

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Palermo Enna**

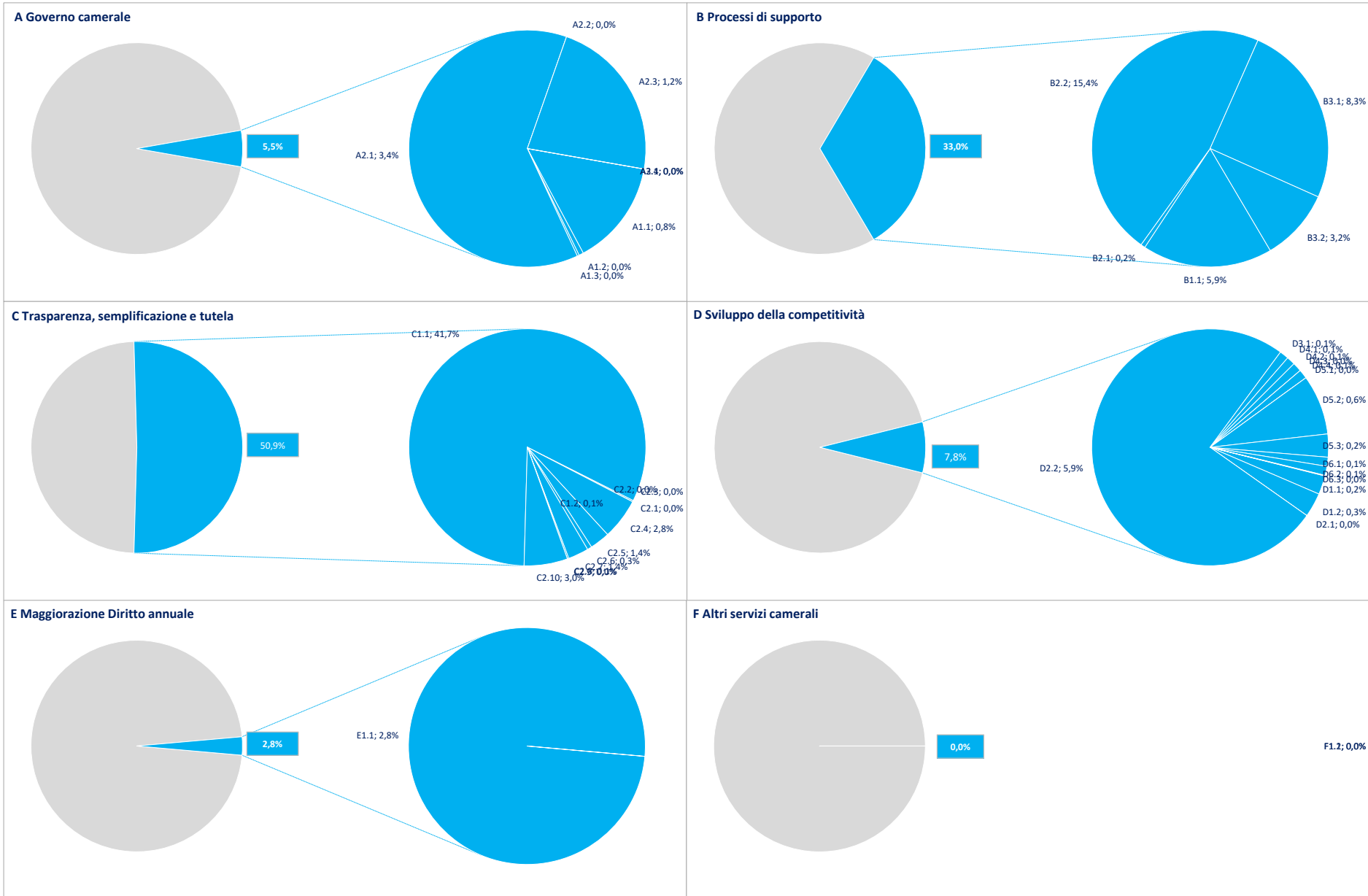
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,68	0,68	0,85%	€ 47.155	€ 0	€ 47.155	€ 16.356	€ 63.511	0,80%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,01	0,01	0,02%	€ 2.454	€ 0	€ 2.454	€ 308	€ 2.761	0,03%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 1.167	€ 1.167	€ 0	€ 1.167	0,01%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,79	2,79	3,48%	€ 147.320	€ 59.820	€ 207.140	€ 67.211	€ 274.351	3,44%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,36	1,36	1,70%	€ 65.953	€ 0	€ 65.953	€ 32.703	€ 98.656	1,24%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,72	5,72	7,13%	€ 259.358	€ 71.301	€ 330.659	€ 137.537	€ 468.196	5,87%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	0,19	0,19	0,24%	€ 11.497	€ 0	€ 11.497	€ 4.617	€ 16.114	0,20%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,76	3,76	4,68%	€ 152.332	€ 986.409	€ 1.138.740	€ 90.350	€ 1.229.090	15,42%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	6,71	6,71	8,36%	€ 368.048	€ 130.237	€ 498.285	€ 161.264	€ 659.549	8,28%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		1,81	2,81	3,50%	€ 99.587	€ 91.500	€ 191.087	€ 67.469	€ 258.556	3,24%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	39,08	39,08	48,73%	€ 2.384.014	€ 0	€ 2.384.014	€ 939.887	€ 3.323.900	41,71%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,06	0,06	0,08%	€ 6.302	€ 0	€ 6.302	€ 1.539	€ 7.841	0,10%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,70	2,70	3,36%	€ 160.642	€ 0	€ 160.642	€ 64.879	€ 225.521	2,83%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,13	1,13	1,41%	€ 82.558	€ 918	€ 83.476	€ 27.261	€ 110.738	1,39%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,34	0,34	0,42%	€ 16.858	€ 0	€ 16.858	€ 8.171	€ 25.029	0,31%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,60	1,60	1,99%	€ 72.996	€ 2.260	€ 75.256	€ 38.396	€ 113.651	1,43%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,10	0,10	0,12%	€ 5.364	€ 0	€ 5.364	€ 2.376	€ 7.739	0,10%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	2,70	2,70	3,36%	€ 169.471	€ 6.035	€ 175.506	€ 64.832	€ 240.338	3,02%	€ 0		

