

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Palermo Enna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,25	0,25	0,33%	€ 21.806	€ 0	€ 21.806	€ 10.362	€ 32.168	0,39%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,01	0,01	0,02%	€ 2.129	€ 0	€ 2.129	€ 540	€ 2.669	0,03%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 1.930	€ 1.930	€ 0	€ 1.930	0,02%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,48	2,48	3,29%	€ 129.213	€ 185.145	€ 314.358	€ 104.484	€ 418.842	5,10%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,59	1,59	2,11%	€ 74.704	€ 0	€ 74.704	€ 67.056	€ 141.761	1,73%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,54	5,54	7,36%	€ 218.334	€ 72.500	€ 290.834	€ 233.568	€ 524.402	6,38%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	0,51	0,51	0,68%	€ 29.961	€ 0	€ 29.961	€ 21.588	€ 51.549	0,63%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,08	3,08	4,09%	€ 102.337	€ 820.154	€ 922.491	€ 130.010	€ 1.052.500	12,81%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	5,48	5,48	7,27%	€ 275.323	€ 42.438	€ 317.760	€ 230.931	€ 548.692	6,68%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	1,30	2,30	3,06%	€ 72.224	€ 91.500	€ 163.724	€ 97.173	€ 260.897	3,18%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	38,79	38,79	51,52%	€ 2.023.517	€ 0	€ 2.023.517	€ 1.635.726	€ 3.659.243	44,55%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,75	2,75	3,65%	€ 143.749	€ 0	€ 143.749	€ 115.766	€ 259.515	3,16%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,15	1,15	1,52%	€ 68.610	€ 1.930	€ 70.541	€ 48.302	€ 118.843	1,45%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,32	0,32	0,42%	€ 14.694	€ 0	€ 14.694	€ 13.357	€ 28.051	0,34%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,41	1,41	1,88%	€ 62.025	€ 15.337	€ 77.363	€ 59.667	€ 137.030	1,67%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,03	0,03	0,03%	€ 1.632	€ 0	€ 1.632	€ 1.103	€ 2.734	0,03%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		2,62	2,62	3,48%	€ 126.738	€ 7.275	€ 134.013	€ 110.361	€ 244.375	2,98%	€ 0	

