/12/2017

qualifica/posiz.economica/profilo	Cod.	FINO ALLA SCUOLA DELL'OBBLIGO		LIC. MEDIA SUPERIORE		LAUREA BREVE		LAUREA		SPECIALIZZAZIONE POST LAUREA/ DOTTORATO DI RICERCA		ALTRI TITOLI POST LAUREA		TOTALE	
		Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
SEGRETARIO GENERALE CCIAA	0D0104														
DIRETTORE GENERALE	0D0097														
DIRIGENTE FUORI D.O.	0D0098														
ALTRE SPECIALIZZ. FUORI D.O.	0D0095														
QUALIFICA DIRIGENZIALE ATEMPO INDETERMIN	0D0077														
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMI	0D0079														
QUALIFICA DIRIGENZIALE A TEMPO INDETERMI	0D0918														
QUALIFICA DIRIGENZIALE TEMPO DETER.	0D0099														
POSIZIONE ECONOMICA D6	0D6000			2									1	2	1
POSIZIONE ECONOMICA D5	052000			1	1			1	2					2	3
POSIZIONE ECONOMICA D4	051000														
POSIZIONE ECONOMICA D3	050000							1						1	
POSIZIONE ECONOMICA D2	049000														
POSIZIONE ECONOMICA D1	048000														
POSIZIONE ECONOMICA D6 CORPO FORESTAL	0D6CF0														
POSIZIONE ECONOMICA D5 CORPO FORESTAL	052CF0														
POSIZIONE ECONOMICA D4 CORPO FORESTAL	051CF0														
POSIZIONE ECONOMICA D3 CORPO FORESTAL	050CF0														
POSIZIONE ECONOMICA D2 CORPO FORESTAL	049CF0														
POSIZIONE ECONOMICA D1 CORPO FORESTAL	048CF0														
POSIZIONE ECONOMICA C8	0C8000		2	7	14	1	1	1	3				1	9	21
POSIZIONE ECONOMICA C7	0C7000		1	1	1									1	2
POSIZIONE ECONOMICA C6	097000	2		3	1									5	1
POSIZIONE ECONOMICA C5	046000	1							1					1	1
POSIZIONE ECONOMICA C4	045000			1	1									1	1
POSIZIONE ECONOMICA C3	043000			1	1									1	1
POSIZIONE ECONOMICA C2	042000														
POSIZIONE ECONOMICA C1	040000														
POSIZIONE ECONOMICA C8 CORPO FORESTAL	0C8CF0														
POSIZIONE ECONOMICA C7 CORPO FORESTAL	0C7CF0														
POSIZIONE ECONOMICA C6 CORPO FORESTAL	097CF0														
POSIZIONE ECONOMICA C5 CORPO FORESTAL	046CF0														
POSIZIONE ECONOMICA C4 CORPO FORESTAL	045CF0														
POSIZIONE ECONOMICA C3 CORPO FORESTAL	043CF0														
POSIZIONE ECONOMICA C2 CORPO FORESTAL	042CF0														
POSIZIONE ECONOMICA C1 CORPO FORESTAL	040CF0														
POSIZIONE ECONOMICA B6	038000			3	1									3	1
POSIZIONE ECONOMICA B5	037000														
POSIZIONE ECONOMICA B4	036000														
POSIZIONE ECONOMICA B3	034000	2		14	10			3	3				1	19	14
POSIZIONE ECONOMICA B2	032000														
POSIZIONE ECONOMICA B1	030000														
POSIZIONE ECONOMICA B4 CORPO FORESTAL	036CF0														
POSIZIONE ECONOMICA B3 CORPO FORESTAL	034CF0														
POSIZIONE ECONOMICA B2 CORPO FORESTAL	032CF0														
POSIZIONE ECONOMICA B1 CORPO FORESTAL	030CF0														
POSIZIONE ECONOMICA A5	0A5000														
POSIZIONE ECONOMICA A4	028000														
POSIZIONE ECONOMICA A3	027000														
POSIZIONE ECONOMICA A2	025000														
POSIZIONE ECONOMICA A1	023000														
CONTRATTISTI	000061														
COLLABORATORE A TEMPO DETERMINATO - A	000096														
TOTALE		5	3	33	30	1	1	6	9				3	45	46

Che è riassunta nel seguente grafico:

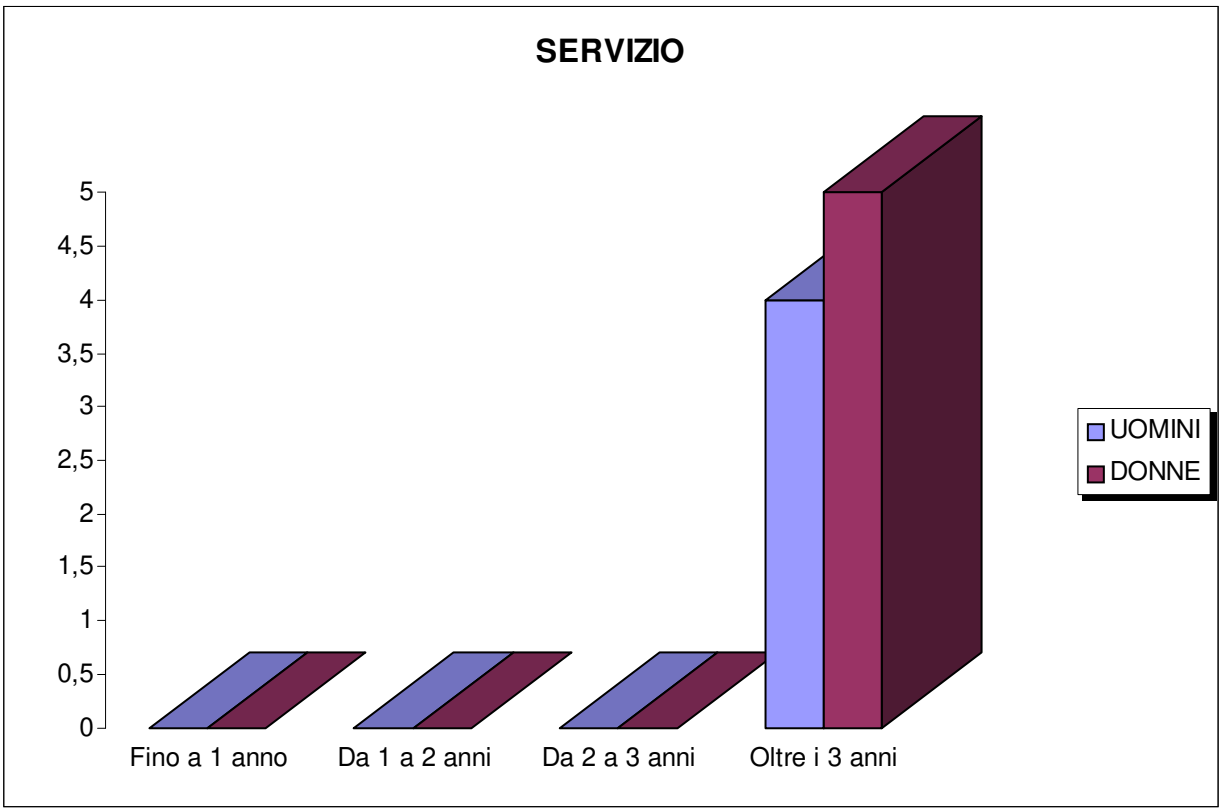


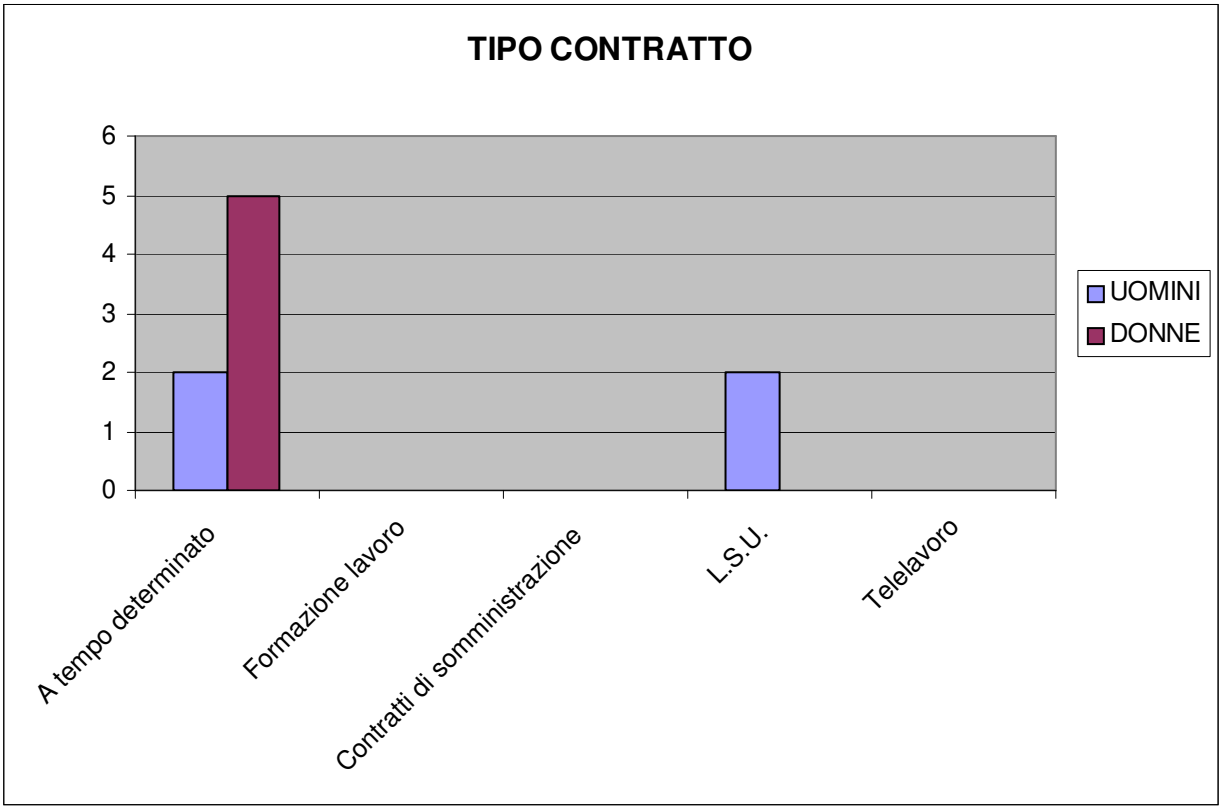
Personale a tempo determinato

La Camera di Palermo ed Enna alla data del 31/12/2017 utilizzava 9 unità con contratti a tempo determinato così come risulta dal seguente prospetto (i dati non hanno subito variazione nel corso del 2018):

		NUMERO DI DIPENDENTI													
CATEGORIA	Cod.	A tempo determinato (*)		Formazione lavoro (*)		Contratti di somministrazione (ex Interinale) (*)		L.S.U.(*)		Telelavoro (**) Personale indicato in T1		Personale soggetto a turnazione (**) Personale indicato in T1		Personale soggetto a reperibilità (**) Personale indicato in T1	
		Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
CATEGORIA D															
CATEGORIA C															
CATEGORIA B															
CATEGORIA A															
PERSONALE CONTRATTISTA		2,00	5,00					2,00							
TOTALE		2,00	5,00					2,00							

Come riassunto nei seguenti grafici:





3.1.3 I servizi

La pubblica amministrazione è in rapida evoluzione e il cambiamento che la investe copre tutti gli ambiti: da quello istituzionale a quello legislativo, da quello sociale a quello economico. Le riforme che si sono succedute riconoscono che non è solo un problema di contenimento delle risorse, piuttosto si tratta dell'esigenza di un recupero di efficienza che comporti una nuova visione e4 un mero rapporto tra cittadino utente e servizio pubblico.

Dopo anni di burocratizzazione "selvaggia", finalmente dare valore al cittadino utente viene considerata la priorità assoluta. Per sostenere questa visione occorrono nuovi riferimenti e modelli organizzativi e gestionali: oggi, più che mai, è necessario ripensare le funzioni stesse della P.A. e dotarsi di competenze in grado di supportare le nuove sfide che attendono tutti gli apparati amministrativi.

In sostanza, fattori qualitativi, indicatori di efficienza, efficacia, economicità vanno indirizzati nell'ottica di una generale ottimizzazione del servizio pubblico, utili alla programmazione, al monitoraggio della gestione, al riscontro delle previsioni iniziali ed alla valutazione dell'operato dei dirigenti e del personale: gli indicatori ad esempio devono essere chiari ed intelligibili, poiché un numero troppo elevato di indicatori può creare confusione e non convenire ad una ponderata interpretazione.