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Palermo Enna**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,20	0,20	0,25%	€ 11.095	€ 0	€ 11.095	€ 4.798	€ 15.893	0,20%	€ 0
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,26	0,26	0,32%	€ 14.457	€ 0	€ 14.457	€ 6.156	€ 20.613	0,26%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,79	3,79	4,72%	€ 239.249	€ 136.989	€ 376.238	€ 91.074	€ 467.312	5,86%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,10	0,10	0,12%	€ 5.314	€ 0	€ 5.314	€ 2.370	€ 7.684	0,10%	€ 0
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,10	0,10	0,12%	€ 4.873	€ 0	€ 4.873	€ 2.314	€ 7.187	0,09%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,10	0,10	0,12%	€ 5.314	€ 0	€ 5.314	€ 2.370	€ 7.684	0,10%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,10	0,10	0,12%	€ 5.314	€ 0	€ 5.314	€ 2.370	€ 7.684	0,10%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,70	0,70	0,88%	€ 33.812	€ 0	€ 33.812	€ 16.929	€ 50.741	0,64%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,27	0,27	0,34%	€ 12.995	€ 0	€ 12.995	€ 6.506	€ 19.501	0,24%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,10	0,10	0,12%	€ 5.314	€ 0	€ 5.314	€ 2.370	€ 7.684	0,10%	€ 0
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,10	0,10	0,12%	€ 5.314	€ 0	€ 5.314	€ 2.370	€ 7.684	0,10%	€ 0
		D6.3 Osservatori economici	0,00	0,00	0,00%	€ 429	€ 0	€ 429	€ 54	€ 483	0,01%	€ 0
	E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,65	2,65	3,30%	€ 158.715	€ 0	€ 158.715	€ 63.735	€ 222.450	2,79%
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➡			78,20	80,20	100,00%	€ 4.554.104	€ 1.486.637	€ 6.040.741	€ 1.928.571	€ 7.969.312	100,00%	€ 361.487

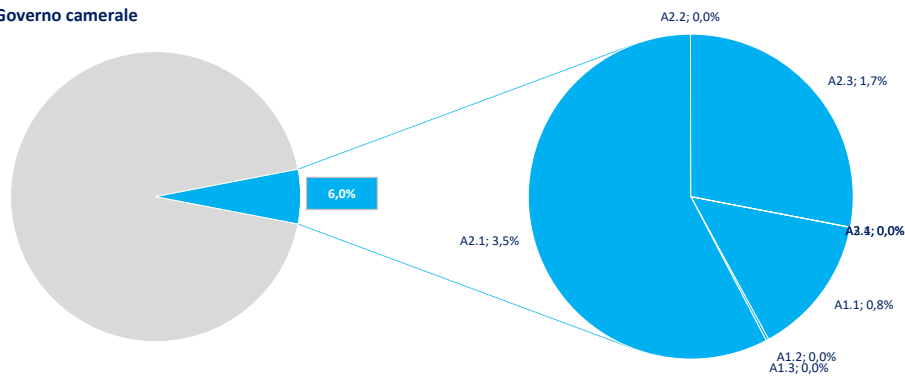
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

