

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CClAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Palermo Enna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	0,27	0,27	0,38%	€ 23.340	€ 0	€ 23.340	€ 10.795	€ 34.135	0,38%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,01	0,01	0,02%	€ 2.171	€ 7.716	€ 9.887	€ 530	€ 10.417	0,12%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	2,25	2,25	3,12%	€ 140.083	€ 208.525	€ 348.608	€ 89.516	€ 438.124	4,92%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	1,77	1,77	2,46%	€ 86.535	€ 0	€ 86.535	€ 70.541	€ 157.076	1,76%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	4,52	5,52	7,65%	€ 248.568	€ 0	€ 248.568	€ 219.399	€ 467.967	5,25%	€ 0
	18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	0,47	0,47	0,66%	€ 33.206	€ 0	€ 33.206	€ 18.860	€ 52.066	0,58%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,17	3,17	4,40%	€ 110.478	€ 762.582	€ 873.059	€ 126.039	€ 999.098	11,21%	€ 0
	18_B3 Bilancio e finanza	18_B3.1 Diritto annuale	5,60	5,60	7,77%	€ 310.409	€ 55.759	€ 366.168	€ 222.803	€ 588.971	6,61%	€ 0
18_B3.2 Contabilità e finanza		1,26	2,26	3,13%	€ 84.581	€ 90.000	€ 174.581	€ 89.791	€ 264.372	2,97%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	36,31	36,31	50,38%	€ 2.082.645	€ 0	€ 2.082.645	€ 1.444.499	€ 3.527.145	39,58%	€ 0
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 49.938	€ 49.938	€ 0	€ 49.938	0,56%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,01%	€ 273	€ 0	€ 273	€ 151	€ 423	0,00%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,03	0,03	0,05%	€ 3.048	€ 0	€ 3.048	€ 1.376	€ 4.424	0,05%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	2,01	2,01	2,79%	€ 132.753	€ 0	€ 132.753	€ 80.105	€ 212.858	2,39%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	1,09	1,09	1,51%	€ 74.368	€ 0	€ 74.368	€ 43.324	€ 117.692	1,32%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,34	0,34	0,47%	€ 17.152	€ 0	€ 17.152	€ 13.459	€ 30.611	0,34%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,53	1,53	2,12%	€ 73.366	€ 18.797	€ 92.163	€ 60.910	€ 153.073	1,72%	€ 0
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,00	0,00	0,00%	€ 434	€ 0	€ 434	€ 106	€ 540	0,01%	€ 0
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	2,58	2,58	3,58%	€ 155.343	€ 13.619	€ 168.962	€ 102.597	€ 271.559	3,05%	€ 0		