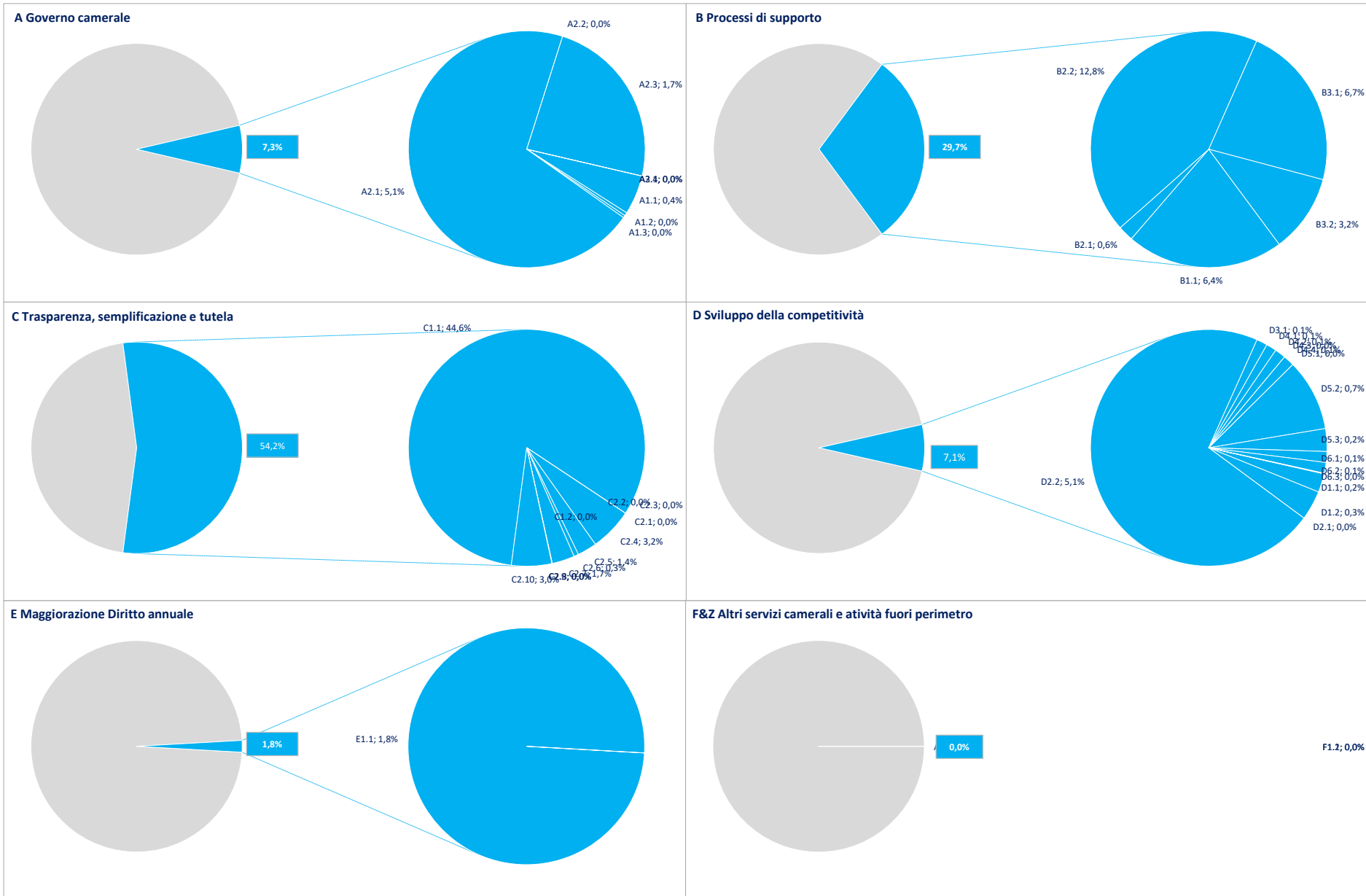
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Palermo Enna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,15	0,15	0,20%	€ 8.491	€ 0	€ 8.491	€ 6.334	€ 14.824	0,18%	€ 0
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,26	0,26	0,34%	€ 12.667	€ 0	€ 12.667	€ 10.794	€ 23.461	0,29%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,72	3,72	4,94%	€ 203.283	€ 55.783	€ 259.066	€ 156.864	€ 415.930	5,06%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,09	0,09	0,12%	€ 4.861	€ 0	€ 4.861	€ 3.790	€ 8.651	0,11%	€ 79.300
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,09	0,09	0,12%	€ 4.478	€ 0	€ 4.478	€ 3.693	€ 8.171	0,10%
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,09	0,09	0,12%	€ 4.861	€ 0	€ 4.861	€ 3.790	€ 8.651	0,11%	€ 0
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D4.4 Certificazione competenze		0,09	0,09	0,12%	€ 4.926	€ 0	€ 4.926	€ 3.844	€ 8.771	0,11%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,64	0,64	0,85%	€ 30.048	€ 0	€ 30.048	€ 26.985	€ 57.033	0,69%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,20	0,20	0,27%	€ 9.521	€ 0	€ 9.521	€ 8.550	€ 18.071	0,22%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,09	0,09	0,12%	€ 4.861	€ 0	€ 4.861	€ 3.790	€ 8.651	0,11%	€ 0
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,09	0,09	0,12%	€ 4.797	€ 0	€ 4.797	€ 3.737	€ 8.534	0,10%	€ 0
D6.3 Osservatori economici		0,00	0,00	0,00%	€ 373	€ 0	€ 373	€ 94	€ 467	0,01%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,49	1,49	1,97%	€ 84.366	€ 0	€ 84.366	€ 62.685	€ 147.051	1,79%	€ 504.701
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			73,29	75,29	100,00%	€ 3.744.530	€ 1.293.991	€ 5.038.521	€ 3.174.945	€ 8.213.467	100,00%	€ 584.001

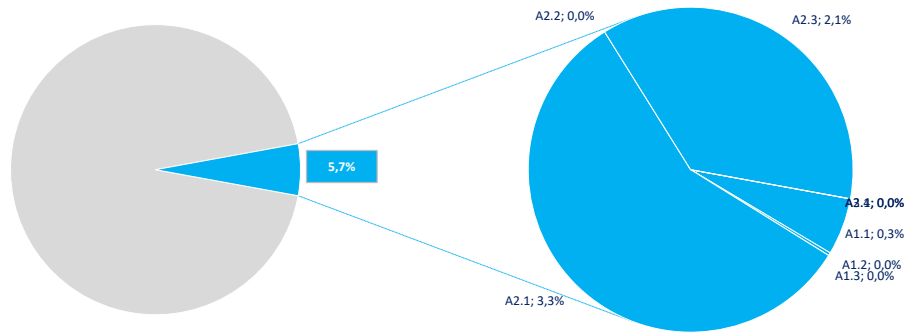
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