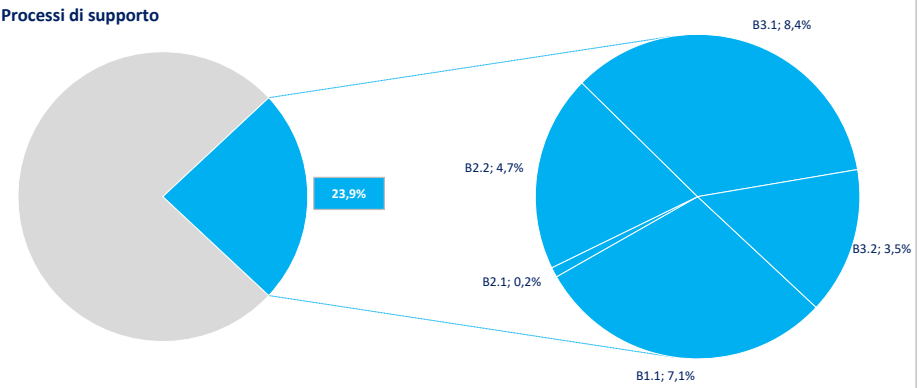


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

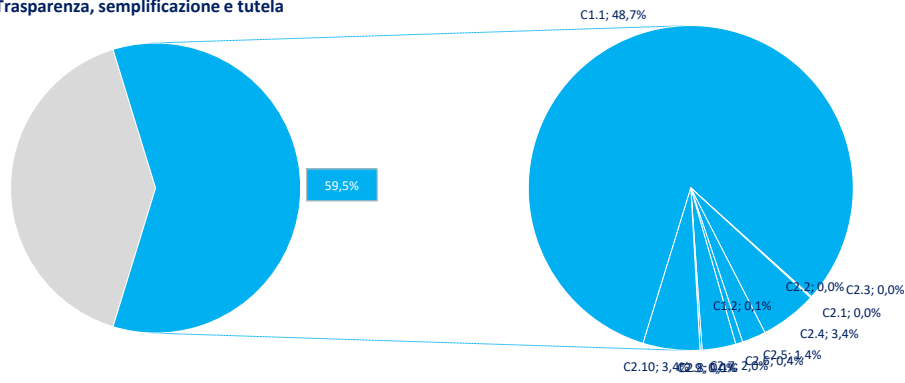
**A Governo camerale**



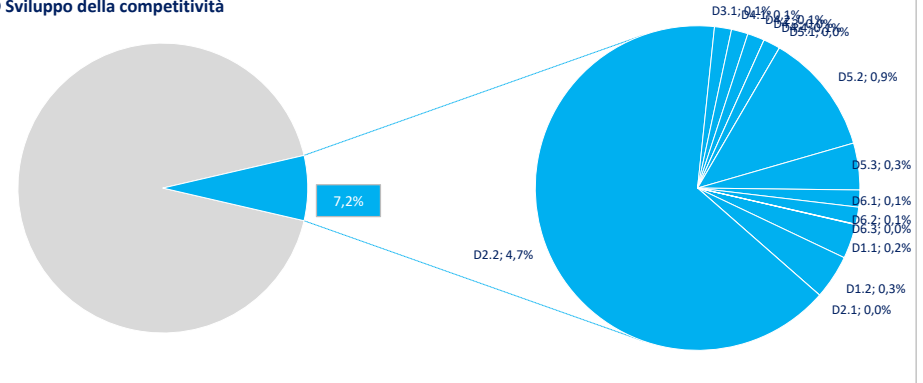
**B Processi di supporto**



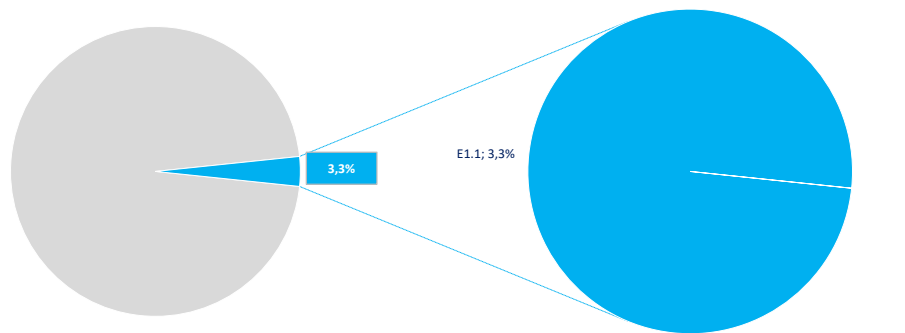
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