Semplificazione amministrativa, E- Government, Comunicazione

Nel tempo la Camera ha confermato il significativo livello di attenzione riguardo a tutte quelle attività amministrative e di servizio alle imprese che possono essere utilmente offerte utilizzando le tecnologie dell'informatica e della comunicazione digitale.

La Camera è oggi attrezzata per la gestione on line di tutte le pratiche afferenti al Registro delle imprese e fornisce on line tutta la modulistica necessaria per la gestione di quasi tutte le pratiche camerali.

L'assetto organizzativo

Il percorso intrapreso negli ultimi anni dalla Camera verso una razionalizzazione dei propri assetti (e relativi costi), e divenuto prioritario anche alla luce della sempre più forte esigenza di contenere il debito camerale attraverso una revisione complessiva della spesa, conferma anche per il 2019 quella tendenza al cambiamento, all'innovazione funzionale e alla modernizzazione organizzativa.

Gli interventi intrapresi sul versante organizzativo hanno mostrato la propria valenza, andando peraltro a temperare gli effetti di una progressiva contrazione delle risorse professionali impiegate, causata a sua volta da

quell'insieme di politiche di contenimento della spesa pubblica che negli ultimi anni si sono avvicendate sostanziandosi anche nella stratificazione di norme restrittive sul personale.
La Camera nel 2017 e nel 2018 ha continuato il processo di riorganizzazione, avanzato dalle CCIAA di "Palermo" e di "Enna", proseguendo sul fronte della riduzione dei costi connessi al funzionamento della macchina organizzativa e mantenendo i livelli dei servizi.

3.2 Albero della performance

La Camera di Commercio di Palermo e di Enna, in linea con le previsioni normative, propone la descrizione delle proprie politiche di azione mediante la rappresentazione chiamata "Albero della Performance".
L'Albero della Performance si presenta infatti come una mappa logica in grado di rappresentare, anche graficamente, i legami:

- **Mission** - ragione d'essere e ambito in cui la Camera opera in termini di politiche e di azioni perseguite
- **Vision** - definizione dello scenario a medio e lungo termine da realizzare, attraverso obiettivi strategici, obiettivi operativi ed azioni facendo leva sui tratti distintivi dell'Ente e del Sistema Camerale nel suo complesso
- **Aree Strategiche** - aree di intervento che riguardano l'insieme di attività, di servizi o di politiche che rappresentano la traduzione in programmi della mission che la Camera si è data. L'individuazione delle aree strategiche deriva da un'analisi congiunta dei fattori interni e dei fattori di contesto esterno. Rispetto alle aree strategiche sono definiti gli obiettivi strategici, da conseguire attraverso adeguate risorse e piani d'azione.
- **Obiettivi Strategici** - descrizione di un traguardo che l'organizzazione si prefigge di raggiungere per eseguire con successo le proprie aree strategiche.
- **Risultati attesi**: sono esplicitati in termini di outcome e/o di output e individuano in maniera specifica e inequivocabile il livello di obiettivo da raggiungere.
- **Indicatori – KPI** - metriche definite sulla base dei risultati attesi necessarie per monitorare l'andamento dell'obiettivo.
- **Obiettivi Operativi** - dettaglio delle azioni necessarie all'implementazione dei programmi strategici e delle relative modalità (risorse umane, risorse economiche, interventi, ecc).

3.2.1 La Mission e la Vision

La Camera ha avviato la formulazione della politica di mandato e delle proprie linee strategiche a partire dalla propria Missione istituzionale e inquadrando la stessa nel contesto economico-sociale in cui è chiamata ad operare nonché nello stesso scenario di sistema cui appartiene.

La Mission camerale, perseguibile grazie alla propria autonomia statutaria, organizzativa, regolamentare, finanziaria e funzionale, vuole essere in particolare quella di:

1. Aumentare la competitività dei sistemi produttivi locali promuovendo lo sviluppo di processi e beni/servizi innovativi valorizzando l'eccellenza e le produzioni di qualità;
2. Regolamentazione dei mercati;
3. Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo;
4. Organizzare e gestire l'Ente in modo da erogare servizi a valore aggiunto ottimizzando l'impiego delle risorse umane e finanziarie e favorendo ogni iniziativa utile a prevenire ed individuare ogni tentativo di corruzione nello svolgimento delle attività amministrative;
5. Fondi da ripartire, fondi da assegnare e di riserva speciali.

3.2.2 Le aree strategiche

Il presente Piano della Performance, coerentemente con la Relazione Previsionale e Programmatica viene predisposto nella dimensione territoriale e strutturale della Camera di Commercio di Palermo e di Enna.

Attraverso un processo di scomposizione e collegamento ideale tra gli elementi costituenti il mandato, la mission e la vision, la Camera delinea cinque priorità strategiche di intervento:

1. La Governance;
2. L'attività di supporto;
3. La Regolazione e tutela del mercato;
4. Le attività Anagrafico certificativo;
5. La promozione.

3.2.2 Gli obiettivi strategici

La CCIAA di Palermo ed Enna descrive la propria strategia di azione mediante la redazione della Mappa Strategica.

La Mappa Strategica della CCIAA, di seguito illustrata, si identifica in una rappresentazione sintetica della performance da conseguire per il 2019, mediante la declinazione della Vision dell'Ente in Aree Strategiche e relativi Obiettivi Strategici, tra loro collegati da specifiche relazioni di causa - effetto.

In allegato (allegato n°2) la Mappa Strategica della CCIAA di Palermo ed Enna, con evidenza delle relazioni esistenti tra Vision, Aree Strategiche ed Obiettivi Strategici

Area strategica: GOVERNANCE

Obiettivo strategico: Ciclo di Gestione della Performance

KPI Associati: Realizzazione e monitoraggio del ciclo di gestione della performance
Peso 100%
Target 2019 >= 80%
Target 2020 >= 88%
Target 2021 >= 90%

Programma operativo: Pianificazione, Programmazione, Monitoraggio e Controllo

KPI Associati: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo
Peso 100%
Target 2019 >= 80%

AZIONI	KPI Associati	Peso	Target 2019
Redazione Relazione Previsionale e programmatica	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Redazione Preventivo economico	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Redazione Budget Direzionale	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Redazione Piano della Performance	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Redazione Bilancio d'esercizio	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Redazione Relazione sulla Performance	grado di realizzazione	100%	SI/NO

Programma operativo: Rappresentanza, Affari Generali e Segreteria

KPI Associati: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo
Peso 100%
Target 2019 >= 80%

KPI Associati: Tempi medi di pubblicazione
Peso 100%
Target 2019 <= 7 gg lav.

AZIONI	KPI Associati	Peso	Target 2019
Pubblicazione deliberazioni e determinazioni	grado di realizzazione	100%	80%
Aggiornamento area amministrazione trasparente - sito camerale	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Revisione Piano delle partecipate	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Aggiornamento dati MEF	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Adeguamento al piano di revisione	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Informazione al personale	grado di realizzazione	100%	80%
Informazione agli Stakeholder	grado di realizzazione	100%	80%
Pubblicazione Informazioni per gli Stakeholder	grado di realizzazione	100%	80%

Area strategica: SUPPORTO
Obiettivo strategico: Bilancio e Finanza

KPI Associati: Grado di efficienza
Peso 100%
Target 2019 >= 80%
Target 2020 >= 88%
Target 2021 >= 90%

Programma operativo: Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato

KPI Associati: Tempi medi di pagamento e realizzazione
Peso 100%
Target 2019 <= 30 gg lav.

KPI Associati: Tempi medi di apertura
Peso 100%
Target 2019 <= 3 gg lav.

KPI Associati: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo
Peso 100%
Target 2019 >= 80%

KPI Associati: n° indagini/n° richieste di beni e servizi
Peso 100%
Target 2019 >= 5

KPI livello di aggiornamento inventario
Peso 100%
Target 2019 >= 80%

AZIONI	KPI Associati	Peso	Target 2019
Tempi di pagamento Contabilità	**grado di realizzazione**	**100%**	**SI/NO**
Tempi di regolarizzazione provvisori entrate	**grado di realizzazione**	**100%**	**SI/NO**
Tempi di regolarizzazione rimborso somme non dovute	**grado di realizzazione**	**100%**	**SI/NO**
Apertura al pubblico	**grado di realizzazione**	**100%**	**SI/NO**
Pulizia archivi	**grado di realizzazione**	**100%**	**80%**
Ricorsi tributari	**grado di realizzazione**	**100%**	**80%**
Evasione richieste di acquisizione	**grado di realizzazione**	**100%**	**SI/NO**
Realizzazione indagini di mercato	**grado di realizzazione**	**100%**	**SI/NO**
Realizzazione processo di fornitura	**grado di realizzazione**	**100%**	**80%**
Aggiornamento inventario	**grado di realizzazione**	**100%**	**SI/NO**

Programma operativo: Gestione Risorse Umane

KPI Associati: efficienza dell'azione
Peso 100%
Target 2019 <= 80%.

AZIONI	KPI Associati	Peso	Target 2019
Gestione economica del personale	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Gestione giuridica del personale	grado di realizzazione	100%	SI/NO

Area strategica: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO
Obiettivo strategico: Regolazione e tutela del mercato

KPI Associati: Grado di efficienza
Peso 100%
Target 2019 >= 80%
Target 2020 >= 88%
Target 2021 >= 90%

Programma operativo: Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato

KPI Associati: efficienza dell'azione
Peso 100%
Target 2019 <= 80%

KPI Associati: Tempi medi di apertura
Peso 100%
Target 2019 <= 3 gg lav.

KPI Associati: livello di usabilità
Peso 100%
Target 2019 >= 3 clik

KPI grado di realizzazione
Peso 100%
Target 2019 >= 80%

AZIONI	KPI Associati	Peso	Target 2019
Evasione pratiche	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Apertura al pubblico	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Efficienza Pagina web	grado di realizzazione	100%	SI/NO
visite metrologiche	grado di realizzazione	100%	80%
Evasioni verbali	grado di realizzazione	100%	80%
Ordinanze sanzionatorie	grado di realizzazione	100%	80%

Area strategica: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO

Obiettivo strategico: Anagrafico Certificativo

KPI Associati: Grado di efficienza
Peso 100%
Target 2019 >= 80%
Target 2020 >= 88%
Target 2021 >= 90%

Programma operativo: Tenuta e Gestione Registro imprese

KPI Associati: Tempi medi di evasione
Peso 100%
Target 2019 <= 5 gg lav.

KPI Associati: Tempi medi di apertura
Peso 100%
Target 2019 <= 3 gg lav.

KPI Associati: Tasso di sospensione delle pratiche
Peso 100%
Target 2019 >= 80%

KPI livello di usabilità
Peso 100%
Target 2019 >= 3 clik

KPI Tempi medi di lavorazione
Peso 100%
Target 2019 >= 80%

KPI n° richieste/Risorse impiegate
Peso 100%
Target 2019 >= 80%

AZIONI	KPI Associati	Peso	Target 2019
Rispetto tempi di evasione	grado di realizzazione	100%	80%
Apertura al pubblico	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Efficienza Pagina web	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Tasso di sospensione delle pratiche	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Volume di attività gestito dal personale addetto al rilascio/rinnovo firma digitale	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Volume di attività gestito dal personale addetto al rilascio documenti a valere per l'estero	grado di realizzazione	100%	SI/NO

Area strategica: PROMOZIONE

Obiettivo strategico: Promozione e informazione economica delle imprese

KPI Associati: Grado di efficienza
Peso 100%
Target 2019 >= 80%
Target 2020 >= 88%
Target 2021 >= 90%

Programma operativo: Monitoraggio e coinvolgimento

KPI Associati: n° richieste/Risorse impiegate
Peso 100%
Target 2019 <= 80%

KPI Volume di attività gestito dal personale addetto al processo
Peso 100%
Target 2019 <= 80%

AZIONI	KPI Associati	Peso	Target 2019
Grado di realizzazione Progetto I Servizi di Orientamento al Lavoro e alle Professioni	grado di realizzazione	100%	SI/NO
Grado di realizzazione Progetto	grado di realizzazione	100%	SI/NO

4 Analisi del contesto

L'analisi del contesto consente di descrivere tutte le variabili che rappresentano lo scenario nel quale si sviluppa l'azione della Camera di Commercio di Palermo ed Enna, variabili che possono collocarsi sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione stessa al fine di individuare eventuali criticità e le relative possibilità di ideare le strategie per il loro superamento.

Nell'ambito della propria attività programmatica la Camera di Commercio ha individuato le azioni meglio rispondenti alle esigenze emerse dall'analisi del contesto economico-produttivo, sociale e ambientale delle provincie di Palermo ed Enna (analisi del contesto esterno) nonché previsto i necessari provvedimenti da adottare per il miglioramento del contesto tecnico e organizzativo della Camera.

4.1 Il contesto interno

Con riferimento al Contesto Interno, oltre a richiamare quanto precedentemente espresso nel Capitolo "Identità" del presente documento, si evidenziano le ulteriori seguenti considerazioni.