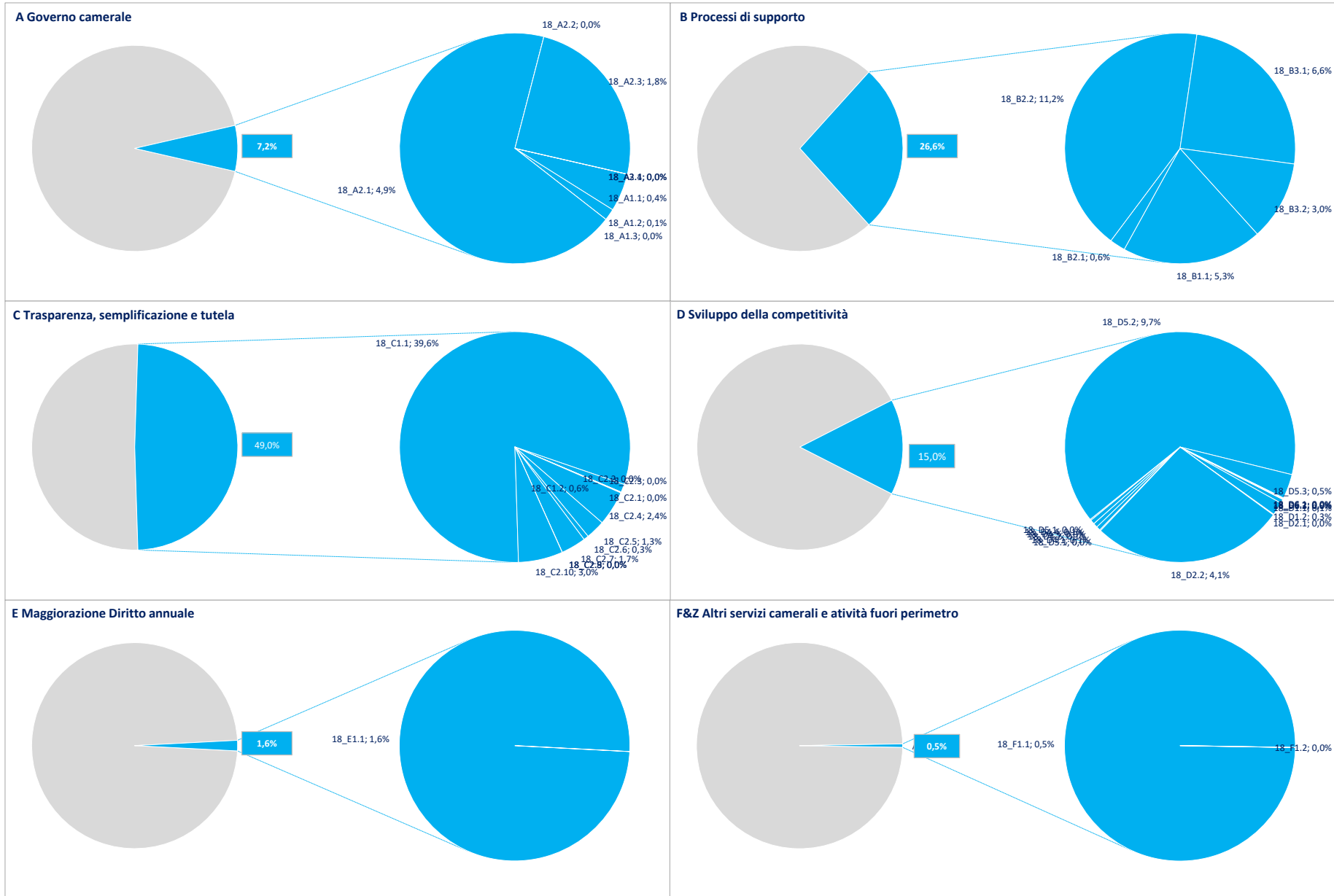
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Palermo Enna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,07	0,07	0,09%	€ 5.159	€ 0	€ 5.159	€ 2.614	€ 7.774	0,09%	€ 0	
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,24	0,24	0,34%	€ 14.859	€ 0	€ 14.859	€ 9.620	€ 24.480	0,27%	€ 0	
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,01	0,01	0,02%	€ 835	€ 0	€ 835	€ 502	€ 1.337	0,02%	€ 0	
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,55	3,55	4,93%	€ 220.944	€ 0	€ 220.944	€ 141.366	€ 362.310	4,07%	€ 0	
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,02	0,02	0,02%	€ 1.277	€ 0	€ 1.277	€ 610	€ 1.888	0,02%	€ 120.000	
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,07	0,07	0,10%	€ 4.873	€ 0	€ 4.873	€ 2.854	€ 7.727	0,09%	€ 0	
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,07	0,07	0,10%	€ 5.264	€ 0	€ 5.264	€ 2.950	€ 8.214	0,09%	€ 0	
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,07	0,07	0,10%	€ 5.264	€ 0	€ 5.264	€ 2.950	€ 8.214	0,09%	€ 0	
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,02	0,02	0,03%	€ 1.166	€ 0	€ 1.166	€ 892	€ 2.058	0,02%	€ 0	
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,40	0,40	0,55%	€ 20.572	€ 828.397	€ 848.969	€ 15.736	€ 864.705	9,70%	€ 0	
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,50	0,50	0,69%	€ 26.018	€ 0	€ 26.018	€ 19.901	€ 45.920	0,52%	€ 0	
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,01	0,01	0,01%	€ 876	€ 0	€ 876	€ 350	€ 1.226	0,01%	€ 0	
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,01	0,01	0,01%	€ 876	€ 0	€ 876	€ 350	€ 1.226	0,01%	€ 0	
		18_D6.3 Osservatori economici	0,00	0,00	0,00%	€ 391	€ 0	€ 391	€ 96	€ 487	0,01%	€ 0	
	E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,36	1,36	1,89%	€ 92.338	€ 0	€ 92.338	€ 54.198	€ 146.536	1,64%	€ 217.988
	F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,44	0,44	0,61%	€ 29.386	€ 0	€ 29.386	€ 17.580	€ 46.966	0,53%	€ 0
			18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori Operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
TOTALE ➔			70,08	72,08	100,00%	€ 4.008.853	€ 2.035.333	€ 6.044.185	€ 2.867.371	€ 8.911.557	100,00%	€ 337.988	