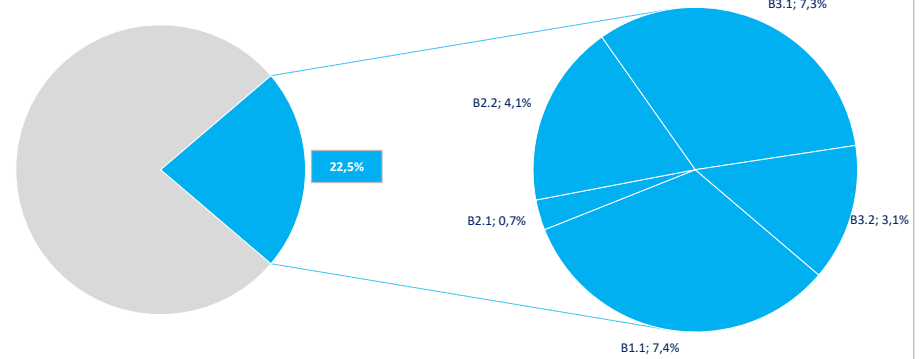


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

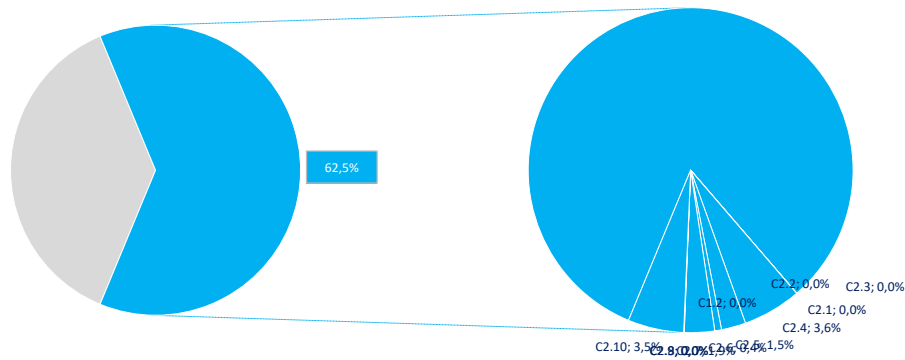
A Governo camerale



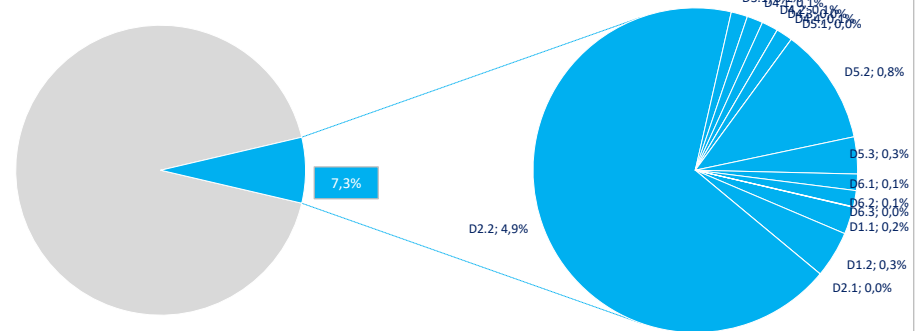
B Processi di supporto



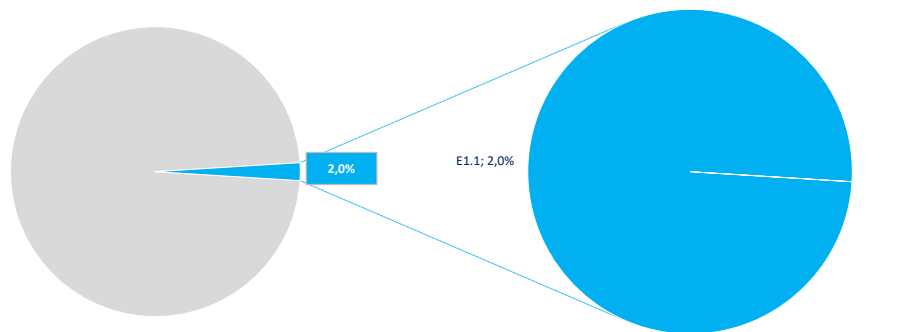
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