Va evidenziata l'ormai storica carenza di personale, a partire dall'assenza totale di dirigenti. Da tempo, infatti, l'unica figura dirigenziale presente è il Segretario Generale sul quale ricade la responsabilità dirigenziale

complessiva dell'organizzazione amministrativa essendo egli dirigente responsabile di tutti i servizi camerali. Tale situazione si pone come ostacolo obiettivo ad uno snellimento delle procedure rappresentando il Segretario Generale il "collo d'imbuto" di tutti i procedimenti e degli atti la cui adozione ricada nell'ambito della responsabilità dirigenziale.

Il sottodimensionamento del personale in servizio e in particolare la carenza di figure professionali di qualifica medio-alta, l'impossibilità finanziaria e normativa di procedere alla stabilizzazione del personale a tempo determinato o a nuove assunzioni, ha indotto l'Amministrazione negli anni scorsi ad esternalizzare alcuni servizi in outsourcing a Società del sistema camerale (Infocamere, IC Outsourcing, Tecnoservicecamere e Ecocerved)

Nonostante tali criticità la Camera ha mantenuto finora un livello di erogazione dei servizi rispondente alle essenziali esigenze istituzionali.

Con riferimento alle risorse tecnologiche la Camera adotta prioritariamente i sistemi messi a disposizione da Infocamere.

L'Ente è dotato di sufficienti attrezzature tecnologiche peraltro piuttosto obsolete, ma che tuttavia ancora consentono di assolvere, nel rispetto dei termini previsti, tutti i compiti istituzionali. E' crescente il ricorso all'utilizzo della PEC (anche in ottica di contenimento della spesa). L'implementazione del Sito Istituzionale recentemente ristrutturato, lo ha fatto divenire il principale canale di comunicazione dell'Ente.

Nel segno del continuo miglioramento organizzativo e gestionale, dal 2013 si è adottato, d'intesa con l' Istituto cassiere e Infocamere, l'ordinativo elettronico a firma digitale. Ciò ha consentito di immettere nel processo lavorativo elementi di forte innovazione tecnologica unitamente ad eventi di snellimento e velocizzazione dei tempi di lavorazione, a tutto vantaggio degli utenti e delle nostre imprese. Va anche evidenziato il risparmio conseguito dall'Amministrazione in termini economici sul contenimento dei consumi di carta, inchiostro ecc. e il vantaggio in termini di rispetto per l'ambiente.

4.2 Il contesto esterno

Di seguito sono riportati i dati statistici forniti da Infocamere sulla situazione imprenditoriale delle Provincie di Palermo e di Enna.

CRUSCOTTO DI INDICATORI STATISTICI

PALERMO

REPORT CON DATI STRUTTURALI

ANNO 2018

INSIEME DELLE IMPRESE REGISTRATE

Elaborazioni a: Dicembre 2018

Indice delle tavole

Dati strutturali a periodicità annuale

Imprese

1. Analisi del **numero di imprese per forma giuridica**, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

2. Analisi del **numero di imprese per settore economico**, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

3. Analisi delle imprese per forma giuridica, **su base geografica,** per l'ultimo anno il quinquennio ed il decennio precedente

4. Analisi delle Imprese attive per settore economico e base geografica

6a. Analisi delle **imprese giovanili** attive per settore economico e base geografica

6b. Analisi delle **imprese femminili** attive per settore economico e base geografica

6c. Analisi delle **imprese straniere** attive per settore economico e base geografica

7a. **Tasso di sopravvivenza delle imprese a uno, due o tre anni** per forma giuridica

7b. **Tasso di sopravvivenza delle imprese a uno, due o tre anni** pe settore

Imprese addetti

8. Analisi delle imprese **per forma giuridica**, in termini di **numero e tipologia d addett**i sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

9. Analisi delle imprese **per settore economico**, in termini di numero di addett sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

9a. Analisi delle imprese **per settore economico**, in termini di numero di **addett dipendenti** sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

9b. Analisi delle imprese **per settore economico**, in termini di numero di **addett indipendenti** sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

Localizzazioni	10. **Localizzazioni, imprese e unità locali** per area geografica della sede, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali 11. **Unità locali:** analisi delle unità locali **presenti nel territorio** per settore economico e area geografica **della sede**, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali 12. **Imprese e unità locali associate** per area geografica dell'unità locale, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali 13. **Unita locali**: analisi delle unità locali **di imprese del territorio** per settore economico e area geografica dell'unità locale, sia nel valore assoluto

Tavola 0 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **PALERMO**

Imprese registrate per status al 31/12/2018. Tassi di crescita 2017-2018

	Valori assoluti	Tasso di crescita annuale composto
		2018/2017
Imprese attive	75.105	-0,0
Imprese inattive	14.031	2,0
Imprese sospese	122	-3,9
Imprese con procedure concorsuali	2.768	-2,1
Imprese in scioglimento/liquidazione	5.195	2,9
TOTALE REGISTRATE	97.221	0,3
Unità locali	15.132	2,1
TOTALE LOCALIZZAZIONI	112.353	0,6

Il tasso annuo di crescita composto (CAGR) è un indice che rappresenta il tasso di crescita medio di un certo valore in un dato arco di tempo. Viene calcolato secondo la formula seguente:

$$\mathrm{CAGR}(t_0, t_n) = \left(\frac{V(t_n)}{V(t_0)}\right)^{\frac{1}{t_n - t_0}} - 1$$

dove V(t0) è il valore iniziale della variabile, V(tn) il valore finale e (tn−t0) il numero di anni del periodo considerato.

Tavola 1 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **PALERMO**

Imprese registrate per forma giuridica al 31/12/2018 e tassi di crescita 2013-2018

	Valori assoluti	Tasso di crescita annuale composto	
		2018/2017	2018/2013
SOCIETA' DI CAPITALE	22.799	5,3	5,2
SOCIETA' DI PERSONE	11.441	-2,2	-2,8
IMPRESE INDIVIDUALI	55.266	-1,1	-1,5
COOPERATIVE	5.981	0,1	0,8
CONSORZI	399	-0,2	-0,8
ALTRE FORME	1.335	2,5	2,0
TOTALI	97.221	0,3	-0,1

Il tasso annuo di crescita composto (CAGR) è un indice che rappresenta il tasso di crescita medio di un certo valore in un dato arco di tempo. Viene calcolato secondo la formula seguente:

$$\mathrm{CAGR}(t_0, t_n) = \left(\frac{V(t_n)}{V(t_0)}\right)^{\frac{1}{t_n - t_0}} - 1$$

dove V(t0) è il valore iniziale della variabile, V(tn) il valore finale e (tn−t0) il numero di anni del periodo considerato.

Tavola 2 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **PALERMO**

Imprese registrate per settore economico al 31/12/2018 e tasso di crescita anni 2017-2018

	Valori assoluti	Tasso di crescita annuale composto
		2018/2017
Agricoltura e attività connesse	10.106	0,4
Attività manifatturiere, energia, minerarie	6.922	-0,7
Costruzioni	9.349	-0,6
Commercio	30.804	-2,1
Turismo	5.855	4,8
Trasporti e Spedizioni	2.256	4,6
Assicurazioni e Credito	1.864	2,0
Servizi alle imprese	9.298	2,8
Altri settori	6.697	2,7
Totale Imprese Classificate	83.151	0,1
Totale Imprese Registrate	97.221	0,3

Il tasso annuo di crescita composto (CAGR) è un indice che rappresenta il tasso di crescita medio di un certo valore in un dato arco di tempo. Viene calcolato secondo la formula seguente:

$$\mathrm{CAGR}(t_0, t_n) = \left(\frac{V(t_n)}{V(t_0)}\right)^{\frac{1}{t_n - t_0}} - 1$$

dove V(t0) è il valore iniziale della variabile, V(tn) il valore finale e (tn−t0) il numero di anni del periodo considerato.

Sono escluse le imprese 'Non classificate' ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Tavola 3 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **PALERMO**

Incidenza percentuale delle imprese registrate per forma giuridica e ripartizione geografica - Anni 2008-2018

	Provincia			Regione		
	2018	2013	2008	2018	2013	2008
Società di capitali	23,5	18,1	15,2	22,6	17,6	13,9
Società di persone	11,8	13,5	15,1	10,5	11,8	12,2
Imprese individuali	56,8	60,9	62,5	59,6	63,4	67,4
Altre Forme	7,9	7,5	7,2	7,2	7,1	6,6
Totali	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Area			**Italia**		
	2018	2013	2008	2018	2013	2008
Società di capitali	24,8	19,6	15,8	28,1	23,9	20,7
Società di persone	12,2	14,2	14,9	16,3	18,4	19,7
Imprese individuali	58,4	61,6	64,6	52,1	54,3	56,2
Altre Forme	4,7	4,6	4,7	3,5	3,5	3,4
Totali	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Tavola 4 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **PALERMO**

Incidenza percentuale delle imprese registrate per settore economico
Confronto territoriale anno 2018

	% su totale provincia	% su totale regione	% su totale area	% su totale Italia
Agricoltura e attività connesse	12,2	20,0	18,5	13,2
Attività manifatturiere, energia, minerarie	8,3	8,5	8,8	10,4
Costruzioni	11,2	12,1	12,7	14,6
Commercio	37,0	32,0	32,2	26,9
Turismo	7,0	6,9	7,6	7,9
Trasporti e Spedizioni	2,7	2,8	2,7	3,0
Assicurazioni e Credito	2,2	1,9	1,8	2,2
Servizi alle imprese	11,2	8,8	9,0	14,8
Altri settori	8,1	7,1	6,8	7,0
Totale Imprese Classificate	100,0	100,0	100,0	100,0

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica
Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Tavola 5 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **PALERMO**

Incidenza percentuale delle imprese registrate per tipo di impresa e forma giuridica sul totale imprese del territorio – Anno 2018

		Imprenditoria femminile		Imprenditoria giovanile		Imprenditoria straniera	
		Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Società di capitali	Provincia	4.511	19,8	2.383	10,5	470	2,1
	Regione	21.530	20,5	11.693	11,1	2.905	2,8
	Area	97.601	19,3	54.040	10,7	15.294	3,0
	Italia	298.868	17,4	123.361	7,2	85.507	5,0
Società di persone	Provincia	1.854	16,2	632	5,5	166	1,5
	Regione	7.884	16,2	2.943	6,0	697	1,4
	Area	38.530	15,5	13.734	5,5	3.919	1,6
	Italia	159.773	16,1	37.936	3,8	38.878	3,9
Imprese individuali	Provincia	15.021	27,2	9.335	16,9	5.898	10,7
	Regione	76.740	27,7	40.019	14,4	23.179	8,4
	Area	329.503	27,7	168.022	14,1	115.175	9,7
	Italia	840.247	26,4	403.206	12,7	467.697	14,7
Altre forme	Provincia	1.774	23,0	418	5,4	106	1,4
	Regione	7.298	21,7	1.965	5,8	594	1,8
	Area	19.391	20,4	6.311	6,6	1.937	2,0
	Italia	38.471	18,2	11.270	5,3	10.098	4,8
Totale imprese	Provincia	23.160	23,8	12.768	13,1	6.640	6,8
	Regione	113.452	24,4	56.620	12,2	27.375	5,9
	Area	485.025	23,8	242.107	11,9	136.325	6,7
	Italia	1.337.359	21,9	575.773	9,4	602.180	9,9

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)
Imprese femminili: l'insieme delle imprese la cui partecipazione di genere risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite. Imprese giovanili: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone 'under 35' risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.
Imprese straniere: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone non nate in Italia risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 6a - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **PALERMO**

Incidenza percentuale delle **imprese giovanili** per settore economico. Confronto territoriale anno 2018

	Provincia		Regione		Area		Italia	
	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Agricoltura e attività connesse	793	7,8	6.705	8,3	30.825	9,0	57.621	7,7
Attività manifatturiere, energia, minerarie	657	9,5	2.929	8,5	12.150	7,4	33.226	5,6
Costruzioni	943	10,1	4.695	9,6	22.404	9,5	71.800	8,6
Commercio	4.171	13,5	16.488	12,7	76.534	12,8	157.221	10,3
Turismo	1.186	20,3	5.350	19,0	24.607	17,5	61.688	13,7
Trasporti e Spedizioni	254	11,3	1.067	9,4	4.405	8,7	11.215	6,6
Assicurazioni e Credito	234	12,6	999	12,9	4.095	12,5	13.983	11,1
Servizi alle imprese	1.258	13,5	4.260	11,9	18.384	11,0	64.820	7,7
Altri settori	897	13,4	3.669	12,7	17.374	13,8	47.290	12,0
Totale Imprese Classificate	10.393	12,5	46.162	11,4	210.778	11,3	518.864	9,1

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese giovanili: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone 'under 35' risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 6b - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **PALERMO**