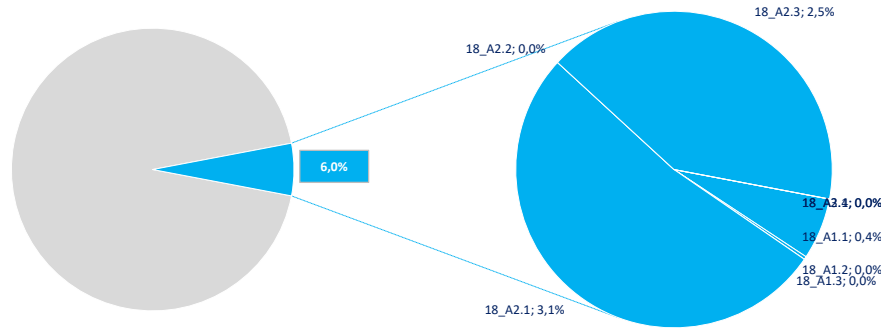
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

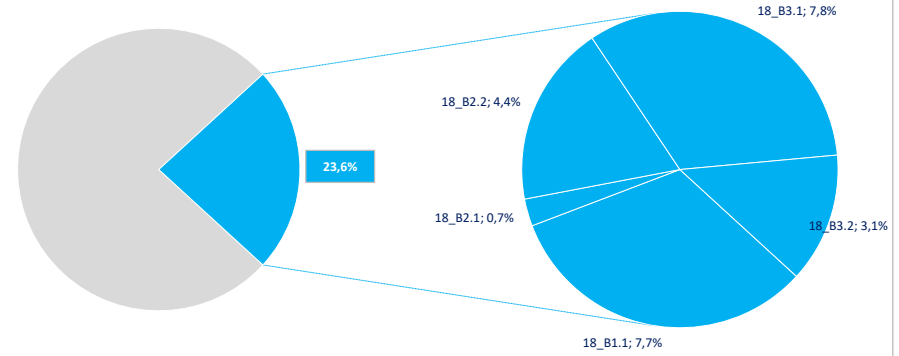


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

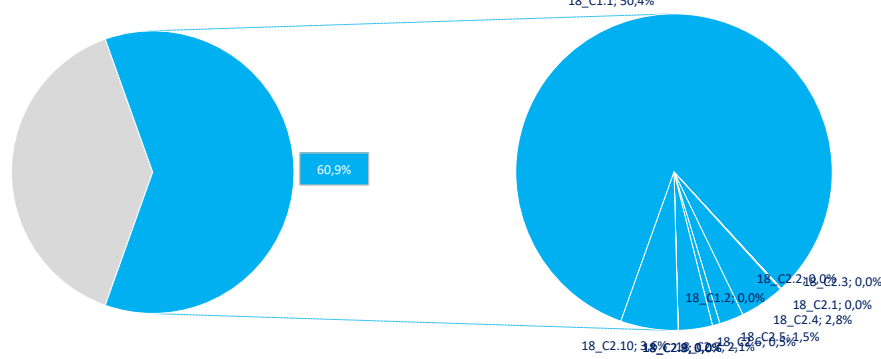
A Governo camerale



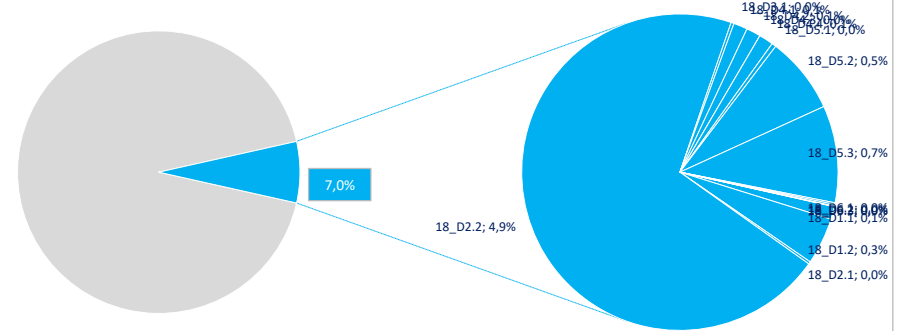
B Processi di supporto



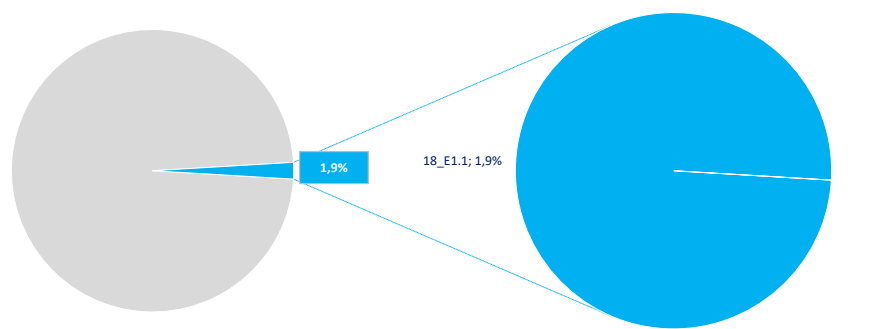
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