Incidenza percentuale delle **imprese femminili** per settore economico. Confronto territoriale anno 2018

	Provincia		Regione		Area		Italia	
	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Agricoltura e attività connesse	3.352	33,2	25.107	30,9	108.658	31,6	214.052	28,5
Attività manifatturiere, energia, minerarie	1.232	17,8	6.113	17,8	28.745	17,5	99.168	16,7
Costruzioni	968	10,4	4.794	9,8	20.648	8,7	53.276	6,4
Commercio	7.214	23,4	31.963	24,6	144.865	24,2	360.431	23,5
Turismo	1.625	27,8	8.025	28,5	39.851	28,3	132.581	29,4
Trasporti e Spedizioni	302	13,4	1.559	13,7	6.705	13,3	17.394	10,3
Assicurazioni e Credito	464	24,9	2.126	27,6	8.269	25,2	26.960	21,4
Servizi alle imprese	2.096	22,5	8.098	22,7	36.778	21,9	176.901	21,1
Altri settori	2.333	34,8	10.478	36,4	48.509	38,6	167.969	42,5
Totale Imprese Classificate	19.586	23,6	98.263	24,2	443.028	23,8	1.248.732	22,0

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese femminili: l'insieme delle imprese la cui partecipazione di genere femminile risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 6c - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **PALERMO**

Incidenza percentuale delle **imprese straniere** per settore economico. Confronto territoriale anno 2018

	Provincia		Regione		Area		Italia	
	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Agricoltura e attività connesse	171	1,7	2.123	2,6	6.821	2,0	16.677	2,2
Attività manifatturiere, energia, minerarie	159	2,3	992	2,9	7.041	4,3	47.759	8,1
Costruzioni	218	2,3	1.552	3,2	13.173	5,6	135.070	16,3
Commercio	4.731	15,4	15.724	12,1	78.515	13,1	211.249	13,8
Turismo	252	4,3	1.359	4,8	6.621	4,7	48.784	10,8
Trasporti e Spedizioni	53	2,3	263	2,3	1.362	2,7	13.319	7,9
Assicurazioni e Credito	29	1,6	167	2,2	650	2,0	2.848	2,3
Servizi alle imprese	389	4,2	1.378	3,9	7.205	4,3	59.190	7,1
Altri settori	153	2,3	981	3,4	5.391	4,3	29.446	7,4
Totale Imprese Classificate	6.155	7,4	24.539	6,0	126.779	6,8	564.342	9,9

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese straniere: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone non nate in Italia risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 7a - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **PALERMO**

Tasso di sopravvivenza delle imprese iscritte negli anni 2015, 2016 e 2017 a uno, due e tre anni per forma giuridica

	Iscritte nel 2015			Iscritte nel 2016		Iscritte nel 2017
	2016	2017	2018	2017	2018	2018
Società di capitali	64,5	65,3	65,3	63,2	66,3	60,2
Società di persone	57,9	60,6	56,6	71,7	70,8	72,6
Imprese individuali	74,5	65,1	58,0	70,7	62,8	69,3
Altre forme	69,1	69,5	67,2	70,1	71,0	70,5
Totale	71,5	65,1	59,8	69,0	64,3	66,6

Tavola 7b - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **PALERMO**

Tasso di sopravvivenza delle imprese iscritte negli anni 2015, 2016 e 2017 a uno, due e tre anni per settore economico

	Iscritte nel 2015			Iscritte nel 2016		Iscritte nel 2017
	2016	2017	2018	2017	2018	2018
Agricoltura e attività connesse	98,6	95,0	89,1	97,1	92,1	98,5
Attività manifatturiere, energia, minerarie	94,3	86,7	81,1	96,7	87,6	95,4
Costruzioni	90,7	82,4	75,8	92,8	86,3	93,5
Commercio	91,2	75,5	65,4	88,8	75,7	90,6
Turismo	94,7	83,0	75,4	94,5	82,2	95,1
Trasporti e Spedizioni	94,8	81,3	80,2	95,6	89,0	96,0
Assicurazioni e Credito	91,2	76,5	69,6	85,0	79,0	86,3
Servizi alle imprese	89,1	77,3	69,6	89,1	77,8	92,3
Altri settori	96,6	89,5	82,1	97,6	88,8	96,2
Totale Imprese Classificate	92,1	79,7	71,4	91,5	80,9	93,2

Tavola 8 - Dati strutturali: Imprese e addetti

PROVINCIA: **PALERMO**

Imprese e addetti per tipologia e forma giuridica - Anno 2018 e variazioni percentuali

	Totale imprese		Addetti	Variazioni percentuali 3° 2018/3° 2017
SOCIETA' DI CAPITALE	8.427	DIPENDENTI	70.741	1,8
		INDIPENDENTI	2.862	30,7
		Totali	73.603	2,7
SOCIETA' DI PERSONE	6.212	DIPENDENTI	10.644	-8,4
		INDIPENDENTI	7.926	-3,2
		Totali	18.570	-6,2
IMPRESE INDIVIDUALI	39.763	DIPENDENTI	22.538	-3,5
		INDIPENDENTI	39.308	-2,5
		Totali	61.846	-2,8
COOPERATIVE	1.450	DIPENDENTI	16.165	8,1
		INDIPENDENTI	151	164,9
		Totali	16.316	8,7
CONSORZI	40	DIPENDENTI	330	-11,1
		INDIPENDENTI	0	-100,0
		Totali	330	-21,2
ALTRE FORME	343	DIPENDENTI	12.498	-3,6
		INDIPENDENTI	3	-62,5
		Totali	12.501	-3,6
TOTALI	56.235	DIPENDENTI	132.916	0,2
		INDIPENDENTI	50.250	-1,1
		Totali	183.166	-0,2

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale. **Gli addetti del 2018 sono riferiti al 30 Settembre 2018.**

Tavola 9 - Dati strutturali: Imprese e addetti

PROVINCIA: **PALERMO**

Imprese e addetti totali per settore economico - Anno 2018 e variazioni percentuali

	TOTALE IMPRESE	ADDETTI TOTALI	Variazioni percentuali 3° 2018/3° 2017
Agricoltura e attività connesse	3.440	7.243	-1,3
Attività manifatturiere, energia, minerarie	4.746	18.941	0,3
Costruzioni	5.057	13.999	-4,2
Commercio	24.259	48.827	-2,3
Turismo	4.707	18.535	6,2
Trasporti e Spedizioni	1.575	15.207	7,4
Assicurazioni e Credito	1.508	2.471	-22,7
Servizi alle imprese	5.102	24.892	0,6
Altri settori	4.816	30.252	0,9
Totale Imprese Classificate	55.210	180.367	0,0

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale.
Gli addetti del 2018 sono riferiti al 30 Settembre 2018.

Tavola 9a - Dati strutturali: Imprese e addetti

PROVINCIA: **PALERMO**

Imprese e addetti **dipendenti** per settore economico
Anno 2018 e variazioni percentuali

	TOTALE IMPRESE	ADDETTI DIPENDENTI	Variazioni percentuali 3° 2018/3° 2017
Agricoltura e attività connesse	2.101	5.613	-2,5
Attività manifatturiere, energia, minerarie	2.254	14.203	0,8
Costruzioni	2.670	10.023	-4,9
Commercio	6.134	24.426	-1,6
Turismo	2.500	13.730	7,0
Trasporti e Spedizioni	858	14.017	7,5
Assicurazioni e Credito	300	998	-43,2
Servizi alle imprese	2.107	21.096	0,5
Altri settori	2.385	26.486	0,8
Totale Imprese Classificate	21.309	130.592	0,4

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale.
Gli addetti del 2018 sono riferiti al 30 Settembre 2018.

Tavola 9b - Dati strutturali: Imprese e addetti

PROVINCIA: **PALERMO**

Imprese e addetti **indipendenti** per settore economico
Anno 2018 e variazioni percentuali

	TOTALE IMPRESE	ADDETTI INDIPENDENTI	Variazioni percentuali 3° 2018/3° 2017
Agricoltura e attività connesse	1.582	1.630	2,9
Attività manifatturiere, energia, minerarie	3.876	4.738	-1,2
Costruzioni	3.584	3.976	-2,4
Commercio	22.029	24.401	-3,0
Turismo	4.015	4.805	4,0
Trasporti e Spedizioni	1.057	1.190	6,4
Assicurazioni e Credito	1.389	1.473	2,2
Servizi alle imprese	3.550	3.796	1,0
Altri settori	3.471	3.766	2,0
Totale Imprese Classificate	44.553	49.775	-0,9

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale.
Gli addetti del 2018 sono riferiti al 30 Settembre 2018.

Tavola 10 - Dati strutturali: Localizzazioni

PROVINCIA: **PALERMO**

Localizzazioni, imprese e unità locali registrate al 31/12/2018
Tasso di crescita 2017-2018

	Società di capitale	Società di persone	Totale	Var. % 2018/2017
Totale imprese registrate	22.799	11.441	97.221	0,3
Totale unita' locali	7.845	2.217	15.132	2,1
Unita' locali con **sede** nella stessa provincia	4.803	2.032	11.338	1,7
Unita' locali con **sede** nella regione	642	98	1.018	-0,7
Unita' locali con **sede** nell'area	239	28	309	3,0
Unita' locali con **sede** in Italia	2.155	59	2.421	5,3
Unita' locali con **sede** all'estero	6	0	46	4,5

Tavola 11 - Dati strutturali: Localizzazioni

PROVINCIA: **PALERMO**

Distribuzione unità locali nella provincia al 31/12/2018 per settore economico ed ubicazione della sede. Tasso di crescita 2017-2018

	Con sede in provincia	Con sede al di fuori della provincia				Totale	Var % 2018/2017
		Regione	Area	Italia	Estero		
Agricoltura e attività connesse	296	32	0	12	1	341	6,9
Attività manifatturiere, energia, minerarie	940	108	31	239	5	1.323	2,9
Costruzioni	330	33	17	135	4	519	4,0
Commercio	5.570	407	125	634	4	6.740	1,4
Turismo	1.323	46	8	75	2	1.454	8,7
Trasporti e Spedizioni	311	45	20	248	2	626	0,5
Assicurazioni e Credito	104	54	7	376	1	542	-4,7
Servizi alle imprese	878	142	65	494	10	1.589	-2,0
Altri settori	1.041	104	14	117	5	1.281	4,1
Totale Unita' Locali Classificate	10.793	971	287	2.330	34	14.415	2,0

Sono escluse le imprese 'Non classificate' ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Tavola 12 - Dati strutturali: Localizzazioni

PROVINCIA: **PALERMO**

Imprese e loro unità locali registrate al 31/12/2018. Tassi di crescita 2017-2018

	Società di capitale	Società di persone	Totale	Var % 2018/2017
Totale imprese registrate	22.799	11.441	97.221	0,3
Totale unita' locali delle imprese del territorio	6.852	2.209	14.195	1,4
Unita' locali nella stessa provincia	4.803	2.032	11.338	1,7
Unita' locali nella regione	1.259	124	1.789	1,6
Unita' locali nell'area	149	9	186	-11,0
Unita' locali in Italia	627	42	861	0,3
Unita' locali all'estero	14	2	21	10,5

Tavola 13 - Dati strutturali: Localizzazioni

PROVINCIA: **PALERMO**

Distribuzione delle unità locali delle imprese del territorio per settore economico e ubicazione delle unità locali. Tasso di crescita 2017-2018

	Unità locale in provincia	Unità locale al di fuori della provincia				Totale	Var % 2018/2017
		Regione	Area	Italia	Estero		
Agricoltura e attività connesse	296	66	1	7	1	371	5,1
Attività manifatturiere, energia, minerarie	940	192	21	92	2	1.247	0,9
Costruzioni	330	42	7	105	1	485	2,5
Commercio	5.570	670	44	186	2	6.472	1,8
Turismo	1.323	133	4	45	0	1.505	7,0
Trasporti e Spedizioni	311	81	31	81	1	505	-0,6
Assicurazioni e Credito	104	72	5	14	2	197	-31,4
Servizi alle imprese	878	300	55	228	10	1.471	-3,2
Altri settori	1.041	196	6	47	0	1.290	4,4
Totale Unita' Locali Classificate	10.793	1.752	174	805	19	13.543	1,3

Sono escluse le imprese 'Non classificate' ovvero le imprese prive del codice di attività economica

CRUSCOTTO DI INDICATORI STATISTICI

ENNA

REPORT CON DATI STRUTTURALI

ANNO 2018

INSIEME DELLE IMPRESE REGISTRATE

Elaborazioni a: Dicembre 2018

Indice delle tavole

Dati strutturali a periodicità annuale

Imprese

1. Analisi del **numero di imprese per forma giuridica**, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

2. Analisi del **numero di imprese per settore economico**, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

3. Analisi delle imprese per forma giuridica, **su base geografica,** per l'ultimo anno il quinquennio ed il decennio precedente

4. Analisi delle Imprese attive per settore economico e base geografica

6a. Analisi delle **imprese giovanili** attive per settore economico e base geografica

6b. Analisi delle **imprese femminili** attive per settore economico e base geografica

6c. Analisi delle **imprese straniere** attive per settore economico e base geografica

7a. **Tasso di sopravvivenza delle imprese a uno, due o tre anni** per forma giuridica

7b. **Tasso di sopravvivenza delle imprese a uno, due o tre anni** pe settore

Imprese addetti

8. Analisi delle imprese **per forma giuridica**, in termini di **numero e tipologia d addett**i sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

9. Analisi delle imprese **per settore economico**, in termini di numero di addett sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

9a. Analisi delle imprese **per settore economico**, in termini di numero di **addett dipendenti** sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

9b. Analisi delle imprese **per settore economico**, in termini di numero di **addett indipendenti** sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

Localizzazioni

10. **Localizzazioni, imprese e unità locali** per area geografica della sede, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

11. **Unità locali:** analisi delle unità locali **presenti nel territorio** per settore economico e area geografica **della sede**, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

12. **Imprese e unità locali associate** per area geografica dell'unità locale, sia nel valore assoluto che nelle variazioni temporali

13. **Unita locali**: analisi delle unità locali **di imprese del territorio** per settore economico e area geografica dell'unità locale, sia nel valore assoluto

Tavola 0 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **ENNA**

Imprese registrate per status al 31/12/2018. Tassi di crescita 2017-2018

	Valori assoluti	Tasso di crescita annuale composto
		2018/2017
Imprese attive	13.179	-0,4
Imprese inattive	1.132	6,2
Imprese sospese	4	33,3
Imprese con procedure concorsuali	161	-1,2
Imprese in scioglimento/liquidazione	456	8,8
TOTALE REGISTRATE	14.932	0,3
Unità locali	2.706	1,3
TOTALE LOCALIZZAZIONI	17.638	0,4

Il tasso annuo di crescita composto (CAGR) è un indice che rappresenta il tasso di crescita medio di un certo valore in un dato arco di tempo. Viene calcolato secondo la formula seguente:

$$\mathrm{CAGR}(t_0, t_n) = \left(\frac{V(t_n)}{V(t_0)}\right)^{\frac{1}{t_n - t_0}} - 1$$

dove V(t0) è il valore iniziale della variabile, V(tn) il valore finale e (tn−t0) il numero di anni del periodo considerato.

Tavola 1 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **ENNA**

Imprese registrate per forma giuridica al 31/12/2018 e tassi di crescita 2013-2018

	Valori assoluti	Tasso di crescita annuale composto	
		2018/2017	2018/2013
SOCIETA' DI CAPITALE	2.033	4,9	4,5
SOCIETA' DI PERSONE	1.233	-0,5	0,0
IMPRESE INDIVIDUALI	10.826	-0,4	-0,9
COOPERATIVE	636	-0,2	-2,3
CONSORZI	62	-1,6	-2,4
ALTRE FORME	142	-2,7	-1,0
TOTALI	14.932	0,3	-0,3

Il tasso annuo di crescita composto (CAGR) è un indice che rappresenta il tasso di crescita medio di un certo valore in un dato arco di tempo. Viene calcolato secondo la formula seguente:

$$\mathrm{CAGR}(t_0, t_n) = \left(\frac{V(t_n)}{V(t_0)}\right)^{\frac{1}{t_n - t_0}} - 1$$

dove V(t0) è il valore iniziale della variabile, V(tn) il valore finale e (tn−t0) il numero di anni del periodo considerato.

Tavola 2 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **ENNA**

Imprese registrate per settore economico al 31/12/2018 e tasso di crescita anni 2017-2018

	Valori assoluti	Tasso di crescita annuale composto
		2018/2017
Agricoltura e attività connesse	4.931	1,0
Attività manifatturiere, energia, minerarie	1.066	-1,8
Costruzioni	1.482	-1,3
Commercio	3.343	-1,5
Turismo	830	1,3
Trasporti e Spedizioni	302	-3,2
Assicurazioni e Credito	201	-1,5
Servizi alle imprese	801	1,1
Altri settori	892	0,8
Totale Imprese Classificate	13.848	-0,2
Totale Imprese Registrate	14.932	0,3

Il tasso annuo di crescita composto (CAGR) è un indice che rappresenta il tasso di crescita medio di un certo valore in un dato arco di tempo. Viene calcolato secondo la formula seguente:

$$\mathrm{CAGR}(t_0, t_n) = \left(\frac{V(t_n)}{V(t_0)}\right)^{\frac{1}{t_n - t_0}} - 1$$

dove V(t0) è il valore iniziale della variabile, V(tn) il valore finale e (tn−t0) il numero di anni del periodo considerato.

Sono escluse le imprese 'Non classificate' ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Tavola 3 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **ENNA**

Incidenza percentuale delle imprese registrate per forma giuridica e ripartizione geografica - Anni 2008-2018

	Provincia			Regione		
	2018	2013	2008	2018	2013	2008
Società di capitali	13,6	10,8	8,0	22,6	17,6	13,9
Società di persone	8,3	8,1	7,5	10,5	11,8	12,2
Imprese individuali	72,5	74,9	79,0	59,6	63,4	67,4
Altre Forme	5,6	6,2	5,5	7,2	7,1	6,6
Totali	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Area			**Italia**		
	2018	2013	2008	2018	2013	2008
Società di capitali	24,8	19,6	15,8	28,1	23,9	20,7
Società di persone	12,2	14,2	14,9	16,3	18,4	19,7
Imprese individuali	58,4	61,6	64,6	52,1	54,3	56,2
Altre Forme	4,7	4,6	4,7	3,5	3,5	3,4
Totali	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Tavola 4 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **ENNA**

Incidenza percentuale delle imprese registrate per settore economico
Confronto territoriale anno 2018

	% su totale provincia	% su totale regione	% su totale area	% su totale Italia
Agricoltura e attività connesse	35,6	20,0	18,5	13,2
Attività manifatturiere, energia, minerarie	7,7	8,5	8,8	10,4
Costruzioni	10,7	12,1	12,7	14,6
Commercio	24,1	32,0	32,2	26,9
Turismo	6,0	6,9	7,6	7,9
Trasporti e Spedizioni	2,2	2,8	2,7	3,0
Assicurazioni e Credito	1,5	1,9	1,8	2,2
Servizi alle imprese	5,8	8,8	9,0	14,8
Altri settori	6,4	7,1	6,8	7,0
Totale Imprese Classificate	100,0	100,0	100,0	100,0

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica
Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Tavola 5 - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **ENNA**

Incidenza percentuale delle imprese registrate per tipo di impresa e forma giuridica sul totale imprese del territorio – Anno 2018

		Imprenditoria femminile		Imprenditoria giovanile		Imprenditoria straniera	
		Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Società di capitali	Provincia	432	21,2	263	12,9	67	3,3
	Regione	21.530	20,5	11.693	11,1	2.905	2,8
	Area	97.601	19,3	54.040	10,7	15.294	3,0
	Italia	298.868	17,4	123.361	7,2	85.507	5,0
Società di persone	Provincia	185	15,0	114	9,2	15	1,2
	Regione	7.884	16,2	2.943	6,0	697	1,4
	Area	38.530	15,5	13.734	5,5	3.919	1,6
	Italia	159.773	16,1	37.936	3,8	38.878	3,9
Imprese individuali	Provincia	3.366	31,1	1.567	14,5	562	5,2
	Regione	76.740	27,7	40.019	14,4	23.179	8,4
	Area	329.503	27,7	168.022	14,1	115.175	9,7
	Italia	840.247	26,4	403.206	12,7	467.697	14,7
Altre forme	Provincia	186	22,1	54	6,4	8	1,0
	Regione	7.298	21,7	1.965	5,8	594	1,8
	Area	19.391	20,4	6.311	6,6	1.937	2,0
	Italia	38.471	18,2	11.270	5,3	10.098	4,8
Totale imprese	Provincia	4.169	27,9	1.998	13,4	652	4,4
	Regione	113.452	24,4	56.620	12,2	27.375	5,9
	Area	485.025	23,8	242.107	11,9	136.325	6,7
	Italia	1.337.359	21,9	575.773	9,4	602.180	9,9

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)
Imprese femminili: l'insieme delle imprese la cui partecipazione di genere risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite. Imprese giovanili: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone 'under 35' risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.
Imprese straniere: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone non nate in Italia risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 6a - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **ENNA**

Incidenza percentuale delle **imprese giovanili** per settore economico. Confronto territoriale anno 2018

	Provincia		Regione		Area		Italia	
	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Agricoltura e attività connesse	549	11,1	6.705	8,3	30.825	9,0	57.621	7,7
Attività manifatturiere, energia, minerarie	113	10,6	2.929	8,5	12.150	7,4	33.226	5,6
Costruzioni	163	11,0	4.695	9,6	22.404	9,5	71.800	8,6
Commercio	493	14,7	16.488	12,7	76.534	12,8	157.221	10,3
Turismo	165	19,9	5.350	19,0	24.607	17,5	61.688	13,7
Trasporti e Spedizioni	28	9,3	1.067	9,4	4.405	8,7	11.215	6,6
Assicurazioni e Credito	30	14,9	999	12,9	4.095	12,5	13.983	11,1
Servizi alle imprese	111	13,9	4.260	11,9	18.384	11,0	64.820	7,7
Altri settori	138	15,5	3.669	12,7	17.374	13,8	47.290	12,0
Totale Imprese Classificate	1.790	12,9	46.162	11,4	210.778	11,3	518.864	9,1

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese giovanili: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone 'under 35' risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 6b - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **ENNA**

Incidenza percentuale delle **imprese femminili** per settore economico. Confronto territoriale anno 2018

	Provincia		Regione		Area		Italia	
	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Agricoltura e attività connesse	1.761	35,7	25.107	30,9	108.658	31,6	214.052	28,5
Attività manifatturiere, energia, minerarie	184	17,3	6.113	17,8	28.745	17,5	99.168	16,7
Costruzioni	118	8,0	4.794	9,8	20.648	8,7	53.276	6,4
Commercio	917	27,4	31.963	24,6	144.865	24,2	360.431	23,5
Turismo	247	29,8	8.025	28,5	39.851	28,3	132.581	29,4
Trasporti e Spedizioni	38	12,6	1.559	13,7	6.705	13,3	17.394	10,3
Assicurazioni e Credito	62	30,8	2.126	27,6	8.269	25,2	26.960	21,4
Servizi alle imprese	190	23,7	8.098	22,7	36.778	21,9	176.901	21,1
Altri settori	388	43,5	10.478	36,4	48.509	38,6	167.969	42,5
Totale Imprese Classificate	3.905	28,2	98.263	24,2	443.028	23,8	1.248.732	22,0

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese femminili: l'insieme delle imprese la cui partecipazione di genere femminile risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 6c - Dati strutturali: Imprese registrate

PROVINCIA: **ENNA**

Incidenza percentuale delle **imprese straniere** per settore economico. Confronto territoriale anno 2018

	Provincia		Regione		Area		Italia	
	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Agricoltura e attività connesse	148	3,0	2.123	2,6	6.821	2,0	16.677	2,2
Attività manifatturiere, energia, minerarie	45	4,2	992	2,9	7.041	4,3	47.759	8,1
Costruzioni	42	2,8	1.552	3,2	13.173	5,6	135.070	16,3
Commercio	219	6,6	15.724	12,1	78.515	13,1	211.249	13,8
Turismo	50	6,0	1.359	4,8	6.621	4,7	48.784	10,8
Trasporti e Spedizioni	9	3,0	263	2,3	1.362	2,7	13.319	7,9
Assicurazioni e Credito	10	5,0	167	2,2	650	2,0	2.848	2,3
Servizi alle imprese	34	4,2	1.378	3,9	7.205	4,3	59.190	7,1
Altri settori	48	5,4	981	3,4	5.391	4,3	29.446	7,4
Totale Imprese Classificate	605	4,4	24.539	6,0	126.779	6,8	564.342	9,9

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese straniere: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone non nate in Italia risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 7a - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **ENNA**

Tasso di sopravvivenza delle imprese iscritte negli anni 2015, 2016 e 2017 a uno, due e tre anni per forma giuridica

	Iscritte nel 2015			Iscritte nel 2016		Iscritte nel 2017
	2016	2017	2018	2017	2018	2018
Società di capitali	71,0	71,8	70,2	77,9	77,1	59,6
Società di persone	61,3	64,5	59,7	75,6	68,3	77,4
Imprese individuali	80,1	75,1	68,5	80,2	71,6	79,4
Altre forme	63,3	63,3	60,0	53,6	53,6	57,7
Totale	76,5	73,3	67,7	78,6	71,8	75,1

Tavola 7b - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **ENNA**

Tasso di sopravvivenza delle imprese iscritte negli anni 2015, 2016 e 2017 a uno, due e tre anni per settore economico

	Iscritte nel 2015			Iscritte nel 2016		Iscritte nel 2017
	2016	2017	2018	2017	2018	2018
Agricoltura e attività connesse	94,7	89,5	85,7	95,5	93,5	95,0
Attività manifatturiere, energia, minerarie	88,9	88,9	77,8	84,4	71,1	90,0
Costruzioni	87,5	83,3	79,2	91,0	84,6	84,1
Commercio	88,7	82,2	71,8	89,4	76,8	92,8
Turismo	81,7	74,6	66,2	81,2	71,0	82,8
Trasporti e Spedizioni	83,3	72,2	72,2	92,3	84,6	84,6
Assicurazioni e Credito	82,4	70,6	70,6	60,0	53,3	56,3
Servizi alle imprese	87,5	82,1	73,2	83,9	67,9	94,5
Altri settori	89,1	84,8	78,3	92,1	88,9	93,5
Totale Imprese Classificate	88,7	83,0	75,7	89,0	80,5	90,8

Tavola 8 - Dati strutturali: Imprese e addetti

PROVINCIA: **ENNA**

Imprese e addetti per tipologia e forma giuridica - Anno 2018 e variazioni percentuali

	Totale imprese		Addetti	Variazioni percentuali 3° 2018/3° 2017
SOCIETA' DI CAPITALE	926	DIPENDENTI	6.184	-6,3
		INDIPENDENTI	413	20,8
		Totali	6.597	-5,0
SOCIETA' DI PERSONE	758	DIPENDENTI	1.301	-0,2
		INDIPENDENTI	961	-4,8
		Totali	2.262	-2,2
IMPRESE INDIVIDUALI	7.136	DIPENDENTI	4.320	-0,8
		INDIPENDENTI	7.103	-1,8
		Totali	11.423	-1,4
COOPERATIVE	163	DIPENDENTI	1.400	15,0
		INDIPENDENTI	12	71,4
		Totali	1.412	15,4
CONSORZI	8	DIPENDENTI	15	15,4
		INDIPENDENTI	0	.
		Totali	15	15,4
ALTRE FORME	36	DIPENDENTI	943	-2,1
		INDIPENDENTI	2	0,0
		Totali	945	-2,1
TOTALI	9.027	DIPENDENTI	14.163	-2,0
		INDIPENDENTI	8.491	-1,2
		Totali	22.654	-1,7

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale. **Gli addetti del 2018 sono riferiti al 30 Settembre 2018.**

Tavola 9 - Dati strutturali: Imprese e addetti

PROVINCIA: **ENNA**

Imprese e addetti totali per settore economico - Anno 2018 e variazioni percentuali

	TOTALE IMPRESE	ADDETTI TOTALI	Variazioni percentuali 3° 2018/3° 2017
Agricoltura e attività connesse	1.872	3.170	2,2
Attività manifatturiere, energia, minerarie	849	2.977	0,9
Costruzioni	1.042	2.589	-3,9
Commercio	2.882	6.252	-2,0
Turismo	721	2.004	3,8
Trasporti e Spedizioni	236	802	5,1
Assicurazioni e Credito	174	311	-3,7
Servizi alle imprese	474	1.588	-22,2
Altri settori	710	2.800	5,7
Totale Imprese Classificate	8.960	22.493	-1,5

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale.
Gli addetti del 2018 sono riferiti al 30 Settembre 2018.

Tavola 9a - Dati strutturali: Imprese e addetti

PROVINCIA: **ENNA**

Imprese e addetti **dipendenti** per settore economico
Anno 2018 e variazioni percentuali

	TOTALE IMPRESE	ADDETTI DIPENDENTI	Variazioni percentuali 3° 2018/3° 2017
Agricoltura e attività connesse	816	1.732	3,7
Attività manifatturiere, energia, minerarie	367	2.098	2,9
Costruzioni	548	1.651	-3,8
Commercio	834	3.241	-2,8
Turismo	386	1.188	4,8
Trasporti e Spedizioni	92	578	10,5
Assicurazioni e Credito	37	140	-7,3
Servizi alle imprese	205	1.217	-27,7
Altri settori	281	2.178	7,5
Totale Imprese Classificate	3.566	14.023	-1,8

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale.
Gli addetti del 2018 sono riferiti al 30 Settembre 2018.

Tavola 9b - Dati strutturali: Imprese e addetti

PROVINCIA: **ENNA**

Imprese e addetti **indipendenti** per settore economico
Anno 2018 e variazioni percentuali

	TOTALE IMPRESE	ADDETTI INDIPENDENTI	Variazioni percentuali 3° 2018/3° 2017
Agricoltura e attività connesse	1.384	1.438	0,4
Attività manifatturiere, energia, minerarie	721	879	-3,7
Costruzioni	846	938	-4,2
Commercio	2.638	3.011	-1,2
Turismo	644	816	2,5
Trasporti e Spedizioni	199	224	-6,7
Assicurazioni e Credito	162	171	-0,6
Servizi alle imprese	343	371	3,6
Altri settori	569	622	-0,3
Totale Imprese Classificate	7.506	8.470	-1,1

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale.
Gli addetti del 2018 sono riferiti al 30 Settembre 2018.

Tavola 10 - Dati strutturali: Localizzazioni

PROVINCIA: **ENNA**

Localizzazioni, imprese e unità locali registrate al 31/12/2018
Tasso di crescita 2017-2018

	Società di capitale	Società di persone	Totale	Var. % 2018/2017
Totale imprese registrate	2.033	1.233	14.932	0,3
Totale unita' locali	1.206	303	2.706	1,3
Unita' locali con **sede** nella stessa provincia	554	247	1.791	0,9
Unita' locali con **sede** nella regione	329	50	557	-0,5
Unita' locali con **sede** nell'area	36	0	43	4,9
Unita' locali con **sede** in Italia	285	6	309	6,2
Unita' locali con **sede** all'estero	2	0	6	20,0

Tavola 1 - Dati strutturali: Localizzazioni

PROVINCIA: **ENNA**

Distribuzione unità locali nella provincia al 31/12/2018 per settore economico ed ubicazione della sede. Tasso di crescita 2017-2018

	Con sede in provincia	Con sede al di fuori della provincia				Totale	Var % 2018/2017
		Regione	Area	Italia	Estero		
Agricoltura e attività connesse	295	58	1	2	0	356	6,6
Attività manifatturiere, energia, minerarie	248	62	5	52	0	367	2,5
Costruzioni	62	35	3	16	0	116	-9,4
Commercio	695	223	27	111	5	1.061	-1,4
Turismo	151	21	0	7	0	179	9,1
Trasporti e Spedizioni	21	21	2	38	0	82	-1,2
Assicurazioni e Credito	22	23	0	44	0	89	0,0
Servizi alle imprese	132	52	3	24	1	212	0,5
Altri settori	129	56	2	10	0	197	8,8
Totale Unita' Locali Classificate	1.755	551	43	304	6	2.659	1,3

Sono escluse le imprese 'Non classificate' ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Tavola 2 - Dati strutturali: Localizzazioni

PROVINCIA: **ENNA**

Imprese e loro unità locali registrate al 31/12/2018. Tassi di crescita 2017-2018

	Società di capitale	Società di persone	Totale	Var % 2018/2017
Totale imprese registrate	2.033	1.233	14.932	0,3
Totale unita' locali delle imprese del territorio	823	288	2.246	1,4
Unita' locali nella stessa provincia	554	247	1.791	0,9
Unita' locali nella regione	186	30	329	2,2
Unita' locali nell'area	19	2	26	4,0
Unita' locali in Italia	63	9	99	6,5
Unita' locali all'estero	1	0	1	0,0

PROVINCIA: **ENNA**

Distribuzione delle unità locali delle imprese del territorio per settore economico e ubicazione delle unità locali. Tasso di crescita 2017-2018

	Unità locale in provincia	Unità locale al di fuori della provincia				Totale	Var % 2018/2017
		Regione	Area	Italia	Estero		
Agricoltura e attività connesse	295	18	2	6	0	321	9,6
Attività manifatturiere, energia, minerarie	248	24	2	13	0	287	2,5
Costruzioni	62	9	1	14	0	86	-12,2
Commercio	695	153	14	35	0	897	-0,4
Turismo	151	23	0	2	0	176	8,6
Trasporti e Spedizioni	21	14	6	8	0	49	-9,3
Assicurazioni e Credito	22	16	0	0	0	38	5,6
Servizi alle imprese	132	31	0	11	1	175	-2,2
Altri settori	129	32	0	6	0	167	3,1
Totale Unita' Locali Classificate	1.755	320	25	95	1	2.196	1,4

Sono escluse le imprese 'Non classificate' ovvero le imprese prive del codice di attività economica

5 Obiettivi strategici e programmazione economica

La Camera di Commercio di Palermo ed Enna definisce la propria performance in coerenza con le risorse a disposizione.

In tal senso l'Ente provvede annualmente alla traduzione in termini economico-finanziari delle scelte strategiche operate mediante la quantificazione monetaria dei singoli obiettivi strategici.

La Giunta annualmente, sulla base delle linee programmatiche fissate dal Consiglio, su proposta del Segretario Generale, predispone il preventivo economico, approva il budget direzionale e delibera la ripartizione delle risorse monetarie all'interno del piano degli interventi economici fissati dal Consiglio stesso. Va al riguardo evidenziato che proprio per la natura del mandato Il Consiglio, a inizio mandato, approva il Programma pluriennale di attività che per sua natura è uno strumento utile alla programmazione strategica in un'ottica di permanenza nell'amministrazione della Camera per un periodo congruo ad attuare il programma stesso e a verificarne i risultati.

La redazione del budget avvia il processo di responsabilizzazione in termini di parametri e risorse, traducendo degli obiettivi strategici in piani operativi, collegando tra l'altro la dimensione economico-finanziaria a quella organizzativa.

Il budget rappresenta il documento attraverso cui si opera l'assegnazione formale ai dirigenti (nel nostro caso al Segretario Generale, unico dirigente presente) degli obiettivi e delle risorse da impiegare per la realizzazione degli stessi.

6 Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

6.1 Obiettivi assegnati al personale dirigenziale

Di norma, nelle CCIAA, il Segretario Generale, quale dirigente di vertice, sovraintende al coordinamento del programma generale dell'Ente e al raggiungimento degli obiettivi comuni e specifici dei dirigenti, attraverso l'emanazione delle necessarie direttive.

Nel caso della Camera di Palermo ed Enna, priva di dirigenti, il budget operativo viene interamente affidato al Segretario Generale che, conseguentemente, si ritrova tra i propri obiettivi individuali anche quelli che normalmente andrebbero distribuiti tra i diversi dirigenti di area.

Il Segretario Generale infatti, nella nostra Camera, assolve non solo alla funzione di assistenza agli Organi Camerali e di vertice burocratico dell'Ente ma anche a quella di dirigente di ogni singolo ufficio e ciò sia per l'attività istituzionale che per quella promozionale.

7. Il processo seguito e le azioni di miglioramento del ciclo di gestione delle performance

7.1 Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del Piano

Il presente Piano della performance costituisce il documento di sintesi del processo di programmazione in corso per il 2019.
In pratica i contenuti dei documenti di programmazione, opportunamente integrati laddove possibile, sono stati riversati all'interno del Piano della Performance operando una riclassificazione (ed eventualmente un accorpamento) degli stessi per assicurarne la coerenza con gli obiettivi strategici ed operativi previsti.
Conseguentemente i soggetti coinvolti in questa prima fase di predisposizione del Piano sono principalmente, il Segretario Generale e la Giunta che, sulla base della documentazione contabile e programmatica, hanno delineato la struttura e definito i contenuti del Piano.

7.2 Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio

La coerenza del Piano con la programmazione economica-finanziaria è connaturata alla modalità di predisposizione del Piano stesso, costituendo i documenti di programmazione approvati per il 2019 il fulcro attorno al quale è stato elaborato il Piano della performance.

8. Allegati tecnici
1. Albero della performance.

Missione	Area Strategica	Codice	Obiettivo strategico	Codice	Programma Operativo	Codice	Obiettivo operativo	Codice	Azioni	Ufficio	Soggetto Responsabile	Personale di supporto
Missione	**Governance**	A1	Ciclo Gestione Performance	A1.1	Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	A1.1.1	Sviluppo del ciclo della performance	A1.1.1.1	Redazione Relazione Previsionale e programmatica	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,
			Indicatori: Realizzazione e monitoraggio del ciclo di gestione della performance Peso 100% Stato / / / Target 2019 >=80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Ciclo Gestione Performance	A1.1	Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	A1.1.1	Sviluppo del ciclo della performance	A1.1.1.1	Redazione Preventivo economico	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,
			Indicatori: Realizzazione e monitoraggio del ciclo di gestione della performance Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Ciclo Gestione Performance	A1.1	Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	A1.1.1	Sviluppo del ciclo della performance	A1.1.1.1	Redazione Budget Direzionale	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,

			Indicatori: Realizzazione e monitoraggio del ciclo di gestione della performance Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO		
			Ciclo Gestione Performance	A1.1	Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	A1.1.1	Sviluppo del ciclo della performance	A1.1.1.1	Redazione Piano della Performance	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,
			Indicatori: Realizzazione e monitoraggio del ciclo di gestione della performance Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO		
			Ciclo Gestione Performance	A1.1	Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	A1.1.1	Sviluppo del ciclo della performance	A1.1.1.1	Redazione Bilancio d'esercizio	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,
			Indicatori: Realizzazione e monitoraggio del ciclo di gestione della performance Peso 100% Stato / / / Target 2019 80% Target 2020 88% Target 2021 90%		Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO		
			Ciclo Gestione Performance	A1.1	Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	A1.1.1	Sviluppo del ciclo della performance	A1.1.1.1	Redazione Relazione sulla Performance	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,

			Indicatori: Realizzazione e monitoraggio del ciclo di gestione della performance Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%	Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO			
			Rappresentanza	A1.2	Rappresentanza, Affari Generali e Segreteria	A1.2.1	Pubblicazioni	A1.2.1.1	Pubblicazione deliberazioni e determinazioni	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,
			Indicatori: Grado di rappresentanza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Tempi medi di pubblicazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 7 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% >= 80%			
			Rappresentanza	A1.2	Rappresentanza, Affari Generali e Segreteria	A1.2.1	Pubblicazioni	A1.2.1.1	Aggiornamento area amministrazione trasparente - sito camerale	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,
			Indicatori: Grado di rappresentanza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO			
			Rappresentanza	A1.2	Rappresentanza, Affari Generali e Segreteria	A1.2.1	Partecipazioni	A1.2.1.2	Revisione Piano delle partecipate	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,

			Indicatori: Grado di rappresentanza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO		
			Rappresentanza	A1.2	Rappresentanza, Affari Generali e Segreteria	A1.2.1	Partecipazioni	A1.2.1.2	Aggiornamento dati MEF	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,
			Indicatori: Grado di rappresentanza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO		
			Rappresentanza	A1.2	Rappresentanza, Affari Generali e Segreteria	A1.2.1	Partecipazioni	A1.2.1.2	Adeguamento al piano di revisione	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,
			Indicatori: Grado di rappresentanza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO		
			Rappresentanza	A1.2	Rappresentanza, Affari Generali e Segreteria	A1.2.1	Comunicazione	A1.2.1.3	Informazione al personale	Segreteria degli Organi Camerali e del Segr.Gen.	Segretario Generale	Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia, , Angelini Filippo,

										Di Girolamo Maria Rita, Prinzivalli Giovanni
			Indicatori: Grado di rappresentanza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: relazione tra domande e risposte Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%			
			Rappresentanza	A1.2	Rappresentanza, Affari Generali e Segreteria	A1.2.1	Comunicazione	A1.2.1.3	Informazione agli Stakeholder	Segreteria degli Organi Camerali e del Segr.Gen.	Segretario Generale	Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia, Angelini Filippo, Di Girolamo Maria Rita, Prinzivalli Giovanni
			Indicatori: Grado di rappresentanza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 80%		Indicatori: relazione tra domande e risposte Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%			
			Rappresentanza	A1.2	Rappresentanza, Affari Generali e Segreteria	A1.2.1	Comunicazione	A1.2.1.3	Pubblicazione Informazioni per gli Stakeholder	Segreteria degli Organi Camerali	Segretario Generale	Bianco Giuseppe, Di Grado Calogero, Agnello Rosa,Intravaia Angela, Rubino Maria Patrizia,
			Indicatori: Grado di rappresentanza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: Tempi medi di pubblicazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 7 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%			

	Supporto	**A2**	Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	Contabilità	A2.1.1.1	Tempi di pagamento	Contabilità	Segretario Generale	Derito Paola, Renda Giuseppe, Cardinale Massimiliano
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Tempi medi di pagamento Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 30 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	Contabilità	A2.1.1.1	Tempi di pagamento	Contabilità	Segretario Generale	Derito Paola, Renda Giuseppe, Cardinale Massimiliano
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Tempi medi di pagamento Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 30 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	Contabilità	A2.1.1.1	Tempi di regolarizzazione provvisori entrate	Contabilità	Segretario Generale	Derito Paola, Renda Giuseppe, Cardinale Massimiliano
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Tempi medi di regolarizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 30 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	Contabilità	A2.1.1.1	Tempi di regolarizzazione rimborso somme non dovute	Contabilità	Segretario Generale	Derito Paola, Renda Giuseppe, Cardinale Massimiliano

			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Tempi medi di pagamento Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 30 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	diritto annuale	A2.1.1.2	Apertura al pubblico	Diritto Annuale	Di Stefano Accursia, Ghirlanda Giovanni	Bennardo Teresa, Curto Anna, Mocciaro Patrizia, Seminara Ermenegilda, Turano Angela, Mirante Claudio
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Tempi medi di apertura Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	diritto annuale	A2.1.1.2	Pulizia archivi	Diritto Annuale	Di Stefano Accursia, Ghirlanda Giovanni	Bennardo Teresa, Curto Anna, Mocciaro Patrizia, Seminara Ermenegilda, Turano Angela, Mirante Claudio
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione (ruoli emessi/elenchi inadempienti pre ruolo) Peso 100% Stato / / / Target 2019 <=80%			
			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	diritto annuale	A2.1.1.2	Ricorsi tributari	Diritto Annuale	Di Stefano Accursia, Ghirlanda Giovanni	Bennardo Teresa, Curto Anna, Mocciaro Patrizia, Seminara Ermenegilda,

									Turano Angela, Mirante Claudio
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%	Indicatori: grado di realizzazione (Pratiche presentate/pratiche istruite) Peso 100% Stato / / / Target 2019 <=80%			
			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	beni e approvviggionamento	A2.1.1.3	Evasione richieste di acquisizione	Provveditorato	Segretario Generale	Lapi Nicolina, Raia Massimo, Lo Presti Tommaso
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: Tempi medi di acquisizione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 gg lav.	Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	beni e approvviggionamento	A2.1.1.3	Realizzazione indagini di mercato	Provveditorato	Segretario Generale	Lapi Nicolina, Raia Massimo, Lo Presti Tommaso
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori:n° indagini/n° richieste di beni e servizi Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 5	Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	beni e approvviggionamento	A2.1.1.3	Realizzazione processo di fornitura	Provveditorato	Segretario Generale	Lapi Nicolina, Raia Massimo, Lo Presti Tommaso
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%	Indicatori: Volume di attività gestita. Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%			

			Bilancio e Finanza	A2.1	Gestione diritto annuale e contabilità e provveditorato	A2.1.1	beni e approvviggionamento	A2.1.1.3	Aggiornamento inventario	Provveditorato	Segretario Generale	Lapi Nicolina, Raia Massimo, Lo Presti Tommaso
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: livello di aggiornamento inventario Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO			
			Risorse Umane	A2.2	Gestione Risorse Umane	A2.2.1	Gestione amministrativa risorse umane	A2.2.1.1	Gestione economica del personale	Risorse Umane	Segretario Generale	Alonzo Anna Maria, Giacalone Maria Teresa, Leotta Sara Maria Stella, Lombardo Carmelo, Randazzo Maurizio, Taormina Gloria
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: efficienza dell'azione (pratiche presentate/pratiche evase Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO			
			Risorse Umane	A2.2	Gestione Risorse Umane	A2.2.1	Gestione amministrativa risorse umane	A2.2.1.1	Gestione giuridica del personale	Risorse Umane	Segretario Generale	Alonzo Anna Maria, Giacalone Maria Teresa, Leotta Sara Maria Stella, Lombardo Carmelo, Randazzo Maurizio, Taormina Gloria
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: efficienza dell'azione (pratiche evase/pratiche presentate) Peso 100%		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO			

							Stato / / / Target 2019 >= 80%					
	Regolazione e tutela del mercato	**A3**	Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	Protesti	A3.1.1.1	Evasione pratiche	Giustizia alternativa, Commercio Estero, Marchi Brevetti, Registro Protesti	Lo verme Loredana Giammalva M.Letizia	Giambrone Giuseppe, D'Amore Stefania, Bonomolo Maria Luisa, Aurilio Salvatore, Reitano Assunta
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: efficienza dell'azione (pratiche evase/pratiche presentate) Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	Protesti	A3.1.1.1	Apertura al pubblico	Giustizia alternativa, Commercio Estero, Marchi Brevetti, Registro Protesti	Lo Verme Loredana Giammalva M.Letizia	Giambrone Giuseppe, D'Amore Stefania, Bonomolo Maria Luisa, Aurilio Salvatore, Reitano Assunta
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Tempi medi di apertura Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	Protesti	A3.1.1.1	Efficienza Pagina web	Giustizia alternativa, Commercio Estero, Marchi Brevetti,	Lo Verme Loredana Giammalva M.Letizia	Giambrone Giuseppe, D'Amore Stefania, Bonomolo

									Registro Protesti		Maria Luisa, Aurilio Salvatore, Reitano Assunta
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: livello di usabilità Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 clik		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	metrologia	A3.1.1.2	Efficienza Pagina web	Metrico	Cricchio Mario	Cricchio Mario, Ferla Gabriella
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: livello di usabilità Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 clik		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	metrologia	A3.1.1.2	Apertura al pubblico	Metrico	Cricchio Mario	Cricchio Mario, Ferla Gabriella, Mauceri Matteo
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Tempi medi di apertura Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	metrologia	A3.1.1.2	visite metrologiche	Metrico	Cricchio Mario	Cricchio Mario, Ferla Gabriella, Mauceri Matteo

			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <=80%		Indicatori: diffusione visite su strumenti metrici provinciali Peso 33% Stato / / / Target 2019 >= 80% _____ Indicatori: diffusione visite su tessuto economico provinciale Peso 33% Stato / / / Target 2019 >= 80% _____ Indicatori: volume di attività gestito dal personale addetto Peso 34% Stato / / / Target 2019 >= 80%			
			Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	Arbitrato Mediazione e Conciliazione	A3.1.1.3	Efficienza Pagina web	Giustizia alternativa, Commercio Estero, Marchi Brevetti, Registro Protesti	Giammalva M.Letizia	Giambrone Giuseppe, D'Amore Stefania, Bonomolo Maria Luisa, Aurilio Salvatore, Reitano Assunta
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: livello di usabilità Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 clik		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	Arbitrato Mediazione e Conciliazione	A3.1.1.3	Apertura al pubblico	Mediazione	Lo Verme Loredana Giammalva M.Letizia	Giambrone Giuseppe, D'Amore Stefania, Bonomolo Maria Luisa, Aurilio Salvatore, Reitano Assunta

			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Tempi medi di apertura Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	Sanzioni Amministrative	A3.1.1.4	Evasioni verbali	Sanzioni	Di Stefano Accursia	Bonfardeci Benedetto, Di Leonardo Giuseppa, Donà Francesca, Gioia Maria Grazia, Lo Presti Gaetano, Contino Paola, Castello Maria Teresa, Scarlata Francesca, Bellomo Katiuscia
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <=80%		Indicatori: Tasso di evasione dei verbali di accertamento Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80%			
			Regolazione e tutela del mercato	A3.1	Sviluppo della regolazione e tutela del mercato	A3.1.1	Sanzioni Amministrative	A3.1.1.4	Ordinanze sanzionatorie	Sanzioni	Di Stefano Accursia	Bonfardeci Benedetto, Di Leonardo Giuseppa, Donà Francesca, Gioia Maria Grazia, Lo Presti Gaetano, Contino Paola, Castello Maria Teresa, Scarlata Francesca, Bellomo Katiuscia

			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <=80%		Indicatori: Volume di attività gestito dal personale addetto Peso 100% Stato / / / >= 80%			Target 2019
Anagrafico certificativo	**A4**	Anagrafico Certificativo	A4.1	Tenuta e Gestione Registro imprese	A4.1.1	Miglioramento efficienza	A4.1.1	Rispetto tempi di evasione	Registro Imprese: Iscr., Modif. e Cancellaz. Ditte Individuali R.I., Cancellaz. D'Uff. R.I., Albo Imp. Artigiane, SUAP Camerale, Sport. Decentrati, Certificazione Repertorio Econ. Amm.tivo, Albi Minori, Elenchi e Ruoli, Att. Verificate, Alternanza Scuola Lavoro	Lo Verme Loredana, Russo Giovan Battista, Agugliaro Maurizio	Amato Marcello,Pitarresi Silvana, Panarese Marco,Pagano Antonio ,Nuccio Angelo,Muratore Maria , Monterosso Luciano, Misuraca Carmelo, Maira Maria Assunta, Lo Verde Francesca, Lo Cascio Francesco, Badalamenti Daniela, Lauro Emma, Gugliotta Francesco,Giannola Francesca,Gessaro Rita, Barbarino Anna, Filippone Diego, Basile Antonia, Diminici Domenico, Bertieri Zelindo, Biondo Rosalia, Caltagirone Rosalia, Di Piazza Vincenzo, Cannova Antonino, Di Matteo Maria F.Sca, Cilluffo Cristofaro,Caruso Grazia, Di Grado Calogero, Bevanda Mario, Giliberto Maria, Mazzei Aldo, Basile Carlo,Coniglio Ciro, De Ninnis Fabio, DI Mitri Liliana, Lo Giudice Daniele, Lo presti Tommaso, Mauceri Matteo, Milazzo Silvio, Morvillo Maurizio, Quartararo Girolamo, Russello Salvatore

			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Tempi medi di evasione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 5 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <=80%				
			Anagrafico Certificativo	A4.1	Tenuta e Gestione Registro imprese	A4.1.1	Miglioramento efficienza	A4.1.1.1	Apertura al pubblico	Registro Imprese: Iscr., Modif. e Cancellaz. Ditte Individuali R.I., Cancellaz. D'Uff. R.I., Albo Imp. Artigiane, SUAP Camerale, Sport. Decentrati, Certificazione Repertorio Econ. Amm.tivo, Albi Minori, Elenchi e Ruoli, Att. Verificate, Alternanza Scuola Lavoro	Lo Verme Loredana, Russo Giovan Battista, Agugliaro Maurizio	Amato Marcello,Pitarresi Silvana, Panarese Marco,Pagano Antonio ,Nuccio Angelo,Muratore Maria , Monterosso Luciano, Misuraca Carmelo, Maira Maria Assunta, Lo Verde Francesca, Lo Cascio Francesco, Badalamenti Daniela, Lauro Emma, Gugliotta Francesco,Giannola Francesca,Gessaro Rita, Barbarino Anna, Filippone Diego, Basile Antonia, Diminici Domenico, Bertieri Zelindo, Biondo Rosalia, Caltagirone Rosalia, Di Piazza Vincenzo, Cannova Antonino, Di Matteo Maria F.Sca, Cilluffo Cristofaro,Caruso Grazia, Di Grado Calogero, Bevanda Mario, Giliberto Maria, Mazzei Aldo, Basile Carlo,Coniglio Ciro, De Ninnis Fabio, DI Mitri Liliana, Lo Giudice Daniele, Lo presti Tommaso, Mauceri Matteo, Milazzo Silvio, Morvillo Maurizio, Quartararo Girolamo, Russello Salvatore

			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%			Indicatori: Tempi medi di apertura Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 gg lav.		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Anagrafico Certificativo	A4.1	Tenuta e Gestione Registro imprese	A4.1.1	Miglioramento efficienza	A4.1.1.1	Efficienza Pagina web	Registro Imprese: Iscr., Modif. e Cancellaz. Ditte Individuali R.I., Cancellaz. D'Uff. R.I., Albo Imp. Artigiane, SUAP Camerale, Sport. Decentrati, Certificazione Repertorio Econ. Amm.tivo, Albi Minori, Elenchi e Ruoli, Att. Verificate, Alternanza Scuola Lavoro	Lo Verme Loredana, Russo Giovan Battista, Agugliaro Maurizio	Amato Marcello,Pitarresi Silvana, Panarese Marco,Pagano Antonio ,Nuccio Angelo,Muratore Maria , Monterosso Luciano, Misuraca Carmelo, Maira Maria Assunta, Lo Verde Francesca, Lo Cascio Francesco, Badalamenti Daniela, Lauro Emma, Gugliotta Francesco,Giannola Francesca,Gessaro Rita, Barbarino Anna, Filippone Diego, Basile Antonia, Diminici Domenico, Bertieri Zelindo, Biondo Rosalia, Caltagirone Rosalia, Di Piazza Vincenzo, Cannova Antonino, Di Matteo Maria

						F.Sca, Cilluffo Cristofaro,Carus o Grazia, Di Grado Calogero, Bevanda Mario, Giliberto Maria, Mazzei Aldo, Basile Carlo,Coniglio Ciro, De Ninnis Fabio, DI Mitri Liliana, Lo Giudice Daniele, Lo presti Tommaso, Mauceri Matteo, Milazzo Silvio, Morvillo Maurizio, Quartararo Girolamo, Russello Salvatore
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%	Indicatori: livello di usabilità Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 3 clik	Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO	

			Anagrafico Certificativo	A4.1	Tenuta e Gestione Registro imprese	A4.1.1	Miglioramento efficienza	A4.1.1.1	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche	Registro Imprese: Iscr., Modif. e Cancellaz. Ditte Individuali R.I., Cancellaz. D'Uff. R.I., Albo Imp. Artigiane, SUAP Camerale, Sport. Decentrati, Certificazione Repertorio Econ. Amm.tivo, Albi Minori, Elenchi e Ruoli, Att. Verificate, Alternanza Scuola Lavoro	Lo Verme Loredana, Russo Giovan Battista, Agugliaro Maurizio	Amato Marcello,Pitarresi Silvana, Panarese Marco,Pagano Antonio ,Nuccio Angelo,Muratore Maria , Monterosso Luciano, Misuraca Carmelo, Maira Maria Assunta, Lo Verde Francesca, Lo Cascio Francesco, Badalamenti Daniela, Lauro Emma, Gugliotta Francesco,Giannola Francesca,Gessaro Rita, Barbarino Anna, Filippone Diego, Basile Antonia, Diminici Domenico, Bertieri Zelindo, Biondo Rosalia, Caltagirone Rosalia, Di Piazza Vincenzo, Cannova Antonino, Di Matteo Maria F.Sca, Cilluffo Cristofaro,Caruso Grazia, Di Grado Calogero, Bevanda Mario, Giliberto Maria, Mazzei Aldo, Basile Carlo,Coniglio Ciro, De Ninnis Fabio, DI Mitri Liliana, Lo Giudice Daniele, Lo presti Tommaso, Mauceri Matteo, Milazzo Silvio, Morvillo Maurizio, Quartararo Girolamo, Russello Salvatore
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Tempi medi di lavorazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			

			Anagrafico Certificativo	A4.1	Tenuta e Gestione Registro imprese	A4.1.1	Miglioramento efficienza	A4.1.1.1	Tasso di sospensione delle pratiche	Registro Imprese: Iscr., Modif. e Cancellaz. Ditte Individuali R.I., Cancellaz. D'Uff. R.I., Albo Imp. Artigiane, SUAP Camerale, Sport. Decentrati, Certificazione Repertorio Econ. Amm.tivo, Albi Minori, Elenchi e Ruoli, Att. Verificate, Alternanza Scuola Lavoro	Lo Verme Loredana, Russo Giovan Battista, Agugliaro Maurizio	Amato Marcello,Pitarresi Silvana, Panarese Marco,Pagano Antonio ,Nuccio Angelo,Muratore Maria , Monterosso Luciano, Misuraca Carmelo, Maira Maria Assunta, Lo Verde Francesca, Lo Cascio Francesco, Badalamenti Daniela, Lauro Emma, Gugliotta Francesco,Giannola Francesca,Gessaro Rita, Barbarino Anna, Filippone Diego, Basile Antonia, Diminici Domenico, Bertieri Zelindo, Biondo Rosalia, Caltagirone Rosalia, Di Piazza Vincenzo, Cannova Antonino, Di Matteo Maria F.Sca, Cilluffo Cristofaro,Caruso Grazia, Di Grado Calogero, Bevanda Mario, Giliberto Maria, Mazzei Aldo, Basile Carlo,Coniglio Ciro, De Ninnis Fabio, DI Mitri Liliana, Lo Giudice Daniele, Lo presti Tommaso, Mauceri Matteo, Milazzo Silvio, Morvillo Maurizio, Quartararo Girolamo, Russello Salvatore
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: Tasso di sospensione delle pratiche Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			

			Anagrafico Certificativo	A4.1	Tenuta e Gestione Registro imprese	A4.1.1	Miglioramento efficienza	A4.1.1.1	Volume di attività gestito dal personale addetto al rilascio/rinnovo firma digitale	Registro Imprese: Iscr., Modif. e Cancellaz. Ditte Individuali R.I., Cancellaz. D'Uff. R.I., Albo Imp. Artigiane, SUAP Camerale, Sport. Decentrati, Certificazione Repertorio Econ. Amm.tivo, Albi Minori, Elenchi e Ruoli, Att. Verificate, Alternanza Scuola Lavoro	Lo Verme Loredana, Russo Giovan Battista, Agugliaro Maurizio	Amato Marcello,Pitarresi Silvana, Panarese Marco,Pagano Antonio ,Nuccio Angelo,Muratore Maria , Monterosso Luciano, Misuraca Carmelo, Maira Maria Assunta, Lo Verde Francesca, Lo Cascio Francesco, Badalamenti Daniela, Lauro Emma, Gugliotta Francesco,Giannola Francesca,Gessaro Rita, Barbarino Anna, Filippone Diego, Basile Antonia, Diminici Domenico, Bertieri Zelindo, Biondo Rosalia, Caltagirone Rosalia, Di Piazza Vincenzo, Cannova Antonino, Di Matteo Maria F.Sca, Cilluffo Cristofaro,Carusso Grazia, Di Grado Calogero, Bevanda Mario,

						Giliberto Maria, Mazzei Aldo, Basile Carlo,Coniglio Ciro, De Ninnis Fabio, DI Mitri Liliana, Lo Giudice Daniele, Lo presti Tommaso, Mauceri Matteo, Milazzo Silvio, Morvillo Maurizio, Quartararo Girolamo, Russello Salvatore
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%	Indicatori: n° richieste/Risorse impiegate Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 80%	Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO	

			Anagrafico Certificativo	A4.1	Tenuta e Gestione Registro imprese	A4.1.1	Miglioramento efficienza	A4.1.1.1	Volume di attività gestito dal personale addetto al rilascio documenti a valere per l'estero	Registro Imprese: Iscr., Modif. e Cancellaz. Ditte Individuali R.I., Cancellaz. D'Uff. R.I., Albo Imp. Artigiane, SUAP Camerale, Sport. Decentrati, Certificazione Repertorio Econ. Amm.tivo, Albi Minori, Elenchi e Ruoli, Att. Verificate, Alternanza Scuola Lavoro	Lo Verme Loredana, Russo Giovan Battista, Agugliaro Maurizio	Amato Marcello,Pitarresi Silvana, Panarese Marco,Pagano Antonio ,Nuccio Angelo,Muratore Maria , Monterosso Luciano, Misuraca Carmelo, Maira Maria Assunta, Lo Verde Francesca, Lo Cascio Francesco, Badalamenti Daniela, Lauro Emma, Gugliotta Francesco,Giannola Francesca,Gessaro Rita, Barbarino Anna, Filippone Diego, Basile Antonia, Diminici Domenico, Bertieri Zelindo, Biondo Rosalia, Caltagirone Rosalia, Di Piazza Vincenzo, Cannova Antonino, Di Matteo Maria F.Sca, Cilluffo Cristofaro,Caruso Grazia, Di Grado Calogero, Bevanda Mario, Giliberto Maria, Mazzei Aldo, Basile Carlo,Coniglio Ciro, De Ninnis Fabio, DI Mitri Liliana, Lo Giudice Daniele, Lo presti Tommaso, Mauceri Matteo, Milazzo Silvio, Morvillo Maurizio, Quartararo Girolamo, Russello Salvatore
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%				Indicatori: n° richieste/Risorse impiegate Peso 100% Stato / / / Target 2019 <= 80%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 SI/NO			
			Promozione	A5.1	Promozione e informazione	A5.1.1	Monitoraggio e coinvolgimento	A5.1.1.1	Grado di realizzazione	Promozione	Segretario Generale	Amato Concetta,

				economica delle imprese			Progetto I Servizi di Orientamento al Lavoro e alle Professioni		Amato Rosalia
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <=80%		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO		
			Promozione	A5.1	Promozione e informazione economica delle imprese	A5.1.1	Monitoraggio e coinvolgimento	A5.1.1.1	Grado di realizzazione Progetto Punto Impresa digitale	Promozione	Segretario Generale	Amato Concetta, Amato Rosalia
			Indicatori: Grado di efficienza Peso 100% Stato / / / Target 2019 >= 80% Target 2020 >= 88% Target 2021 >= 90%		Indicatori: grado di realizzazione Peso 100% Stato / / / Target 2019 <=80%		Indicatori: grado di realizzazione Stato / / / Target 2019 Peso 100% SI/NO		